

Consumenten Garantievoorwaarden NL/BE 2024

Artikel 1: Algemeen

1.1. QWIC BV garandeert dat QWIC-fietsen en originele onderdelen van QWIC-fietsen (hierna: QWIC producten) vrij zijn van constructie- en/of materiaalfouten voor zover dat volgt uit deze Consumenten Garantievoorwaarden (hierna: garantievoorwaarden). QWIC BV zal in deze garantievoorwaarden QWIC worden genoemd.

1.2. De QWIC dealer is de verkopende partij en als consument/eigenaar van een QWIC product sluit u met de QWIC dealer een koopovereenkomst. De QWIC dealer is daarom ook uw eerste aanspreekpunt met betrekking tot garantie. Indien er onverhoopt een wijziging plaatsvindt met betrekking tot uw QWIC dealer, bijvoorbeeld door verhuizing, faillissement of vanwege een andere oorzaak, kan er contact met QWIC worden opgenomen. Let wel; het veranderen van QWIC dealer als servicepunt kan mogelijke (toekomstige) kosten meebrengen. Dit geldt zowel voor een vrijwillige wijziging als voor een wijziging door overmacht.

1.3. Indien gedurende de garantieperiode een QWIC product defect blijkt te zijn vanwege constructie-, materiaal en/of lakfouten en er op grond van deze garantievoorwaarden aanspraak kan worden gemaakt op garantie, zal uw QWIC dealer binnen het garantiegebied het defecte QWIC product vervangen door nieuwe of gereviseerde producten of onderdelen. Alle vervangen onderdelen en producten worden eigendom van QWIC.

1.4. Indien een QWIC accu binnen de garantietermijn (0 tot 24 maanden) door QWIC is getest en als defect is aangemerkt en er op grond van deze garantievoorwaarden aanspraak kan worden gemaakt op garantie, wordt de QWIC accu kosteloos door uw QWIC dealer vervangen.

1.5. De garantie wordt door QWIC uitsluitend verleend binnen de op het QWIC product toepasselijke garantieperiode en onder de voorwaarde van ontvangst van de originele factuur of het aankoopbewijs (met vermelding van aankoopdatum, modelnaam, serienummer en dealer) samen met het defecte product.

1.6. De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen door de eerste eigenaar van het desbetreffende QWIC product en is niet overdraagbaar.

1.7. De door QWIC op grond van deze garantievoorwaarden verstrekte garantie laat onverlet de mogelijkheid om de QWIC dealer aan te spreken op grond van de gewone, wettelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek (non-conformiteit).

Artikel 2: Garantieperiode

2.1. De garantieperiode die is beschreven in dit artikel gaat in op het moment van aanschaf van het QWIC product. De datum op het aankoopbewijs of de factuur is hierbij leidend.

2.2. Voor uw QWIC product gelden de volgende garantieperioden:

a. ten aanzien van constructie- en/of materiaalfouten aan aluminium frames geldt gedurende 24 maanden garantie;

b. ten aanzien van constructie- en/of materiaalfouten aan de lak op frames, voorvorken, velgen & spatborden geldt gedurende 24 maanden garantie.

c. ten aanzien van verkleuring van onderdelen en lak door materiaalfouten geldt gedurende 24 maanden garantie.

d. ten aanzien van constructie- en/of materiaalfouten aan elektrische onderdelen, zoals de motor, de controller, de sensor, de oplader en het display, geldt gedurende 24 maanden garantie.

e. ten aanzien van constructie- en/of materiaalfouten aan verende, vaste voorvorken en dempers geldt gedurende 24 maanden garantie.

f. ten aanzien van een QWIC accu geldt gedurende 24 maanden garantie.

g. voor overige QWIC producten geldt gedurende 24 maanden garantie.

2.3. Ten aanzien van de omvang van de garantie op QWIC accu's geldt het volgende. Normale slijtage/afname van accucapaciteit valt niet onder de garantie. Accu's verliezen na verloop van tijd capaciteit. Een accu mag t/m 15% capaciteit verliezen per jaar. Li-ion accu's verliezen ook capaciteit als deze niet worden gebruikt. Indien

accu's niet tijdig worden opgeladen en een diepteontlading ontstaat, valt dit niet onder de garantie. Een accu dient na het eerste gebruik minstens elke 2 maanden eenmaal opgeladen te worden. In uw QWIC-handleiding en op de website www.qwic.nl staat de juiste manier beschreven om uw accu te onderhouden. De accu wordt getest door QWIC om te beoordelen of er aanspraak kan worden gemaakt op garantie. Op accu's wordt alleen garantie gegeven indien aan alle voorwaarden is voldaan die QWIC stelt bij normaal gebruik en tijdig opladen van de accu.

2.4 Voor een onderdeel dat wordt vervangen tijdens de garantieperiode, geldt de nog overgebleven garantietermijn op het desbetreffende onderdeel van het QWIC product. Dat betekent dat er geen nieuwe garantieperiode gaat lopen.

Artikel 3: Garantie-uitsluitingen en -beperkingen

3.1. In de volgende gevallen is garantie uitgesloten:

- a.** er is sprake van gebruikelijke slijtage aan onderdelen zoals frame, (binnen)banden, handvatten, zadel, spatborden, snelbinders, ketting, kettingbladen, freewheel, achter tandwielen, lampen, kabels en remblokken, zonder dat sprake is van constructie- en of materiaalfouten.
- b.** de QWIC producten zijn gebruikt voor verhuur, abnormale, commerciële en/of wedstrijdactiviteiten of voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn ontworpen;
- c.** het QWIC product is niet conform de handleiding onderhouden (de voorgeschreven manier van onderhoud staat in veel gevallen beschreven in de gebruikershandleiding);
- d.** het QWIC product is niet conform de handleiding afgesteld;
- e.** technische reparaties zijn niet op vakkundige wijze verricht;
- f.** naderhand gemonteerde onderdelen komen niet overeen met de technische specificatie van het desbetreffende QWIC product of zijn onjuist gemonteerd;
- g.** het QWIC product is met water onder druk schoongespoten zoals met een tuinslang en/of hoge drukspuit;
- h.** het maximaal toelaatbare gewicht van het QWIC product is overschreden;
- i.** het QWIC product vertoont valschade;
- j.** het QWIC product is betrokken is geweest bij een ongeval;
- k.** de schade is aan het QWIC product ontstaan door vervoer op bijv. fietsendragers;
- l.** het QWIC product is opgevoerd. Onder opvoeren wordt verstaan dat de hulpmotor van het QWIC product is aangepast, waardoor de fietsmeer vermogen krijgt dan wettelijk is toegestaan of dat de trapondersteuning niet stopt als de fiets een snelheid van meer dan 25 km/u (e-bike) of 45 km/u (speed pedelec) bereikt, of eerder, als de bestuurder stopt met trappen;
- m.** de factuur of het aankoopbewijs kan niet worden overgelegd, is onvolledig of onleesbaar; of
- n.** de modelnaam of het serienummer is gewijzigd, gewist, verwijderd of onleesbaar.

3.2. Buiten de in deze garantievoorwaarden genoemde gevallen, geeft QWIC geen garanties (noch expliciete, noch impliciete, noch wettelijke, noch enige andere) met betrekking tot de kwaliteit, de prestaties, de accuraatheid, de betrouwbaarheid, de geschiktheid voor een bepaald doel of enig andere hoedanigheid van het QWIC product of een deel ervan.

3.3. Indien een uitsluiting van garantie in dit artikel niet of niet volledig is toegestaan door de geldende wetgeving, geldt de uitsluiting of beperking van de garantie van QWIC slechts in de maximale door de geldende wetgeving toegestane mate.

Artikel 4: Uitvoering en kosten

4.1. Tenzij in deze garantievoorwaarden anders is bepaald, worden QWIC producten die onder de garantie vallen, naar keuze van QWIC gerepareerd, vervangen dan wel vergoed. Eventuele kosten van (de-)montage zijn voor rekening van de consument/eigenaar van het product.

4.2. Kosten van transport van onderdelen van en naar QWIC en/of de QWIC dealer komen voor rekening en risico van de consument/eigenaar van het product. Indien het betrokken onderdeel naar het oordeel van QWIC voor garantie in aanmerking komt, kan QWIC besluiten de transportkosten te vergoeden.

4.3. Indien een QWIC product voor garantie in aanmerking komt en het origineel niet meer leverbaar is, dan kan QWIC zorgen voor een gelijkwaardig alternatief of een andere passende oplossing aanbieden.

Artikel 5: Garantieaanspraak

5.1. De garantie op het QWIC product wordt verleend door de verkopende partij; in veel gevallen de QWIC dealer. Eventuele garanties kunnen door verhuizingen, vakantie en/of andere redenen worden verleend door een andere QWIC dealer dan de verkopende partij, het kan echter voorkomen dat de desbetreffende QWIC dealer daarvoor arbeidskosten en/of administratiekosten rekent. Het staat de QWIC dealer vrij om deze arbeidskosten aan de consument/eigenaar te berekenen, indien zij niet de verkopende partij zijn geweest. Deze kosten kunnen niet worden verhaald op QWIC of op een andere QWIC dealer dan waar het QWIC product is aangeschaft.

5.2. Indien de consument/eigenaar van het QWIC product is verhuisd of de QWIC dealer is niet meer beschikbaar, zal QWIC desgevraagd opgaaf doen van de dichtstbijzijnde QWIC dealer.

5.3 Zodra een gebrek is geconstateerd dient de consument/eigenaar geen gebruik meer te maken van het QWIC product om te voorkomen dat de schade groter wordt.

5.4 De consument/eigenaar dient een gebrek aan een QWIC product binnen 30 dagen na constatering van het gebrek te melden bij de QWIC dealer. Indien een gebrek later wordt gemeld, kunnen geen rechten worden ontleend aan deze garantievoorwaarden.

Artikel 6: Garantiegebied

6.1. Het garantiegebied is beperkt tot Nederland en België.

6.2. De eventuele vergoeding van kosten van transport van en naar QWIC of de QWIC dealer op grond van artikel 4.2 van deze garantievoorwaarden, is beperkt tot kosten van het transport van het QWIC product binnen Nederland en België.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 Iedere aansprakelijkheid van QWIC is uitdrukkelijk uitgesloten voor schade als gevolg van:

a. foutieve afstelling/spanning van stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, derailleur set, remmen, snel sluiters van de wielen, spaakspanning en andere manipulaties aan het QWIC product door een ander dan QWIC of een leverancier van QWIC;

b. niet tijdig vervangen van onderdelen zoals rem/derailleurkabels, remblokken, banden, kettingen, tandwielen;

c. foutieve of onvoldoende smering van draaiende delen; of

d. aanbrengen stickers e.d. direct op het frame.

7.2 Een door QWIC gehonoreerde garantieclaim betekent niet automatisch dat QWIC ook aansprakelijkheid aanvaardt voor eventuele geleden schade. Alle aansprakelijkheid van QWIC is beperkt tot de verlening van de garantie zoals omschreven in deze garantievoorwaarden en alle overige aansprakelijkheid van QWIC voor (gevolg)schade is uitdrukkelijk uitgesloten tenzij en voor zover dit in strijd mocht zijn met een dwingendrechtelijke rechtsbepaling.

Artikel 8: Online aankoop

8.1. Voor online aangekochte QWIC producten via qwic.nl gelden dezelfde garantievoorwaarden als voor QWIC producten die bij een QWIC dealer zijn gekocht. De volgende uitzonderingen zijn hierop van toepassing:

a. Voor online aangekochte QWIC producten geldt 14 dagen bedenktijd. Binnen deze periode kan de koop ongedaan worden gemaakt. Hiervoor kunt u in eerste instantie terecht bij uw QWIC dealer. In overleg met de dealer zal QWIC de annulering afhandelen.

b. Voor volledige algemene voorwaarden indien het product direct bij QWIC is aangeschaft via www.qwic.nl, zie: www.qwic.nl/garantie/.

Artikel 9: Wijzigingen

9.1 QWIC mag deze garantievoorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De actuele garantievoorwaarden worden zijn steeds te vinden op www.QWIC.nl.