

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN QWIC

1. Definities en interpretatie

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **QWIC:** QWIC B.V. gevestigd in Amsterdam, kantoorhoudende aan de Disketteweg 53, 1033NW Amsterdam, geregistreerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71933891, handelend onder de naam QWIC en gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;
- **QWIC product:** alle in het kader van een Overeenkomst door of namens QWIC te verkopen en te leveren elektrische fietsen, daarbij behorende onderdelen en accessoires en overige producten en diensten;
- **Dealer:** iedere persoon die op grond van een (beoogde) Overeenkomst met QWIC, QWIC producten inkoopt en aan Klanten verkoopt;
- **Klant:** de persoon die een QWIC Product van een Dealer koopt;
- **Overeenkomst:** iedere (raam)overeenkomst tussen QWIC en een Dealer die betrekking heeft op verkoop en/of levering door QWIC aan een Dealer van een of meerdere QWIC producten;
- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;
- **Garantievoorwaarden:** de garantie die door QWIC op bepaalde QWIC producten aan Klanten wordt verleend zoals beschreven in meest de actuele versie van het document Consumenten Garantievoorwaarden, gepubliceerd op www.QWIC.nl;
- **Partijen:** QWIC en Dealer gezamenlijk; en
- **Vertegenwoordiger van QWIC:** functionaris, werknemer of opdrachtnemer van QWIC die namens QWIC bevoegd is overeenkomsten die strekken tot verkoop en levering van QWIC producten met Dealer(s) aan te gaan.

1.2. In deze algemene voorwaarden worden, tenzij uit de context anders blijkt, de volgende regels toegepast:

- woorden in het enkelvoud omvatten het meervoud en andersom;
- verwijzingen naar personen omvatten natuurlijke personen, rechtspersonen en niet-rechtspersoonlijke entiteiten, zoals personenvennootschappen en verenigingen;
- verwijzingen naar een geslacht omvatten alle geslachten;
- verwijzingen naar wetsartikelen, wetten of regelgevingen omvatten wijzigingen, aanvullingen of de vervanging daarvan;
- verwijzingen naar 'schriftelijk' omvatten alle vormen van elektronische communicatie die leesbaar en duurzaam opgeslagen kunnen worden;
- de kopjes en titels in deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend voor het gemak en beïnvloeden de interpretatie van de voorwaarden niet; en
- de term 'waaronder' betekent 'waaronder, zonder beperking,' en wijst niet op een beperkende opsomming.

1.3. De interpretatie van deze voorwaarden zal niet nadelig zijn voor een partij enkel omdat die partij verantwoordelijk is voor de opstelling ervan.

2. Algemene bepalingen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk huidig en toekomstig aanbod van QWIC aan een Dealer, op alle aanvragen van een Dealer en op alle Overeenkomsten tussen QWIC en een Dealer.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden uitsluitend indien die afwijkingen schriftelijk door QWIC aan Dealer zijn bevestigd.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden, waaronder de hierin opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van QWIC, strekken mede ten behoeve van haar werknemers, hulp- en tussenpersonen.

2.4 De toepasselijkheid van algemene-, inkoop- of andersluidende voorwaarden waarnaar Dealer heeft verwezen of nog zal verwijzen, wordt uitdrukkelijk door QWIC van de hand gewezen.

2.5 Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van de aangetaste bepaling. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.6 QWIC is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De actuele versie van deze Algemene Voorwaarden is op de dealerportal van QWIC gepubliceerd. QWIC zal de Dealer van wijzigingen op de hoogte stellen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden in werking op het aangekondigde tijdstip of, bij gebreke daarvan, op het moment dat de wijziging aan de Dealer is medegedeeld en zijn vanaf dat moment van toepassing op alle nieuwe aanbiedingen van, aanvragen aan en Overeenkomsten met QWIC.

2.7 Indien en voor zover de dealercondities die van toepassing zijn op de toekenning van het Dealerschap afwijken van of strijdig zijn met deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de dealercondities. Indien naast deze Algemene Voorwaarden en voornoemde dealercondities ook andere (algemene) voorwaarden van toepassing zijn, dan prevaleren de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in geval van strijdigheid.

3. Aanbod

3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders door QWIC aangegeven, zijn alle door QWIC gedane aanbiedingen, prijsopgaven en overige mededelingen vrijblijvend. QWIC is nooit verplicht een order of opdracht te aanvaarden.

3.2 Kennelijke fouten of vergissingen in een niet-vrijblijvend aanbod van QWIC binden QWIC niet.

3.3 Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoorders of vervolgbestellingen onder de Overeenkomst of in het kader van beoogde/nieuw te sluiten (raam)overeenkomsten.

3.4 Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen in bijvoorbeeld brochures, op websites of in promotiemateriaal, zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven, maar gelden slechts ter aanduiding. Een Dealer kan hieraan geen rechten ontleen.

3.5 QWIC is steeds gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden, onverminderd haar verplichting tot de deugdelijke nakoming van de Overeenkomst.

4. Bestellingen

4.1 Orders of opdrachten dienen aan de hand van QWIC-verkoopdocumentatie die is gepubliceerd op de dealerportal zo volledig mogelijk te worden opgegeven. Orders of opdrachten die niet voldoen aan de productspecificaties die vermeld staan op de dealerportal worden door QWIC zo goed als mogelijk uitgevoerd, maar het risico van eventuele vergissingen is voor de Dealer.

4.2 De order of opdracht is bindend voor de Dealer na het verstrijken van twee werkdagen nadat deze order of opdracht, zonder voorbehoud, schriftelijk of mondeling (waaronder telefonisch) door QWIC is ontvangen.

4.3 QWIC behoudt zich het recht voor orders of opdrachten te weigeren.

5. Totstandkoming van de Overeenkomst

5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, komt een Overeenkomst tussen QWIC en de Dealer tot stand door ondertekening van de contractdocumentatie door QWIC of door verzending van de opdrachtbevestiging door QWIC.

5.2 Mondelinge overeenkomsten binden QWIC niet eerder dan nadat QWIC een order of opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

5.3 Indien een aanbod van QWIC door de Dealer wordt aanvaard onder aanvullende of afwijkende voorwaarden, komt de Overeenkomst pas tot stand als QWIC de aanvullende of afwijkende voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

6. Prijzen

6.1. Overeenkomsten worden uitgevoerd tegen de prijzen en condities die gelden op de dag dat de order of opdracht door QWIC wordt ontvangen. Afwijkende prijzen en condities gelden slechts als deze door de Vertegenwoordiger van QWIC schriftelijk zijn bevestigd.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle vermelde prijzen exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en verzendkosten. De verzendkosten komen bij een factuurwaarde van ten minste € 150,- (excl. btw) voor rekening van QWIC. In overige gevallen komen de verzendkosten voor rekening van de Dealer.

6.3 Tenzij bij de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk anders is bepaald, is de door QWIC opgegeven prijs vrijblijvend en mag deze te allen tijde door QWIC worden aangepast. Deze prijswijzigingen kunnen ook betrekking hebben op nog niet geleverde (voor)bestellingen.

6.4 Indien zich na het uitbrengen van een aanbod of na totstandkoming van de Overeenkomst een wijziging voordoet in btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege, is QWIC gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.

6.5 Indien QWIC zich na totstandkoming van de Overeenkomst geconfronteerd ziet met hogere kost- of leverprijzen mogen deze per direct aan de Dealer worden doorberekend op reeds geplaatste maar nog niet geleverde orders of opdrachten.

6.6 Alle offertes en aanbiedingen van QWIC zijn gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, is QWIC gerechtigd om een toeslag in rekening te brengen of om de Overeenkomst te ontbinden zonder daarvoor schadeplichtig te worden.

7. Levertermijn

7.1 Alle op enig moment door QWIC aangegeven levertermijnen of -data zijn slechts richtdata en zijn niet bindend voor QWIC.

7.2 Overschrijding van de aangegeven levertermijnen of -data geeft de Dealer geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8. Levering

8.1 Indien bezorging van de bestelde QWIC producten is overeengekomen, bepaalt QWIC, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, de wijze van verzending en verpakking.

8.2 Indien bezorging van de bestelde QWIC is overeengekomen, worden de producten geleverd op het daartoe door de Dealer opgegeven afleveradres, bij gebreke waarvan het factuuradres als afleveradres wordt beschouwd.

8.3 De Dealer is verplicht de bestelde QWIC producten in ontvangst te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem worden afgeleverd. Indien de Dealer de ontvangst om welke reden dan ook weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, zullen de QWIC producten worden opgeslagen voor rekening en risico van de Dealer. De Dealer is in dat geval, naast de koopprijs, de kosten voor opslag van de QWIC producten verschuldigd.

8.4 Het risico van verlies en beschadiging van de QWIC producten gaat over op de Dealer op het moment dat de producten feitelijk in het bezit zijn gesteld van de Dealer of van een door hem aangewezen derde, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8.5 Het is QWIC toegestaan orders in gedeelten te leveren. Indien orders in gedeelten worden geleverd, is QWIC gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

9. Klachten (reclame)

9.1 De Dealer dient direct bij aflevering de aard en hoeveelheid van de QWIC producten te controleren op eventuele defecten, gebreken, onvolkomenheden en/of beschadigingen. Voor zover de geleverde QWIC producten naar het oordeel van Dealer defecten, gebreken, onvolkomenheden en/of beschadigingen bevatten, dient hij dat onverwijld maar uiterlijk binnen 7 dagen na aflevering Schriftelijk bij QWIC te melden onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klacht. Na het verstrijken van deze termijn van 7 dagen worden de geleverde QWIC producten geacht te zijn geaccepteerd en vloeit er uit een eventuele reclame door de Dealer geen enkele verplichting voor QWIC voort.

9.2 De Dealer dient QWIC gelegenheid te verschaffen een door hem ingediende reclame te onderzoeken en QWIC alle daarvoor relevante informatie te verstrekken.

9.3 De volgende situaties geven in ieder geval geen aanleiding tot reclame en leveren geen tekortkoming van QWIC op:

- onzorgvuldig of ondeskundig gebruik;
- geringe onderlinge kleurverschillen van de QWIC producten;
- onjuiste installatie door Dealer;
- het niet opvolgen van gebruiksaanwijzingen of instructievoorschriften van QWIC of een leverancier van QWIC;
- het aanbrengen van wijzigingen aan de geleverde QWIC producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QWIC;
- gebreken die ontstaan door normale slijtage of bij ongelukken of onheil zoals brand, waterschade, aardbevingen etc.;
- het toepassen door QWIC van een overheidsvoorschrift;
- het opvolgen door QWIC van door de Dealer gegeven instructies.

9.4. Retourzendingen worden door QWIC niet eerder geaccepteerd dan na haar voorafgaande schriftelijke toestemming.

9.5 Reclames schorten de betalingsverplichting van de Dealer niet op.

9.6 QWIC verplicht zich om reclames/klachten die tijdig, d.w.z. binnen de in artikel 9.1 genoemde termijn bij QWIC zijn binnengekomen binnen 7 dagen in behandeling te nemen en Dealer mondeling dan wel schriftelijk mede te delen of zijn klacht in behandeling wordt genomen en op welke wijze de afhandeling zal plaatsvinden.

9.7 De retourverzending van QWIC producten voor omruiling, reclame, reparatie of creditering geschiedt steeds, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van QWIC, voor rekening en risico van de Dealer.

9.8 Het is de Dealer niet toegestaan producten waarover wordt geklaagd te gebruiken. Deze producten dienen voor inspectie beschikbaar te worden gehouden, op straffe van verval van alle rechten dienaangaande van de Dealer.

9.9 Bij een terechte klacht zullen de verplichtingen van QWIC nooit meer inhouden dan creditering van het aankoopbedrag, herstel of vervanging met eenzelfde of een vergelijkbaar QWIC product (naar keuze van QWIC). Als de Dealer QWIC daartoe niet in de gelegenheid stelt, vervallen zijn aanspraken. De Dealer heeft geen aanspraak op creditering, herstel of vervanging als hij (nog) niet heeft voldaan aan al zijn (betalings)verplichtingen onder de Overeenkomst.

10. Technische service

QWIC producten zullen door QWIC uitsluitend aan de Dealer worden geleverd indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de Dealer beschikt over een werkplaats met de benodigde gereedschappen waarmee een QWIC product vakkundig gerepareerd kan worden;
- de Dealer heeft op de werkplaats toegang tot het internet zodat hij steeds in staat is de meest recente werkplaatshandleidingen op www.QWIC.nl te raadplegen;
- de Dealer is tenminste vier dagen per week geopend om eventuele klachten van Klanten over door hen gekochte QWIC producten te kunnen verhelpen.

11. Verplichtingen Dealer in het kader van wederverkoop

11.1 Het is de Dealer niet toegestaan een QWIC product te leveren aan wederverkopers zonder schriftelijke toestemming van QWIC.

11.2 Hoewel QWIC aanbeveelt haar adviesverkooprijzen te hanteren, staat het de Dealer vrij om haar eigen verkoopprijzen en kortingen vast te stellen. Het is echter niet toegestaan om de prijzen en kortingen te presenteren (offline en/of online) op een wijze die afbreuk doet aan het imago en de A-merk positionering van de QWIC producten.

11.3 De Dealer is verplicht de QWIC producten op eigen naam en voor eigen rekening en risico door te verkopen. Het is de Dealer niet toegestaan QWIC als agent of anderszins te vertegenwoordigen.

11.4 De QWIC producten mogen door de Dealer uitsluitend worden doorverkocht in de originele verpakking, zoals meegeleverd door QWIC dan wel haar toeleverancier. De Dealer zal geen veranderingen aan de verpakking aanbrengen en dient schade daaraan te voorkomen.

11.5 De Dealer dient QWIC producten op dusdanige wijze te presenteren dat geen afbreuk wordt gedaan aan de aard en uitstraling van de QWIC producten.

11.6 De Dealer is verantwoordelijk voor tijdige inspectie en afstelling van QWIC producten. De afstelling zal zodanig zijn dat het QWIC product geschikt is voor onmiddellijk en veilig gebruik door de Klant. De Dealer dient op het bewijs van eigendom van de Klant aan te tekenen dat deze werkzaamheden door hem zijn verricht. Indien een dergelijke aantekening ontbreekt, zal dit tot gevolg kunnen hebben dat de Klant geen beroep kan doen op de door QWIC verleende garantie onder de Garantievoorwaarden.

11.7 De Dealer informeert Klanten die een QWIC product kopen over de toepasselijkheid en vindbaarheid van de Garantievoorwaarden van QWIC. Het aankoopbewijs van de Klant geldt als garantiebewijs.

12. Garantie, onderhoud en reparatie

12.1 De deugdelijkheid van de geleverde QWIC producten wordt door QWIC overeenkomstig de bepalingen in de Garantievoorwaarden gedurende de garantietermijn gegarandeerd.

12.2 De garantietermijn vangt aan op het moment dat het voor wederverkoop bestemde QWIC product door de Dealer aan de Klant ter beschikking is gesteld. De datum op het door de Dealer aan de Klant te verstrekken aankoopbewijs is bepalend voor het moment waarop de garantietermijnen aanvangen. Na herstel of vervanging vangt geen nieuwe garantietermijn aan, maar loopt de oorspronkelijke garantietermijn door (voor zover deze nog niet is verstreken).

12.3 De Dealer is gehouden om met betrekking tot QWIC producten op vakkundige wijze garantie-, onderhoud- en reparatieservice te verlenen.

12.4 Voor bepaalde QWIC producten heeft QWIC de service in het kader van de garantie onder de Garantievoorwaarden uitbesteed aan derden/leveranciers van QWIC. Voor die service gelden de voorwaarden van de desbetreffende derden/leveranciers van QWIC. Een actuele lijst met de QWIC producten waarvoor dit geldt, is op de dealerportal gepubliceerd.

12.5 Garantie wordt door QWIC slechts verleend indien bij het onderhoud en de reparaties tijdens de garantietermijn QWIC producten zijn gebruikt.

12.6 Garantie wordt niet door QWIC verleend indien de schade is veroorzaakt door nalatigheid van de Dealer, bijvoorbeeld doordat de Dealer in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen of adviezen van QWIC.

12.7 Garantie wordt niet door QWIC verleend als de Dealer niet aan zijn (betalings)verplichtingen jegens QWIC heeft voldaan.

12.8 Arbeidskosten gemaakt door de Dealer ter uitvoering van reparaties die vallen onder de reikwijdte van de Garantievoorwaarden, zijn voor rekening van de Dealer.

12.9 Kosten van verzending van QWIC onderdelen (van en naar QWIC) in het kader van een aanspraak op garantie zijn voor rekening van de Dealer, tenzij het betrokken onderdeel naar het oordeel van QWIC voor garantie in aanmerking komt.

12.10 Vervangen onderdelen dienen door de Dealer binnen 30 dagen aan QWIC te worden geretourneerd.

12.11 De Dealer stelt QWIC onverwijld op de hoogte indien hij kennisneemt van het voornemen van een Klant een gerechtelijke procedure aanhangig te maken en de vordering betrekking heeft op of verband houdt met een QWIC product.

12.12 Indien QWIC vaststelt dat voor een bepaald QWIC product vervanging of reparatie noodzakelijk is, zal de Dealer specifieke instructies van QWIC ter zake daarvan opvolgen. De kosten voor deze werkzaamheden komen na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door QWIC voor rekening van QWIC. Indien de Dealer de instructies van QWIC ter zake niet opvolgt, is de Dealer aansprakelijk voor schade die daarvan het gevolg kan zijn en vrijwaart de Dealer QWIC voor aanspraken van derden ter zake.

13 Betaling

13.1 QWIC is steeds gerechtigd gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling, contante betaling of andere zekerheid van de Dealer te verlangen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

13.2 Indien QWIC vooruitbetaling heeft bedongen, heeft de Dealer geen recht op uitvoering van de Overeenkomst zolang QWIC de vooruitbetaling niet heeft ontvangen.

13.3 Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden aan QWIC.

13.4 Afwijkende betalingsvoorwaarden dienen steeds uitdrukkelijk schriftelijk door QWIC te zijn bevestigd.

13.5 Indien de Dealer niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is de Dealer na afloop van de betalingstermijn zonder ingebrekestelling een rente van 1% per maand of een gedeelte van een maand verschuldigd.

13.6 Alle in verband met de inning van de vordering van QWIC gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de Dealer. De hoogte van de te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedraagt in ieder geval 15% van het bedrag waarvoor de Dealer in gebreke is met een minimum van € 75,-. Indien de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan voornoemd percentage, dienen de werkelijk gemaakte kosten te worden vergoed. Indien QWIC het faillissement van de Dealer aanvraagt, is de Dealer gehouden naast de koopsom, rente en inning kosten, tevens de kosten van de faillissementsaanvraag te voldoen.

13.7 Indien de Dealer in gebreke is met betalingen aan QWIC, worden alle (overige) vorderingen van QWIC op de Dealer direct opeisbaar en vervallen tevens de door QWIC aan de Dealer verleende kredieten.

13.8 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Dealer, zijn de vorderingen van QWIC op de Dealer onmiddellijk opeisbaar.

13.9 QWIC is te allen tijde gerechtigd om al wat de Dealer uit welke hoofde dan ook aan haar verschuldigd is, te verrekenen met enige betaling aan de Dealer.

14. Eigendomsvoorbehoud

14.1 Aan de Dealer geleverde QWIC producten blijven exclusief eigendom van QWIC, totdat alle vorderingen die QWIC op de Dealer heeft of zal verkrijgen uit hoofde van een Overeenkomst en alle andere vorderingen van QWIC op de Dealer die vallen onder reikwijdte van BW 3:92, lid 2, volledig zijn voldaan.

14.2 De Dealer dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering en/of inboedelverzekering dat de QWIC producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd. Op eerste verzoek van QWIC zal de Dealer QWIC inzage verlenen in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingbewijzen.

14.3 Zolang het eigendom van een QWIC product niet op de Dealer is overgegaan mag de Dealer het QWIC product niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens verkoop aan Klanten binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf.

14.4 De Dealer zal aan QWIC alle medewerking verlenen teneinde QWIC in de gelegenheid te stellen het voornoemde eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door haar onder andere in staat te stellen het QWIC product terug te nemen.

14.5 De Dealer is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van QWIC te bewaren.

14.6 QWIC is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de Dealer aanwezig zijn, terug te nemen indien de Dealer in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te verkeren. De Dealer zal QWIC te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van QWIC.

14.7 Onder eigendomsvoorbehoud teruggenomen goederen worden tegen de reële waarde verrekend met openstaande vorderingen. Deze waarde zal lager zijn dan de aan de Dealer gefactureerde waarde. Producten die meer dan zes maanden voor uitoefening van het eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, worden met een grote afslag verwerkt. Producten die niet meer in de originele verpakking zitten of gebruikt zijn, worden tegen de taxatiewaarde bij executieverkoop verrekend.

14.8 Alle kosten die voortvloeien uit het uitoefenen van het eigendomsvoorbehoud worden in rekening gebracht bij de Dealer.

14.9 De Dealer verplicht zich op eerste verzoek van QWIC mee te werken aan het verstrekken van aanvullende zekerheid voor de vorderingen die QWIC heeft of verkrijgt op de Dealer, waaronder de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die Dealer uit hoofde van de verkoop van QWIC producten op Klanten verkrijgt en/of zal verkrijgen.

14.10 Voornoemde onder 14.1 t/m 14.9 opgenomen bepalingen laten de overige aan QWIC toekomende rechten onverlet.

15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

15.1 De aansprakelijkheid van QWIC is uitdrukkelijk beperkt tot nakoming van de expliciet in de Garantievoorwaarden c.q. artikel 12 overeengekomen verplichtingen, tenzij en voor zo ver anders voortvloeit uit een wetsbepaling waarvan niet bij overeenkomst kan worden afgeweken.

15.2 Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van QWIC, is QWIC niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van de totstandkoming en/of uitvoering van een Overeenkomst, waaronder mede wordt begrepen schade als gevolg van het gebruik van een door QWIC geleverd QWIC product.

15.3 QWIC is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is doordat QWIC is uitgegaan van door de Dealer onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.

15.4 QWIC is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van ondeskundige bewaring van de producten door de Dealer dan wel door derden.

15.5 QWIC is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat is gehandeld in strijd met de door of vanwege QWIC verstrekte gebruiksinstructies of andere voorschriften of aanwijzingen.

15.6 QWIC is niet aansprakelijk voor door haar ingeschakelde hulppersonen.

15.7 Voor het geval dat QWIC geen beroep kan doen op de in de vorige artikelliden opgenomen aansprakelijkheidsuitsluitingen, geldt dat QWIC in ieder geval niet aansprakelijk is voor vergoeding van indirecte schade (zoals onder meer gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie), dat de aansprakelijkheid van QWIC voorts is beperkt tot het bedrag van de vergoeding die de Dealer heeft betaald voor dat deel van de Overeenkomst waarin QWIC toerekenbaar is tekortgeschoten (excl. Bijkomende kosten zoals BTW, eventuele andere overheidsheffingen, kosten van vervoer en verzekering etc.) en dat de aansprakelijkheid van QWIC verder steeds beperkt is tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval uitkeert.

15.8 De Dealer is aansprakelijk voor schade van QWIC en door QWIC ingeschakelde derden, die veroorzaakt is door of tijdens de levering van QWIC producten op een door de Dealer aangewezen locatie en vrijwaart QWIC voor alle aanspraken dienaangaande.

15.9 QWIC heeft het recht schade van de Dealer te herstellen. De Dealer dient QWIC hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van QWIC vervalt.

15.10 Onverminderd de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, dienen alle rechtsovereenkomsten van de Dealer jegens QWIC uiterlijk binnen één jaar na het ontstaan van die vorderingen schriftelijk aan QWIC te worden gemeld, op straffe van verval van desbetreffende vordering.

15.11 De Dealer vrijwaart of stelt QWIC schadeloos (naar keuze van QWIC) voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, waarvoor de aansprakelijkheid van QWIC in deze voorwaarden in verhouding met de Dealer is uitgesloten. De vrijwaring en/of schadeloosstelling omvat ook de reële kosten van verweer die QWIC maakt om zich tegen voornoemde aanspraken te verweren.

16. Overmacht, opschorting, ontbinding en beëindiging

16.1 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, elke omstandigheid buiten de macht van QWIC – ook al was die omstandigheid ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst voorzienbaar – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, evenals, voor zover daaronder niet al begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, aanslagen, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van QWIC of haar leveranciers.

16.2 Ingeval van verhindering van de uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van overmacht is QWIC gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat QWIC tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Indien QWIC de uitvoering van de Overeenkomst wegens overmacht opschort, dient QWIC uiterlijk binnen 6 dagen aan de Dealer te laten weten of QWIC de Overeenkomst alsnog zal uitvoeren of dat zij kiest

voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.

16.3 Indien QWIC bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.

16.4 Schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding door QWIC in aanmerking.

16.5 Indien de Dealer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met QWIC gesloten Overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de Dealer niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen tegenover QWIC te voldoen, evenals in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht – al dan niet tot zekerheid – van het bedrijf van de Dealer, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is QWIC gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van elk van deze Overeenkomsten voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten. Gedurende de opschorting is QWIC bevoegd en aan het einde daarvan is zij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).

16.6 De Overeenkomst tussen de Dealer en QWIC behelst geen duurovereenkomst maar regelt de rechten en verplichtingen met betrekking tot de losse koop en verkoop van producten. Voor zover mocht worden geoordeeld dat de rechtsverhouding tussen QWIC en de Dealer (mede) het karakter heeft van een duurovereenkomst zoals gedefinieerd in art. 6:236 onder j BW, is QWIC gerechtigd haar te beëindigen door opzegging met inachtneming van een door partijen redelijk geachte opzegtermijn van ten minste 30 dagen, zonder dat de Dealer ter zake van de beëindiging enig recht op schadevergoeding toekomt.

17. Voortzetting door derden

17.1 Wanneer de Dealer voornemens is zijn bedrijf voort te zetten of te doen voortzetten door of in samenwerking met derden – waaronder begrepen voortzetting onder een andere rechtsvorm (naamloze vennootschap of besloten vennootschap, vennootschap onder firma, enz.) – dient hij hiervan 2 maanden vooraf aan QWIC schriftelijk mededeling te doen. De oorspronkelijke Dealer blijft (hoofdelijk) aansprakelijk zolang QWIC hem niet schriftelijk van zijn verplichtingen heeft ontheven.

17.2 QWIC behoudt zich het recht voor eenzijdig alle leveringen te staken in het geval het management van de Dealer wijzigt, de aandeelhouders en of uiteindelijk belanghebbende van de Dealer wijzigen, de Dealer wordt overgenomen of fuseert met een ander bedrijf, de Dealer fietsen doorlevert aan andere wederverkopers, of de Dealer zich niet houdt aan de afgesproken betaalvoorwaarden.

17.3 Het Dealerschap van QWIC producten wordt door QWIC afgegeven op het bij QWIC bekende adres van de winkel(s) showroom en/of uitleverpunt van Dealer. Indien het (winkel)adres wijzigt of er een nieuw (winkel)adres bijkomt, dient hier afzonderlijk en opnieuw een Dealerschap op afgegeven te worden. Dat betekent dat er voor het nieuwe adres van de Dealer een nieuwe Overeenkomst moet worden afgesloten.

18. Intellectuele eigendomsrechten

Het gebruik door de Dealer van de handelsnaam en merknaam en -tekens van QWIC geschiedt uitsluitend in verband met de wederverkoop van de gekochte QWIC producten en uitsluitend op een wijze die vooraf door QWIC is goedgekeurd. Het gebruiksrecht eindigt in ieder geval op het tijdstip waarop QWIC geen uitvoering meer behoeft te geven aan enige met Dealer gesloten overeenkomst

19. Geheimhouding

19.1 QWIC en de Dealer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

19.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door QWIC of de Dealer als zodanig schriftelijk is medegedeeld of als dit uit de aard van de informatie voortvloeit.

20. Verwerking persoonsgegevens

QWIC en/of door haar aangewezen derden verwerken persoonsgegevens conform het privacybeleid dat te vinden is op www.qwic.nl.

21. Geschillen en toepasselijk recht

21.1 Indien Partijen er niet in slagen om een geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met een Overeenkomst in der minne op te lossen, is de rechtbank Amsterdam exclusief bevoegd om kennis te nemen van dat geschil.

21.2 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen, is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

21.3 De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.