

QWIC

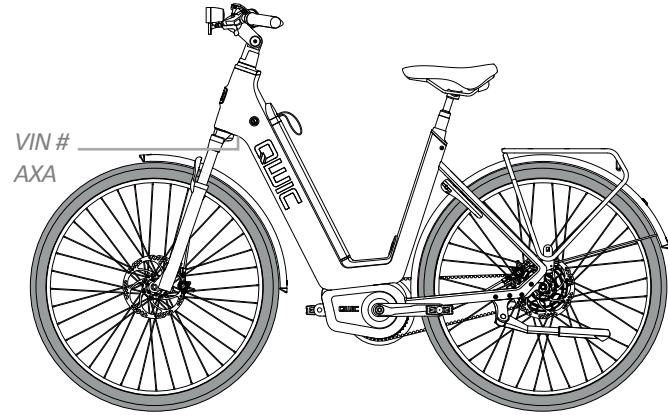


HANDLEIDING | MANUAL | BEDIENUNGSANLEITUNG



**Your dealer, Jouw dealer, Ihr Händler:**

**Name dealer:** \_\_\_\_\_  
 (Naam dealer, Name Händler)



**i** Remember to take a picture of the key number of your bike or write it down in this manual. In case of loss you will be able to order a new key through this number.

**i** Denk eraan om een foto te maken van het sleutelnummer van de e-bike (of noteer deze in de handleiding). Aan de hand van dit nummer kan er bij verlies een nieuwe sleutel geleverd worden.

**i** Denken Sie daran, ein Foto von der Schlüsselnummer Ihres Fahrrads zu machen, oder notieren Sie diese in dieser Bedienungsanleitung. Bei Verlust können Sie über diese Nummer einen neuen Schlüssel anfordern.

**Model e-bike:** QWIC \_\_\_\_\_  
 (Premium Q MN8, MN8B, MNAuto)

**VIN #** \_\_\_\_\_  
 (25km/u) **EFY:** \_\_\_\_\_

**Brand and type ART approved lock:** \_\_\_\_\_

**Key number:** \_\_\_\_\_  
 (Sleutelnummer, Schlüsselnummer)

**Date of purchase:** \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
 (Aankoopdatum, Kaufdatum)

**AXA Bike Security:** **IMEI:** \_\_\_\_\_

## INDEX:

NEDERLANDS – PAGINA 4

ENGLISH – PAGE 26

DEUTSCH – SEITE 48

### Gefeliciteerd!

U bent zojuist de trotse bezitter geworden van een QWIC e-bike. Waarschijnlijk wilt u op dit moment maar één ding doen: naar buiten en rijden! Voordat u op de fiets springt willen we u vragen kort de tijd te nemen om deze handleiding door te nemen. Daarna weet u alles dat nodig is voor vele onbezorgde kilometers.



#### QWIC Services App

Jouw fiets is "smart" en "connected". Download deze App om de locatie van jouw fiets te traceren zodat jouw fiets verzekerd is tegen diefstal en schade.



#### QWIC Dashboard App

Download de officiële App om al je e-bike functies te kunnen gebruiken.

Alle QWIC Apps zijn te verkrijgen via de App Store en Google Play.



### Meer weten?

Voor meer informatie en het laatste nieuws kunt u terecht op onze website, of volg ons op Facebook.

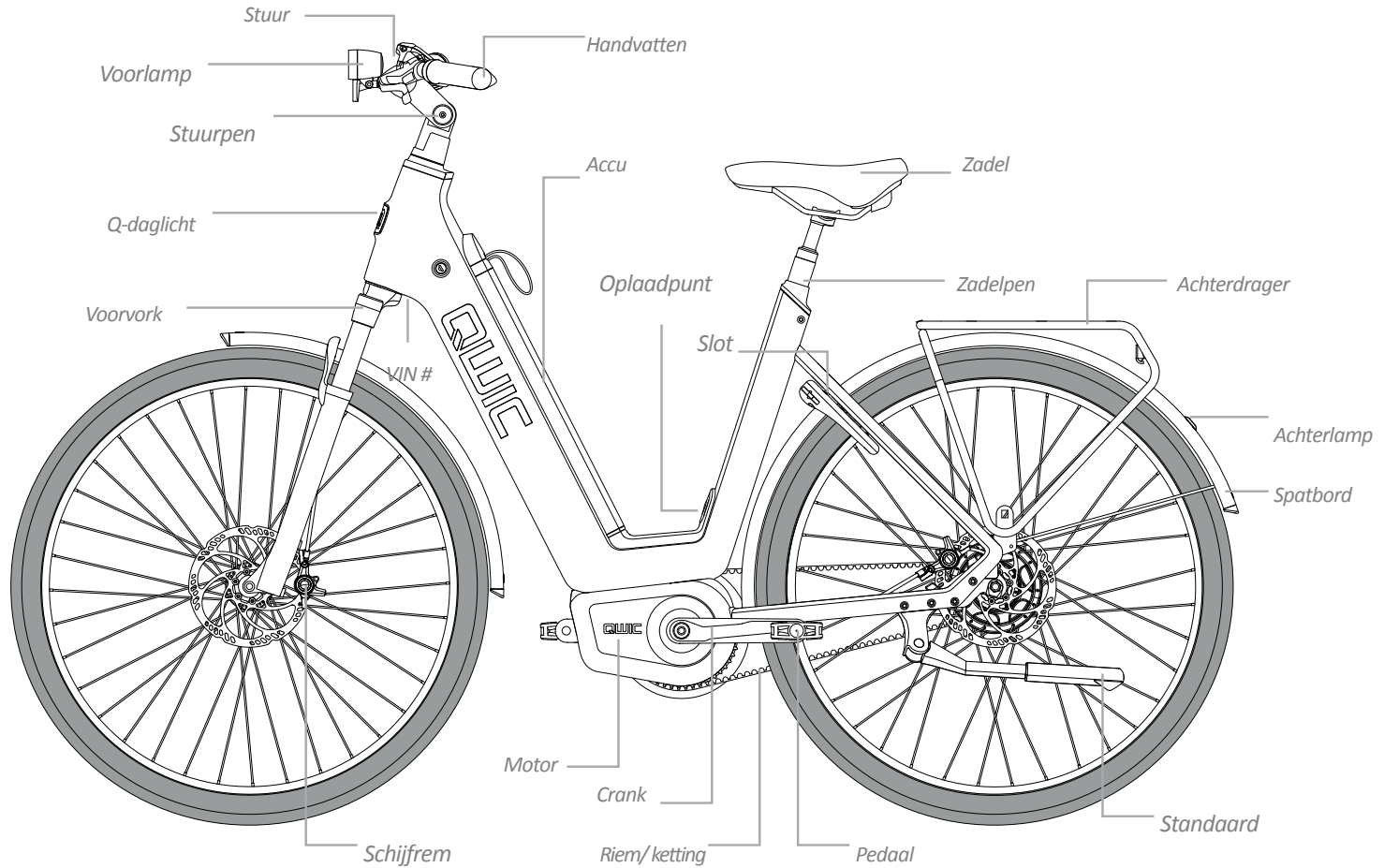
[www.qwic.nl](http://www.qwic.nl) | [info@qwic.nl](mailto:info@qwic.nl) | [www.facebook.com/qwicnl](https://www.facebook.com/qwicnl)

 *Bewaar de handleiding goed aangezien deze overgedragen dient te worden aan toekomstige gebruikers.*

 *De volledige EC conformiteitsverklaring van deze e-bike is beschikbaar op: <https://qwic.nl/handleidingen-qwic/>*

<b>1. Kennis maken met uw e-bike</b>			
1.1. E-bike onderdelen	6		
1.2. Trapondersteuning	7		
1.3. Ondersteuningsprofielen en power levels	7		
<b>2. Voor we op pad gaan</b>			
2.1. Registreer uw e-bike	8		
2.2. Instellen zadelhoogte	9		
2.3. Stuur afstellen	9		
2.4. Handvatten afstellen	9		
2.5. Accu opladen	10		
2.6. Travel oplader (accessoire)	10		
<b>3. Bediening &amp; display</b>			
3.1. Display	12		
3.2. Bediening	12		
3.3. Extra display (optioneel)	13		
<b>4. De accu</b>			
4.1. Plaatsen en verwijderen van de accu	14		
4.2. Het opladen van de accu	14		
4.3. Tips voor het laden van de accu	15		
4.4. LED indicatielampjes	15		
4.5. Accu gebruik en opslag	16		
4.6. Actieradius	16		
4.7. Accu levensduur	17		
<b>5. Onderdelen</b>			
5.1. Verlichting	18		
5.2. Remmen	18		
5.3. Versnellingen	18		
5.4. Voorvork	19		
5.5. Geveerde zadelpen	19		
5.6. Riemaandrijving	20		
5.7. Banden en gewenste bandenspanning	20		
5.8. Achterdrager (accessoire voor MN8, MN8B)	20		
<b>6. Uw e-bike onderhouden</b>			
6.1. Service beurten	21		
6.2. Algemeen onderhoud	22		
6.3. Grote servicebeurt	23		
<b>7. Troubleshooting</b>			
7.1. Troubleshooting	24		
7.2. Foutmeldingen	25		
<b>8. Garantie</b>			
Colophon	25		
<b>9. E-bike specificaties</b>			
	70		
<b>10. Onderhoudslog</b>			
	71		

1.1 E-bike onderdelen



## U ZULT ER SNEL ACHTERKOMEN DAT DIT GEEN GEWONE E-BIKE IS, MAAR ÉÉN MET VELE MOGELIJKHEDEN. LATEN WE BEGINNEN MET DE BASICS.

### 1.1. Trapondersteuning

Een e-bike maakt gebruik van elektrische trapondersteuning. De motor helpt u op weg, wat het fietsen makkelijker maakt terwijl u minder kracht hoeft te leveren. Afhankelijk van de snelheid waarmee u fietst en de geleverde trapkracht zal de motor de bijpassende ondersteuning leveren. Hierdoor trekt u eenvoudig op vanuit stilstand maar helpt de motor ook onderweg voldoende mee.

- >> Dankzij de krachtige ondersteuning van de motor ben je snel(ler) op weg. Om hier aan te wennen raden we u aan om de e-bike de eerste keer te gebruiken in een rustige omgeving.
- >> Denk eraan dat de motor direct ondersteuning levert zodra u begint met fietsen. Gebruik daarom bij voorkeur de laagste ondersteuningsstand bij het weg rijden.
- >> De e-bike kan ook gebruikt worden zonder trapondersteuning. Houd er wel rekening mee dat de lampen van de fiets niet werken als de e-bike niet aan staat.

 Zet de trapondersteuning uit als je afstapt. Gebruik de "Walk assist" optie als je de e-bike lopend meeneemt.

### 1.2. Ondersteuningsprofielen en power levels

De mate van trapondersteuning kan eenvoudig worden aangepast aan uw persoonlijke behoefte. Afhankelijk van het type motor in de e-bike zijn er verschillende profielen en instellingen beschikbaar. Overweeg hierbij dat je met een lage ondersteuningsstand meer kilometers fietst op een acculading maar een hoge stand je makkelijker die hoge brug over helpt. Selecteer het gewenste profiel in de app en gebruik de console op de e-bike om te wisselen tussen de verschillende ondersteunings niveaus.

- >> De mate van trapondersteuning is afhankelijk van de snelheid waarmee u fietst, het gekozen ondersteuningsprofiel en de hoe vol de accu is.
- >> De ondersteuning van een e-bike motor is wettelijk begrensd op 25 km/h (15½ mp/h). Wanneer u de maximum snelheid nadert, zal de ondersteuning van de motor geleidelijk afnemen.

 *Let op: een krachtiger ondersteuningsprofiel resulteert in een lager bereik.*

### VOOR WE OP PAD GAAN ZIJN ER NOG ENKELE ZAKEN DIE GEREGLD MOETEN WORDEN.

#### 2.1. Registreer uw e-bike

Het VIN-nummer (Vehicle Identification Number) van de e-bike wordt gebruikt voor registratie-, identificatie- en garantiedoeleinden. U vindt het VIN-nummer (als nummer en als barcode) aan de onderkant van de fiets, vlak achter de voorvork (op pagina 6 ziet u de exacte locatie). U registreert uw e-bike eenvoudig met behulp van de QWIC Dashboard app door de barcode te scannen. Eventueel kan het VIN-nummer ook handmatig ingevoerd worden.

We adviseren u om het VIN-nummer te noteren in de handleiding mocht u deze in de toekomst nodig hebben. Daarnaast raden we ook aan om sleutelnummers en de datum van aankoop te noteren in geval van verlies of diefstal van de e-bike.



*Voorbeeld van een VIN-nummer*

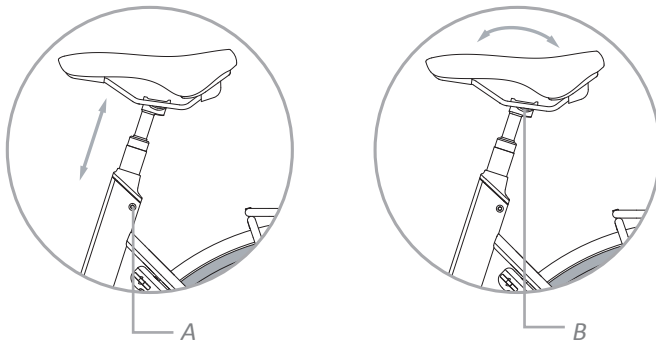


### 2.2. Instellen zadelhoogtet

Gebruik een inbussleutel (positie A) om de hoogte van het zadel in te stellen. Let op dat de maximale hoogte niet overschreden wordt. Om de juiste hoogte van uw zadel te bepalen raden we aan om, zittend op het zadel, uw voet te laten rusten op de pedalen als deze in de laagste stand staan. In deze stand zou de knie licht gebogen moeten zijn. Wanneer de voeten plat op de grond kunnen rusten, staat het zadel te laag. Ook de hoek en horizontale positie van het zadel kunnen aangepast worden met een inbussleutel (positie B). Voor eventuele hulp bij het afstellen van het zadel kunt u altijd contact opnemen met uw dealer.

 *Wanneer de voeten plat op de grond kunnen rusten terwijl u op het zadel zit, staat deze te laag.*

 *Vergeet na het afstellen van het zadel niet om alle bouten weer goed vast te zetten!*



### 2.3. Stuur afstellen

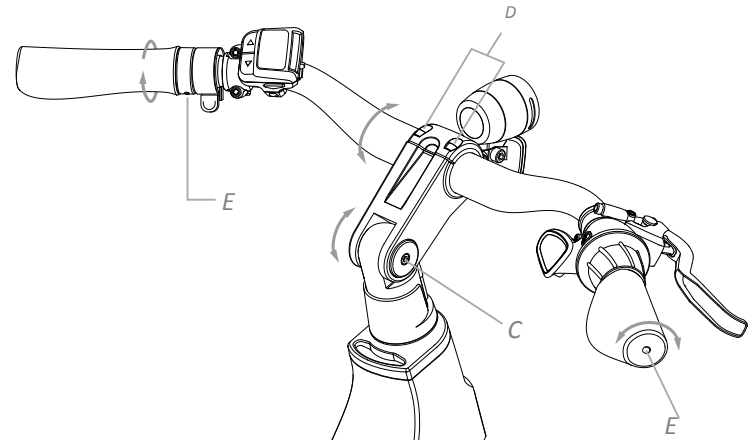
De hoogte van het stuur kan aangepast worden door bout C voorzichtig los te draaien. Om het stuur te roteren dienen de bouten aangeduid met D losgedraaid te worden. Draai de bouten na het afstellen van het stuur weer stevig vast.

Let op dat een te grote afstand tussen zadel en stuur de oorzaak kan zijn van nek-, rug- en schouderklachten. Wij adviseren u om samen met uw dealer uw stuur en zadel naar wens in te stellen.

### 2.4. Handvatten afstellen

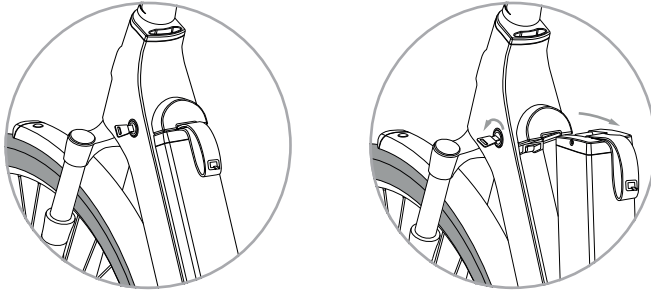
Gebruik een inbussleutel om de bouten aangeduid met E licht los te draaien. De handvatten kunnen nu in de gewenste positie gedraaid worden. Draai de bouten na het instellen weer stevig vast.

 *Vergeet nooit om alle bouten weer stevig vast te draaien na het afstellen van het stuur en/of de handvatten.*



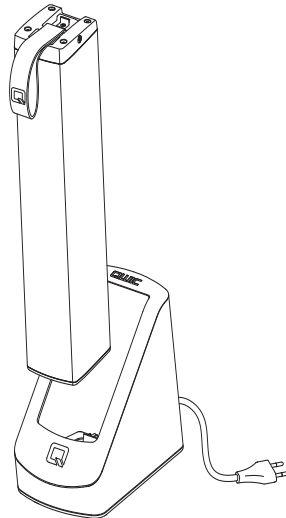
### 2.5. Accu opladen

Ontgrendel de accu door de fiets sleutel in het accuslot te steken. Vervolgens tilt u de accu eenvoudig uit het frame aan het leren handvat.



### The Charging station (Laadstation)

Sluit het netsnoer op het elektriciteitsnet aan. De lader bevindt zich standaard in de standby modus. Wanneer de accu in de lader geplaatst wordt zal deze automatisch beginnen met het laden van de accu.




### Hibernation mode

Voor de QWIC Li-Ion-accus raden we aan deze op 50% van hun capaciteit op te slaan bij langdurige opslag (langer dan 30 dagen). Activeer de hibernation mode door de knop aan de achterzijde van de lader eenmaal in te drukken.

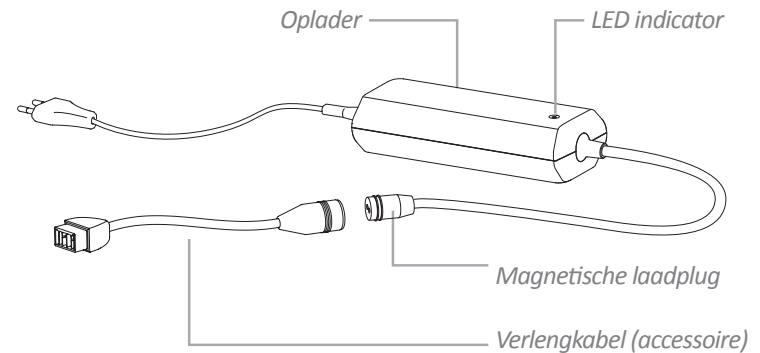
Voor meer informatie en uitgebreidere mogelijkheden, raadpleeg de handleiding van het charging station.

 *Verbind altijd eerst de lader met de accu alvorens de lader aan te sluiten op de netspanning.*

 *Uitgebreidere informatie over uw accu en opladers kunt u vinden op pagina 14.*

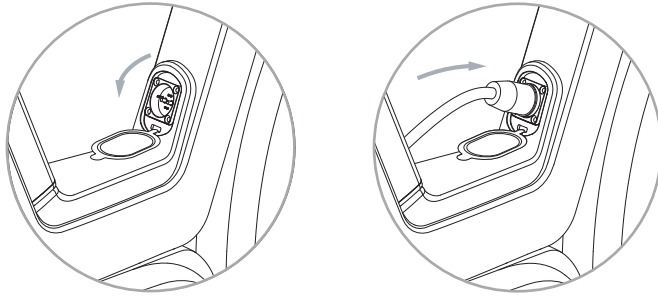
### 2.6. Travel oplader (accessoire)

U kunt een extra reislader voor uw batterij kopen. Het laden van de accu kan zowel in de e-bike als los van de e-bike gebeuren.

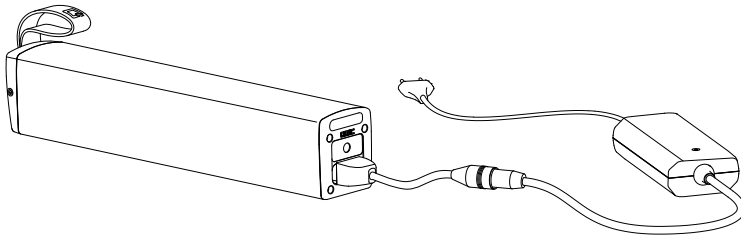


**Accu opladen in de e-bike**

Klap het rubberen beschermkapje van het oplaadpunt omlaag om de e-bike op te laden als de accu in de fiets zit. Verbind eerst de lader met de e-bike door de magnetische connector aan te sluiten alvorens de lader aan te sluiten op de netspanning.

**Accu opladen los van de e-bike**

Om de accu los van de e-bike op te laden kunt u gebruik maken van de (optionele) verlengkabel die aan te sluiten is op de lader. Verbind eerst de laadkabel met de accu alvorens de lader aan te sluiten op de netspanning.



HET IS BIJNA TIJD OM OP PAD TE GAAN!

LEES VERDER VOOR GEDETAILLEERDE  
INFORMATIE OVER ALLE MOGELIJKHEDEN VAN  
UW E-BIKE OM ALLES UIT DE FIETS TE HALEN.

### 3.1 Het display

Het display werkt alleen als de accu in de e-bike zit. Schakel het display aan door kort op de 'AAN/UIT' knop te drukken.

### 3.2 Bediening

#### Gebruik van de trapondersteuning

Gebruik de '△' en '▽' knoppen om te kiezen tussen de ondersteuningsniveaus. De hoogste stand geeft de sterkste ondersteuning. In stand '0' levert de motor geen ondersteuning maar kunt u wel gebruik maken van het display van de e-bike. Houd er rekening mee dat de accu bij gebruik van een krachtigere ondersteuning sneller leeg raakt dan bij gebruik van een lichtere ondersteuning.

#### Gebruik van de walk assist

Gebruik de Walk assist functie om de fiets gemakkelijk aan de hand mee te nemen. Houd in ieder geval één hand aan de rem. Houd de 'WALK' knop (3 seconden) ingedrukt terwijl u het stuur goed vasthoudt. Na enkele seconden slaat de motor aan. Zodra u de 'WALK' knop loslaat schakelt de Walk assist functie zichzelf uit. De Walk assist kent een maximale snelheid van 6 km/u (onbelast).

#### Keuzeveld

Druk kort op de 'WALK' knop om te kiezen tussen de verschillende weergave opties in het keuzeveld.

#### USB aansluiting

De USB aansluiting aan de zijkant van het display kan gebruikt worden om apparaten zoals smartphones en navigatie toestellen van stroom te voorzien. De aansluiting kan ook gebruikt worden als de e-bike uitgeschakeld is, mits de accu aanwezig is in de fiets.



#### Foutmeldingen

Raadpleeg pagina 24 voor oplossingen van mogelijke foutmeldingen.

#### Reset

U kunt het display resetten door de "POWER" en '△' knop samen 10 seconden ingedrukt te houden.

### 3.3 Extra display (optioneel)


Let op; de QWIC dashboard app kan dezelfde informatie weergeven als het extra display. Heeft u toch liever een vast display, dan kan uw dealer deze voor u installeren. Naast een groter scherm biedt dit display ook meer informatie dan de console standaard weergeeft. De console in combinatie met het extra display werkt als volgt.

Het display werkt alleen als de accu in uw e-bike zit. Schakel het display aan door op de 'Power button' te drukken. De power button bevindt zich aan de bovenzijde van de console.

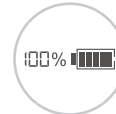
#### Aanvullende informatie op het extra display

Door kort op de 'WALK' knop te drukken kunt u wisselen tussen de verschillende weergave opties van zowel het keuzeveld als het snelheidsveld. U kunt kiezen uit:

- TRIP DIST:** Reisaafstand sinds de laatste reset
- ODO:** Totaal afgelegde reisaafstand
- RANGE:** Berekening van het resterend aantal kilometers dat gereden kan worden tot de accu leeg is met de huidige instellingen.
- AVG SPEED:** Gemiddelde snelheid sinds de laatste reset.
- MAX SPEED:** Maximale snelheid sinds de laatste reset.
- SPEED:** Huidige snelheid

U kunt de trip afstand, maximale snelheid en gemiddelde snelheid resetten door de  knop 2 seconden ingedrukt te houden.

#### Informatie op het scherm



#### Ondersteuningsstand

0 to 4

Mode 0 = geen ondersteuning door de motor

#### Accu indicator

Weergave van de resterende acculading in procenten (%).

#### Snelheid


Huidige snelheid in km/h of mp/h. Dit veld kan ook de gemiddelde en de maximale snelheid weergeven

#### Keuzemenu

TRIP DIST: Reisaafstand sinds de laatste reset

ODO: Totaal afgelegde reisaafstand

#### Icons

**Verlichting:** Zet de verlichting aan of uit door de  knop 3 seconden ingedrukt te houden

**Bluetooth Indicator:** Toont de connectie met een verbonden apparaat

**Error:** Foutmeldingen (Zie hoofdstuk 7)

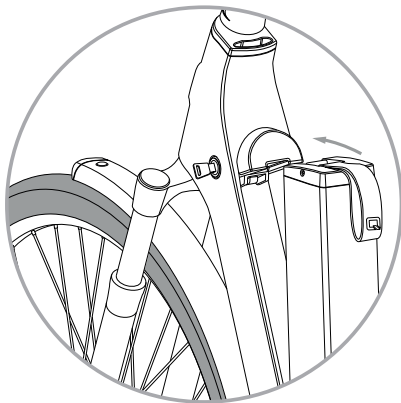
**Service:** Herrinerung om de E-bike te (laten) onderhouden

## SAMEN MET DE MOTOR VORMT DE ACCU HET HART VAN UW E-BIKE. LEES HIERONDER MEER OVER HET GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN DE ACCU.

### 4.1. Plaatsen en verwijderen van de accu

U kunt de accu eenvoudig uit het frame tillen met behulp van de leren strap. Zorg er bij het plaatsen van de accu voor dat deze goed is uitgelijnt met het frame van de fiets. U hoort een "klikgeluid" wanneer de accu zich vergrendeld in de fiets ter indicatie dat de batterij correct is geplaatst.

 Mochten zich problemen voordoen met de accu, raadpleeg dan de troubleshooter tips op pagina 24.



### 4.2. Het opladen van de accu

Er zijn verschillende manieren van laden beschikbaar voor uw e-bike. Afhankelijk van de manier waarop u de fiets gebruikt en stalt, vindt u uw ideale oplader in de onderstaande tabel.

Opties	Product	characteristics
Accu opladen los van de e-bike	Charging station	<ul style="list-style-type: none"> <li>Slim, snel en moeiteloos opladen. Ondersteunt hibernation mode (langdurige opslag).</li> </ul>
Accu opladen in de e-bike	Travel oplader (accessoire)	<ul style="list-style-type: none"> <li>U hoeft de accu niet te verwijderen uit de e-bike.</li> <li>Ideaal als u uw fiets parkeert in een garage / schuur met elektriciteit in de buurt.</li> </ul>
Accu opladen los van de e-bike	Travel oplader + verlengkabel (accessoire)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Handig om de accu op te laten als u onderweg bent of als u uw e-bike buiten parkeert.</li> </ul>

De gemiddelde oplaadduur bij gebruik van de travel oplader is:

522 Wh: 3½ uur (leeg tot ~95% vol)

756 Wh: 5½ uur (leeg tot ~95% vol)

Het charging station heeft een snellaad functie, waardoor de accu bijna 50% sneller geladen wordt.

### 4.3. Tips voor het laden van de accu

In onderstaande tabel vindt u informatie over hoe u uw accu het beste kunt opladen, onderverdeeld in belangrijkste aandachtspunten en tips. Neem deze altijd in acht, aangezien het niet naleven hiervan de levensduur van uw accu sterk kan beïnvloeden. QWIC vindt het belangrijker dat u verantwoordelijk om gaat met de accu. Het niet naleven van de belangrijkste aandachtspunten zal daarom als misbruik beschouwd worden en kan tot gevolg hebben dat uw garantie komt te vervallen.

#### Belangrijkste aandachtspunten

Laad de accu niet op bij temperaturen onder het vriespunt. Neem de accu eventueel uit de e-bike en laad deze ergens anders op.

Laad de accu niet op in direct zonlicht. Zorg dat de omgevingstemperatuur niet hoger is dan 40 °C.

Zorg dat de accu opgeladen wordt in een droge en goed geventileerde omgeving.

#### Tips

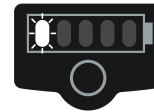
Verbind eerst de laadstekker met de e-bike of de accu voordat u de lader op het lichtnet aansluit. Vergeet niet uw lader los te koppelen wanneer deze niet in gebruik is. Koppel de lader los van zowel de batterij als het stopcontact als de batterij vol is.

Het is normaal dat een oplader of accu tijdens het opladen opwarmt; voorkom daarom dat deze afgedekt worden tijdens gebruik.

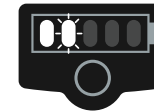
Houd uw oplader schoon. Trek de stekker uit het stopcontact en reinig de lader met een droge doek om stof en vuil te verwijderen. De lader kan niet zelf worden gerepareerd in geval van defecten of schade. Neem hiervoor contact op met uw dealer.

### 4.4. LED indicatielampjes

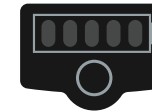
Aan de bovenzijde van de batterij vindt u een lading-indicator en een statusknop. Tijdens het opladen geeft de indicator de laadstatus als volgt weer:



Accu laad  
naar 20%

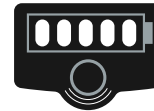


Accu laad  
naar 40%

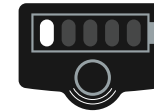


Accu vol geladen

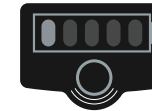
Als de accu niet geladen wordt kunt op de huidige lading van de accu controleren door op de statusknop te drukken.



100% vol



20% vol



5% vol (rode LED  
licht op)

Tijdens het opladen van de batterij geeft de LED-indicator op de Travel oplader (accessoire) het volgende weer:

Functie	LED status
Geen accu aanwezig	Groen
Accu volledig opgeladen	Groen
Accu wordt opgeladen	Rood

#### 4.5. Accu gebruik en opslag

Het op de juiste manier gebruiken en opslaan van uw accu is erg belangrijk om de levensduur te garanderen. Lees hieronder onze belangrijkste aandachtspunten en tips over accuonderhoud om er de komende jaren het maximale uit te halen.

##### Belangrijke aandachtspunten

Zorg ervoor dat uw accu nooit voor langere periodes (>1 maand) zonder lading opgeslagen wordt, aangezien dit de accu-cellen ernstig kan beschadigen.

Laad uw accu van tijd tot tijd op, ook in de winter of wanneer u deze langere tijd niet gebruikt. Een batterij moet minimaal elke 3 maanden worden opgeladen, maar we raden aan om dit elke maand te doen.

Wanneer u uw e-bike met de auto vervoert, verwijder dan indien mogelijk de accu of dek deze af. Controleer altijd het maximale gewicht dat uw fietsendrager ondersteunt.

##### Tips

Om de levensduur van de accu te verlengen, raden we aan om deze regelmatig (bijna) leeg te rijden en vervolgens weer volledig op te laden in plaats van gedeeltelijk bijladen na iedere fietstocht.

Als u de accu een tijdje niet gebruikt, probeer deze dan op te slaan met een lading van ongeveer 50% (2-3 streepjes); indien mogelijk bij 10-15 ° C. Als u in het bezit bent van een QWIC charging station, kunt u de hibernation mode gebruiken welke ervoor zorgt dat de accu automatisch tot 50% geladen blijft.

 *De accu zal sneller ontladen wanneer deze in de e-bike zit dan wanneer hij los van de fiets wordt opgeslagen.*

 *De accu is waterdicht en daardoor bestand tegen regen. Stel de accu echter niet (onnodig) bloot aan grote hoeveelheden water.*

#### 4.6. Actieradius

Het bereik van de e-bike is de totale afstand die u kunt afleggen op een volle acculading. Het bereik is afhankelijk van de capaciteit van de accu en het energieverbruik van de motor. Het exacte bereik van uw fiets is lastig in te schatten vanwege de vele variabelen die hier invloed op hebben. Het gemiddelde geschatte bereik dat u kunt verwachten, wordt weergegeven in de onderstaande tabel:

Premium Q	Level 1	Level 4
756 Wh	140 - 170 km	65 - 90 km
522 Wh	90 - 120 km	40 - 65 km

 *Onze testen zijn uitgevoerd op vlak terrein, bij temperaturen van ongeveer 20 °C, met een gemiddelde snelheid van 20 km/u en een totaalgewicht op de fiets van ongeveer 75 kg.*

Mocht u een verminderd bereik ervaren in vergelijking met de bovenstaande waarden, houd dan rekening met het volgende:

##### Stoppen en optrekken

(Vaak) stoppen voor verkeerslichten heeft een negatief effect op uw bereik. Optrekken vanuit stilstand verbruikt relatief veel energie en zorgt ervoor dat de accu sneller leeg raakt.

##### Een lange rit of meerdere korte ritten

Uit onze ervaring is gebleken dat een enkele lange reis minder energie kost in vergelijking met meerdere kortere ritten.

##### Gewicht

Het totale gewicht op de fiets vermindert het bereik exponentieel. Als u bijvoorbeeld 10 kg boodschappen vervoert, kan het bereik met 10% afnemen.



**Trapfrequentie**

Uw trapfrequentie (RPM) beïnvloedt het bereik van de e-bike. Over het algemeen resulteert een hoger toerental in een groter bereik, dus vergeet niet om zoveel mogelijk in lagere versnellingen te fietsen wanneer u optrekt of klimt. In de QWIC-dashboard-app kunt u uw trapfrequentie bekijken: idealiter ligt deze rond de 70 RPM met een minimum van 55.

**Banden spanning**

De bandenspanning speelt een belangrijke rol in het bereik van de fiets. In tegenstelling tot een normale fiets, merkt u op een e-bike niet of nauwelijks dat uw banden langzaam leeglopen. Zachte banden zullen uw bereik echter aanzienlijk verminderen. U kunt de minimale en maximale aanbevolen bandenspanning vinden op de zijkanten van uw band en deze naar wens oppompen. Vergeet niet om uw banden elke twee weken op te pompen.

**Temperatuur**

Houd er rekening mee dat lage temperaturen een merkbaar effect hebben op het bereik. De accu capaciteit wordt gemeten bij 25 °C en zal (tijdelijk) afnemen als het kouder is. Bij 0 °C heeft een volledig opgeladen accu ongeveer 70% van zijn maximale capaciteit en bij -10 °C kan dit verder afnemen tot 50%. Houd er rekening mee dat uw e-bike zich in de winter mogelijk ook sneller uitgeschakeld dan normaal het geval is.

Behalve de temperatuur hebben zaken als wind, regen en het type wegdek allemaal hun aandeel in het resterende bereik van de accu.

**4.7. Accu levensduur**

De levensduur van de accu is afhankelijk van hoe en hoeveel u deze hebt gebruikt. Met de tips in deze handleiding kan deze gemakkelijk jaren mee gaan. Houd er echter rekening mee dat de levensduur van een accu met gebruik altijd minder wordt. Een daling van de accu capaciteit tussen de 5% en 15% per jaar wordt als normaal beschouwd.

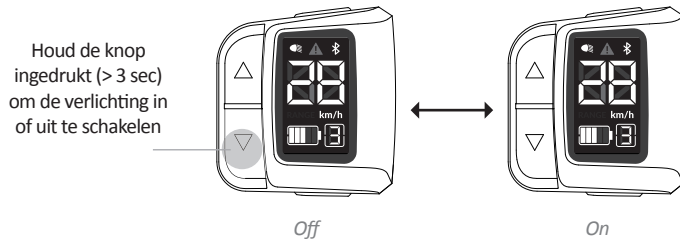
De accu kan onder ideale omstandigheden ongeveer 1000 tot 1500 keer worden geladen en ontladen. Mocht de levensduur van de accu bereikt zijn dan dient deze vervangen te worden voor een nieuw exemplaar.

ACCUS, LADERS, ACCESSOIRES EN  
VERPAKKINGEN MOETEN OP EEN  
MILIEUVRIENDELIJKE MANIER WORDEN  
GERECYCLED.

GOOI ZE NIET WEG MET HET HUISHOUDELIJK  
AFVAL, MAAR LEVER ZE IN OP DE DOOR U  
AANGEWENZEN WEGWERPLOCATIES.

### 5.1. Verlichting

U kunt de verlichting in- en uitschakelen door onderstaande knop kort ingedrukt houden. Het Q-daglicht van de e-bike staat standard aan om uw zichtbaarheid gedurende de dag te verbeteren.



### 5.2. Remmen

Om verrassingen tijdens het rijden te voorkomen is het belangrijk om te weten welke remhendel de voorrem en welke de remhendel de achterrem bedient. Gebruik nooit vet of reinigingsmiddelen op remblokken of rotoren omdat dit lawaai kan veroorzaken tijdens het remmen en de remwerking kan verminderen.

#### Hydraulische schijfremmen

Discbrakes combineren een krachtig remgevoel met veel controle. Bij de hydraulische discbrakes kunt u de remblokken verstellen door de inbusbouten waar de caliper aan vast zit iets losser te draaien. Knijp vervolgens de remhendel in om de caliper te centreren. Schroef de bouten weer stevig vast.

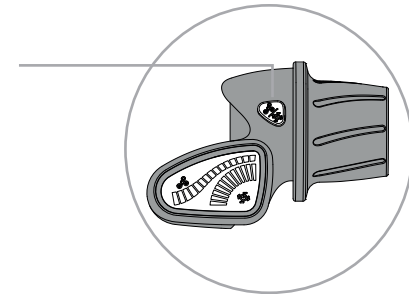
### 5.3. Versnellingen

#### Enviolo Automatic

De Premium Q MNAuto is uitgerust met een automatische versnellingsnaaf van Enviolo. De naaf past automatisch de overbrengingsverhouding aan zodat er met een vast toerental gefietst kan worden. Desgewenste kunt u kiezen voor handmatig schakelen door op de daarvoor bestemde knop te drukken.

- Wisselen tussen automatisch en handmatig schakelen

*Wisselen tussen automatisch en handmatig schakelen*



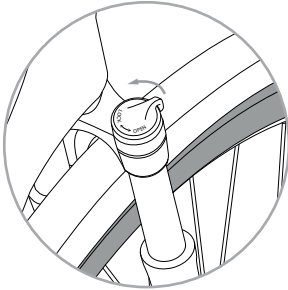
#### Shimano versnellingsnaaf

De Premium Q MN8 en MN8B zijn uitgerust met een Shimano 8 versnellingsnaaf. Het is een onderhoudsvrije hub met 8 versnellingen en een schakelbereik van 302%. Probeer uitsluitend te schakelen wanneer u aan het fietsen bent en zorg dat er op het moment van schakelen geen druk uitgeoefend wordt op de pedalen.

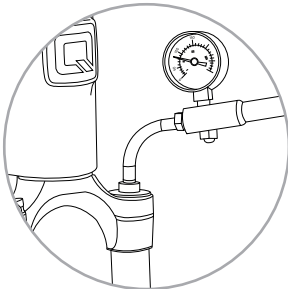
 *Zorg dat er op het moment van schakelen geen druk uitgeoefend wordt op de pedalen om de levensduur van de versnellingsnaaf te verlengen.*

#### 5.4. Voorvork

De e-bike beschikt over een instelbare vering met lock-out functie. Om tijdelijk de vering uit te schakelen in de voorvork, bijvoorbeeld tijdens een rit met hoge snelheid, kunt u de speed lock knop aan de linkerbovenzijde van de voorvork met de klok mee draaien. Dit verhoogt de efficiëntie van de fiets, maar gaat ten koste van comfort.




Het is mogelijk om de veerkracht van de voorvork nauwkeurig af te stellen met behulp van een speciale pomp. Pomp de vork op tot maximaal 100 PSI.

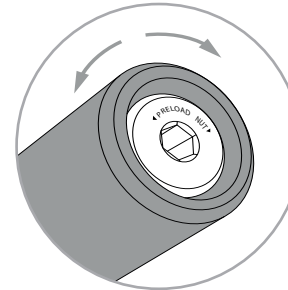


 *Gebruik geen fietspomp voor het afstellen van de vering in de voorvork. De voorvork kan door overdruk defect raken. Raadpleeg bij twijfel uw dealer.*

#### 5.5. Geveerde zadelpen

Het is mogelijk om de vering in de zadelpen af te stellen. Haal eerst de zadelpen geheel uit het frame door de zadelklem los te draaien. Aan de onderkant van de zadelpen ziet u een zilveren bus gemonteerd. Door deze bus met een inbussleutel dieper in de buis te draaien (rechtsom) zal de vering stijver zijn. Wilt u liever een soepelere vering, dan draait u linksom.

 *Let op! Het is belangrijk dat de zilveren bus nooit verder uitsteekt dan de zwarte buis. Als u de bus te ver uit de buis draait dan kan deze onder de druk van de vering losschieten.*



### 5.6. Riemaandrijving


De Premium Q MNAuto en MN8B zijn uitgerust met riemaandrijving. Riemaandrijving is uitermate geschikt voor krachtige e-bike motoren zoals de Brose middenmotor. De riem is geruisloos in gebruik en zeer onderhoudsvriendelijk omdat de spanning langer behouden blijft. Een goed geïnstalleerde riem kan wel 25.000 km gebruikt worden zonder vervangen te hoeven worden.


#### Onderhoud

Aangezien een riem niet gesmeerd hoeft te worden is het een stuk schoner dan een ketting. Hierdoor is een kettingkast ook niet noodzakelijk voor riemaandrijving. Mocht het nodig zijn, dan kunt u de riem eventueel schoonmaken met water. Gebruik hiervoor geen hogedrukspuit, omdat dit schade kan veroorzaken aan overige fietsonderdelen

#### Riemsparing

Voor optimale prestaties is het belangrijk dat de riem op de juiste spanning staat. Ondanks dat riemen nauwelijks rekken tijdens gebruik, kan het gebeuren dat de riem gespannen moet worden. Merkt u dat de riem slijpt of dat er een tandje wordt overgeslagen, dan moet de riemsparing worden aangepast. Laat dit doen door uw dealer.

 *Mochten er tanden van de riem afgebroken zijn, neem dan direct contact op met uw dealer.*

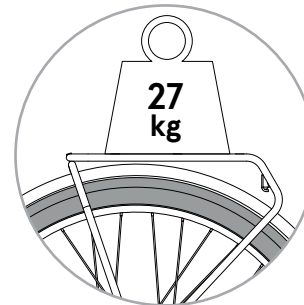
 *De riem is kwetsbaar wanneer deze niet goed uitgelijnd is. Dit kan vroegtijdige slijtage en meer geluid tijdens het fietsen met zich meebrengen. Een riem kan niet verwijderd worden zoals een ketting. Laat de riemafstelling alleen uitvoeren door uw dealer.*

### 5.7. Banden en gewenste bandenspanning

De bandenspanning is sterk van invloed op de actieradius en het comfort van uw fiets. Het is aan te raden uw banden altijd hard op te pompen. Op de zijkant van alle banden is terug te vinden wat de juiste bandenspanning is. Als vuistregel geldt dat als u met uw duimen op de bovenkant van het profiel drukt, de band licht ingedrukt kan worden.

### 5.8. Achterdrager (accessoire voor MN8, MN8B)

Uw QWIC Premium Q e-bike is uitgerust met een speciaal ontwikkelde achterdrager. De drager is goedgekeurd voor een belasting van 27kg en kan eenvoudig gebruikt worden met de meeste fietstassen en kinderzitjes dankzij het geïntegreerde MIK system. Vraag uw dealer om een overzicht van de beschikbare producten.



**MIK**  
MOUNTING . IS . KEY

## OM NOG LANG VAN UW E-BIKE GEBRUIK TE KUNNEN MAKEN, ADVISEERT QWIC OM REGELMATIG KLEIN ONDERHOUD UIT TE VOEREN AAN DE FIETS NAAST DE GEBRUIKELIJKE ONDERHOUDSBEURTEN BIJ UW DEALER.

### 6.1 Service beurten

QWIC adviseert u om minimaal 1 keer per jaar met uw e-bike bij de dealer langs te gaan voor een grote onderhoudsbeurt. Een eerste servicebeurt wordt geadviseerd na 250 km of 3 maanden na aanschaf. Aanvullende servicebeurten kunnen worden geplanned wanneer u dat nodig vindt, zoals bijvoorbeeld voordat het fietsseizoen begint of als er een lange fietstocht aankomt. Onthoud goed dat u door regelmatige controle op lange termijn een hoop onnodige schade kan voorkomen en dus ook een hoop onnodige kosten!

Natuurlijk kunt u er ook zelf aan bijdragen dat uw fiets zo lang mogelijk in topconditie blijft. Hieronder volgen enkele tips.

### Schoonmaken

U kunt uw e-bike schoonmaken door met een zachte borstel vuil te verwijderen en deze met warm water te wassen. Zo ziet uw fiets er weer als nieuw uit. Een regelmatige schoonmaakbeurt van de fiets bevordert de levensduur. Pas op met te overvloedig gebruik van water in de buurt van electronica en de accu. Het is aanbevolen om de accu te verwijderen voor de wasbeurt.

 *Gebruik geen hogedrukreiniger om de e-bike schoon te spuiten. De straal kan de electronica van de fiets beschadigen.*

### Behandelen

Behalve een regelmatige schoonmaakbeurt is het verstandig om bepaalde onderdelen van de fiets na het schoonmaken direct te behandelen. Zo adviseren wij om verchromde delen, ongelakt aluminium en roestvaststalen onderdelen in te vetten met zuurvrije vaseline om oxidatie (roest) te voorkomen. Draaiende delen hebben vet / olie nodig. Het is aan te bevelen de ketting, tandwielen en assen regelmatig te smeren. Uw dealer kan dit voor u doen.

 *Mocht uw e-bike uitgerust zijn met een riemaandrijving dan dient deze niet ingevet te worden.*

Hieronder volgen een aantal tips om uw e-bike in goede conditie te houden:

- >> Zorg dat er geen vuil op de bewegingssensor zit. Deze kunt u schoonmaken met een spons en water.
- >> Controleer uw bandendruk en het profiel van de band.
- >> Controleer of de remmen nog goed werken en of de remblokken slijtage vertonen. Vervang of verstel waar nodig.
- >> Is de spanning van de spaken nog voldoende? Zit er geen slag in het wiel? Zijn er geen spaken gebroken?
- >> Onderhoud alle bewegende onderdelen en elektrische contactpunten met zuurvrije vaseline (spray)

**6.2. Algemeen onderhoud**

Voor een grote servicebeurt of acute reparaties aan de fiets kunt u altijd terecht bij uw dealer. Hieronder vindt u een checklist die wekelijks of maandelijks langsgelopen kan worden om uw fiets in goede conditie te houden en zelf bij kunt houden.

**Wekelijks**

- >> Werkt de trapondersteuning naar behoren?
- >> Werken alle versnellingen en schakelt de e-bike soepel?
- >> Is de ketting voldoende gespannen?
- >> Werken beide remmen goed?
- >> Staat het zadel op de juist hoogte? Zit u nog comfortabel?
- >> Staat het stuur goed afgesteld en staat deze haaks op het voorwiel?
- >> Zijn alle spaken nog heel?
- >> Zijn de banden opgepompt tot de juiste druk? Hebben de banden nog voldoende profiel?
- >> Werken alle lichten van de e-bike? Staat de koplamp goed afgesteld? Zijn alle reflectoren van de fiets nog goed zichtbaar?

**Een keer per maand**

- >> Is uw e-bike toe aan een schoonmaakbeurt?
- >> Zijn er zichtbare schades aanwezig?
- >> Zit de standaard goed vast en is deze goed gesmeerd?
- >> Zijn de bouten en moeren van de remklauwen goed aangedraaid? Zijn de remblokken en schijven nog in goede conditie?
- >> Zijn er ongewone geluiden te horen tijdens het fietsen?
- >> Zijn de zadel- en stuurpen goed gepositioneerd en zitten ze nog stevig vast?
- >> Zijn de zadel- en stuurpen ingevet?
- >> Zit er speling op de voorvork bij de balhoofdslagers?
- >> Zijn alle bouten en moeren goed ingevet?
- >> Werkt het slot nog soepel en is deze ingevet?
- >> Doet de bel het goed en is deze goed gepositioneerd?
- >> Zijn de pedalen goed gemonteerd en ingevet bij het schroefdraad?



*Maak altijd een proefrit na het uitvoeren van onderhoud.*

**6.3. Grote servicebeurt**

QWIC adviseert om elke 3 maanden een kleine onderhoudsbeurt te plannen en eenmaal per jaar een grote beurt. Om een idee te krijgen wat uw dealer allemaal controleert hebben we onderstaande lijst voor uw samengesteld:

**Elke 3 maanden**

- >> Wielen en banden controleren (slagen in de wielen, spaken spanning, bandenspanning, bandenprofiel)
- >> Alle bevestigingsonderdelen / bouten en moeren nalopen, vastzetten indien nodig
- >> Remblokken controleren op slijtage, kabelspanning afstellen, remmende werking controleren
- >> Balhoofd controleren op speling, stuurpen bevestiging controleren, indien nodig verstellen
- >> Ketting schoonmaken, spannen, en smeren met teflonspray
- >> Riem controleren en spannen wanneer noodzakelijk
- >> Elektrisch systeem: Accu volledig opladen, trapsensor schoonmaken met lauwwater en spons, contacten behandelen met contactspray
- >> Aandrijvingsysteem van de e-bike controleren en eventueel vervangen van defecte onderdelen

**Jaarlijks**

- >> Demonteren, ontvetten, smeren en monteren van de volgende onderdelen:
  - ketting en cassette
  - naaf
  - Versnellings- en remkabels
  - Balhoofd
  - Stuurpen
  - Zadelpen
- >> Controleren en smeren van de volgende onderdelen:
  - versnellingen en shifters
  - remmen en remhendels
  - slot
  - standaard
- >> Spaakspanning controleren (eventueel opspannen en/of richten)
- >> Bandenspanning controleren (eventueel banden vervangen)
- >> Crankstel en pedalen controleren en afstellen
- >> Verlichting op juiste werking controleren en afstellen
- >> Zadel controleren op schade en vering
- >> Fiets voorzien van een beschermende (wax)laag
- >> Testrit maken om de werking van alle onderdelen te controleren

Probleem	Oplossing
<b>De fiets gaat niet aan</b>	Controleer of de accu op de juiste manier geplaatst is en of alle (zichtbare) kabels goed zijn aangesloten. Probeer de accu opnieuw te plaatsen en controleer of de accu is opgeladen. Als het probleem zicht blijft voordoen, neem dan contact op met uw dealer.
<b>De verlichting gaat niet aan</b>	Zet de e-bike uit en opnieuw aan (neem eventueel korte de accu uit de fiets). Controleer of alle kabels goed aangesloten zijn en of er eventuele schade aan de kabels is ontstaan. Neem contact op met uw dealer als het probleem zich blijft voordoen. Installeer in de tussentijd een tijdelijk licht. Vergeet niet, veiligheid eerst!
<b>De accu valt spontaan uit tijdens het fietsen</b>	Als uw accu capaciteit onder 5% komt, schakeld de ondersteuning automatisch terug naar level 2. U kunt dan uitval van ondersteuning of van display verwachten. Dit is een veiligheidsmechanisme om de accu te beschermen tegen diepte ontlading. Als u het display in een lagere stand zet kunt u meestal wel weer verder rijden, maar laad de accu vervolgens zo snel mogelijk weer op.
<b>De accu plaatsen of verwijderen lukt niet</b>	Controleer of er vuil in de uitsparing in het frame en/of op de accu zit en verwijder dit als nodig. Voor het plaatsen van de accu; draai de sleutel voorzichtig in het accuslot en druk de accu rustig naar beneden tot u een klik hoort. Smeer het accuslot eventueel met vasaline spray

Probleem	Oplossing
<b>Het LED indicatielampje op de oplader brand niet tijdens het opladen/ De accu laad niet op</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De accu is al vol</li> <li>2. Controleer of de oplader verbonden is met een werkende netspanning. Haal de lader een aantal minuten uit het stopcontact en probeer opnieuw op te laden.</li> </ol> Controleer alle overige stekkers en sluit ze eventueel opnieuw aan
<b>Het display geeft geen snelheid weer</b>	Controleer de positie van de magneet in het achterwiel. Deze moet gecentreerd langs de sensor op de linkerachterbrug gaan op een afstand van niet meer dan 15mm
<b>My screen displays an error code</b>	Raadpleeg de lijst met error codes in deze handleiding (7.2).
<b>Ik zag een error code maar die verdween gelijk weer.</b>	De error is niet constant. Als er verder volledige functie is kunt u gewoon doorfietsen. Wijs uw dealer op de storingscode bij uw volgend bezoek. Storingscodes worden in het geheugen van het display opgeslagen en kunnen ingekeken worden
<b>Ik krijg nauwelijks ondersteuning van de motor tijdens het fietsen.</b>	De motor van de e-bike bepaalt aan de hand van de geleverde kracht op de pedalen hoeveel ondersteuning er geleverd moet worden. Oefent u naar uw gevoel voldoende kracht uit en blijft de ondersteuning uit, neem dan contact op met uw dealer.



## 7.2 Foutmeldingen

Uw e-bike is uitgerust met een zelfdiagnosetool om potentiële problemen vroegtijdig te identificeren. Als het systeem een fout ontdekt zal het onderhoudssymbool op het display oplichten met daarnaast de desbetreffende foutmelding. Het gebruik van de e-bike terwijl een foutmelding wordt weergegeven, is niet schadelijk voor de fiets. De meest voorkomende fouten kunnen zelfs vaak door uzelf worden opgelost:

Foutmelding	Oplossing
<b>Code 48</b> <b>Foutmelding speedsensor</b>	De snelheid wordt gemeten door een kleine magneet die bevestigd zit op een spaak in het achterwiel en een sensor aan het frame. Controleer de uitlijning van de magneet en de sensor.
<b>Code 64, 66 or 67</b> <b>Accu voltage te laag</b>	Controleer of de accu voldoende is opgeladen en laadt deze op indien nodig.
<b>Code 80</b> <b>Te hoge temperatuur</b>	Uw e-bike is te warm geworden. Laat de fiets afkoelen en vervolg uw reis. Mocht het probleem blijven terugkeren, neem dan contact op met uw dealer.

## 8.1 Garantie

Het frame wordt standaard geleverd met 5 jaar garantie. Op elektrische componenten en de accu bieden wij een garantie van 2 jaar. De garantievoorwaarden zijn te vinden op onze website.


 *Voor de beste ondersteuning raden we u aan om de garantiekaart in te vullen. Deze is te vinden op [www.qwic.nl/garantiekaart](http://www.qwic.nl/garantiekaart)*

-  *Onjuist gebruik van de e-bike kan uzelf en anderen in gevaar brengen. Bij oneigenlijk gebruik vervalt tevens de garantie.*
-  *Gebruik geen andere dan de door QWIC bijgeleverde accu voor uw fiets.*
-  *Voor het onderhoud aan uw e-bike kunt u altijd terecht bij uw QWIC-dealer.*
-  *Door gekeurde onderdelen op uw e-bike te vervangen voor alternatieven, wordt de typegoedkeuring van de hele fiets geannuleerd. Laat het vervangen van onderdelen altijd over aan uw dealer.*

## Colophon

Handleiding elektrische fietsen

QWIC behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving wijzigingen in uitvoering(en) en/of prijzen aan te brengen. Deze handleiding is met grote zorgvuldigheid samengesteld. QWIC kan echter niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele onjuistheden van welke aard dan ook.

 *Uw e-bike kan (licht) afwijken van de afbeeldingen die gebruikt zijn in deze handleiding.*

Publishers & copyright ©: QWIC, Amsterdam

## INDEX:

NEDERLANDS – PAGINA 4

ENGLISH – PAGE 26

DEUTSCH – SEITE 48

### **Congratulations!**

You have just become the proud owner of a QWIC electric bike. Probably the only thing you want to do right now is to get out and ride! Before you jump on your saddle, we encourage you to take a moment to read through this manual. It will show you all that is needed for many carefree bike tours.



#### **QWIC Services App**

Your bike is smart and connected. Please download this app to track your bike location, and insure your bike against theft & breakdown.



#### **QWIC Dashboard App**

To unlock all your e-bike features please download the official app.

All QWIC Apps are available on the App Store and Google Play.



### **Want to know more?**

For more information and the latest news, please visit our website or follow us on facebook.

[www.qwic.eu](http://www.qwic.eu) | [info@qwic.nl](mailto:info@qwic.nl) | [www.facebook.com/qwicnl](https://www.facebook.com/qwicnl)



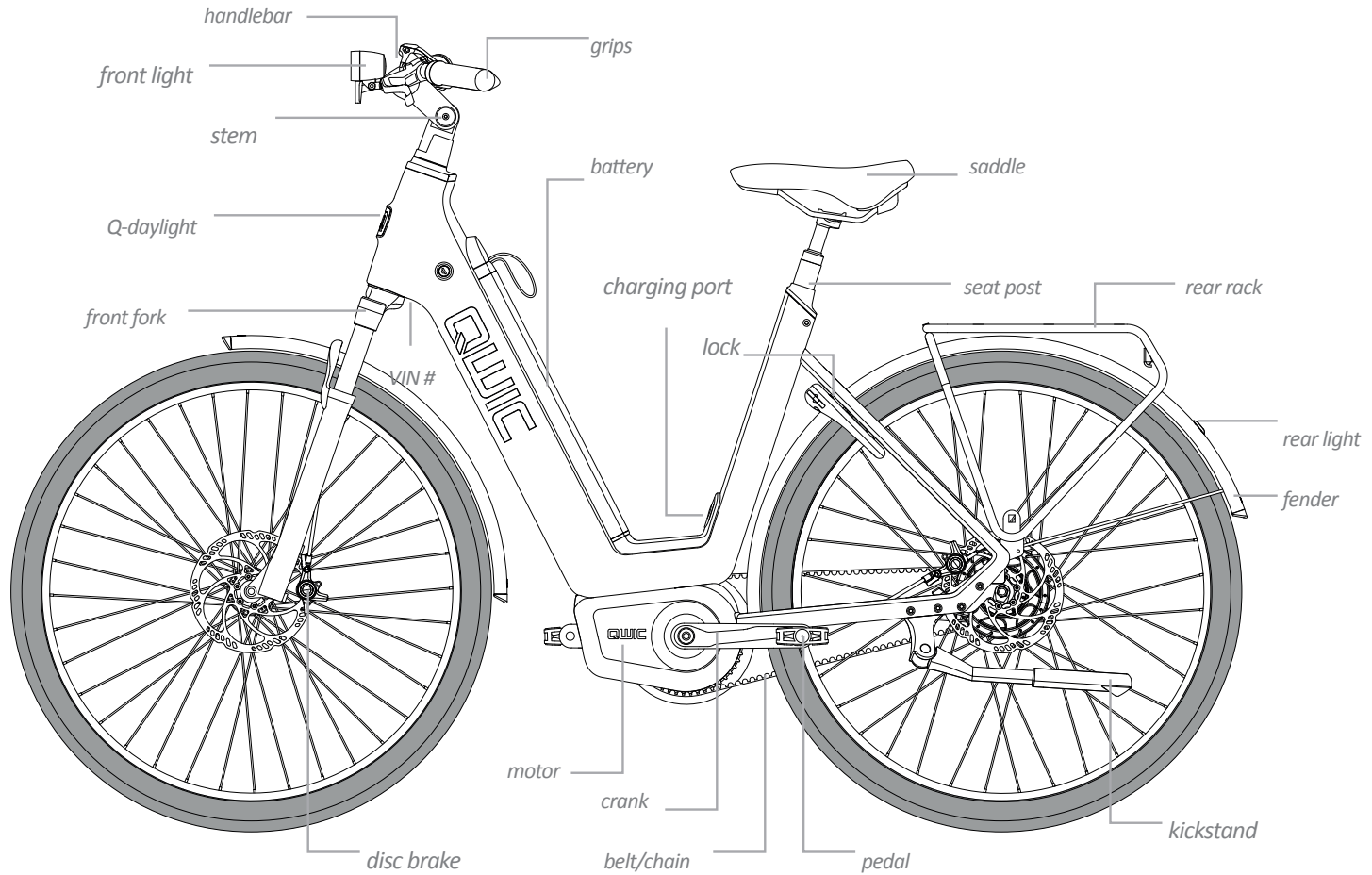
*Please keep this manual safely stored. It should be transferred to anyone using the bike or performing maintenance tasks to it.*



*The full EC declaration of conformity of this e-bike is available at: <https://qwic.nl/handleidingen-qwic/>*

<b>1. Get to know your bike</b>		<b>5. Other bike components</b>	
1.1. Frame components	28	5.1. Gears	40
1.2. Pedal assistance	29	5.2. Lightning	40
1.3. Assistance profiles and power levels	29	5.3. Brakes	40
<b>2. First steps</b>		5.4. Belt drive	41
2.1. Vehicle identification number (VIN)	30	5.5. Front fork	41
2.2. Adjust the saddle	31	5.6. Seatpost suspension	42
2.3. Adjust the Handlebars	31	5.7. Tires and preferred pressure	42
2.4. Adjusting the grips	31	5.8. Rear carrier	42
2.5. Charging the battery	32	<b>6. Take care of your E-bike</b>	
2.6. Travel charger (accessory)	32	6.1. Maintenance	43
<b>3. Controls: Console &amp; Display</b>		6.2. General maintenance	44
3.1. Display	34	6.3. Major check - once a year	45
3.2. Controls	34	<b>7. Trouble shooter</b>	
3.3. Extra display (optional)	35	7.1. Trouble shooter	46
<b>4. Battery: use, charging &amp; range</b>		7.2. errors	46
4.1. Placing and removing the battery	36	<b>8. Insurance, Warranty &amp; Warnings</b>	47
4.2. Charging your battery	36	Colofon	47
4.3. Charging essentials	37	<b>9. Bike specifications</b>	70
4.4. LED indicators	37	<b>10. Service chart</b>	71
4.5. Battery usage and storage	38		
4.6. Range	38		
4.7. Battery lifespan	39		

1.1 Frame components




## SOON YOU WILL REALIZE THAT THIS E-BIKE IS NOT A CONVENTIONAL ONE, BUT ONE THAT HAS MANY SPECIAL FEATURES. LET'S START WITH THE BASICS.

### 1.1. Pedal assistance

The e-bike is equipped with electric pedal assistance. It will help you to get around with ease. Based on your speed and the amount of force you deliver on the pedals the motor will assist you in your efforts. This results in an easy start when accelerating from a standstill and steady assistance throughout your journey.

- >> Due to the powerful support of the motor you will be able reach high speeds faster than usual. To get used to this, we advise to use the e-bike in a familiar setting without too much traffic around when driving it for the first time.
- >> When you start biking, be aware of the assistance that will instantly be provided by the motor. We advise to use the lowest power level when driving off.
- >> When switching off pedal assistance the e-bike can still be used just like a regular bike. However, be aware that the lights of the e-bike will not work when driving around without a battery inserted.

 *Switch off the assistance when you step off the bicycle. Never walk with assistance enabled.*

### 1.2. Assistance profiles and power levels

The assistance provided by the motor can be adjusted to your needs. Depending on the type of motor on your e-bike, several assistance profiles and settings are available. You can set your desired profile in the app and use the control unit on the e-bike to change its power level settings on the go. By selecting a profile that offers less support you will be able to drive longer distances on a single battery charge, while a higher support profile will provide you with more power to climb that big hill.

- >> The amount of pedal assistance depends on the cycling speed, the current assistance profile and the amount of charge in your battery.
- >> The support of the motor is regulated by the legal speed limitations. When this limit is reached, the motor will gradually stop offering support. Pedelecs are allowed to offer support up to 25 km/h (15½ mph) in the EU.

 *Please note: a more powerful assistance profile will result in a lower range.*

## BEFORE TAKING OFF FOR A DRIVE, THERE ARE FEW THINGS TO BE DONE TO GET YOU UP AND RUNNING.

### 2.1. Register your bike

The Vehicle Identification Number (VIN) is used to register and identify your e-bike and can also be used for warranty purposes. It can be found on the bottom side of the e-bike just behind the front fork (see page 28 for the exact location). The number is listed below the barcode. The barcode can be scanned through the QWIC dashboard app, and the VIN number will be added automatically. If required, you can also input the number manually.

For future reference we recommend writing down your VIN number on page 3 of this manual. We advise to list down your key number and date of purchase as well in case of loss or theft of your keys or bicycle.




*Example of a VIN #*

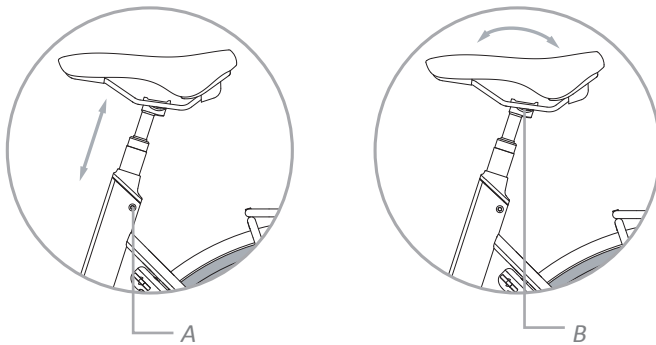
### 2.2. Adjusting the saddle

Your saddle height can be adjusted by inserting an Allen key into point A. Make sure you don't exceed the maximum saddle height. To find the correct height, sit on the saddle and rest your foot on the pedal (in the lowest position). In this position, your knee should be slightly bent. If you are able to reach the ground with your foot flat on the floor, your saddle is too low.

The angle and horizontal position of your saddle can be adjusted by inserting the Allen key into Point B. If something is unclear or you need assistance, do not hesitate to ask your dealer for advice.

 *If you can rest your feet flat on the ground while sitting on your saddle, you should raise it.*

 *Do not forget to tighten the bolts and make sure that your seat is firmly locked in place after making adjustments!*



### 2.3. Adjust the handlebars

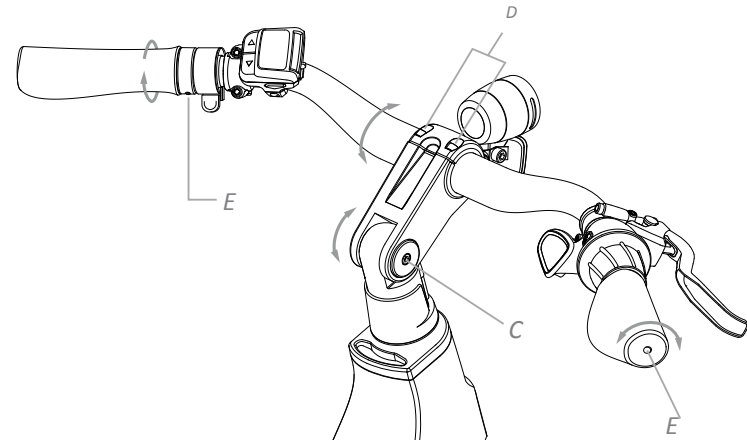
You can raise or lower the handlebar by slightly loosening bolt C. After making adjustments, retighten the bolt. The handlebar can also be angled according to your needs. Loosen the bolts indicated with D, re-position the handlebar and retighten the bolts.

Please note that a (very) large distance between the saddle and the handlebar can result in neck-, back-, and shoulder pain. We recommend that you consult your dealer for a proper setup of all components on your e-bike.

### 2.4. Adjusting the grips

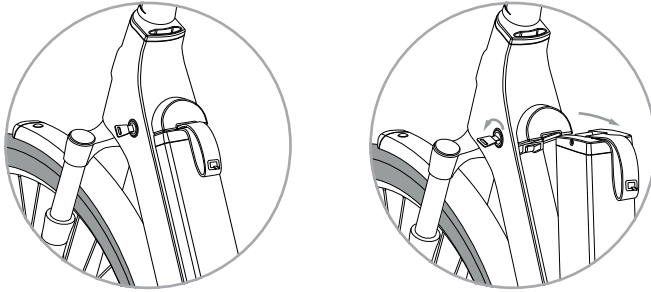
To adjust the position of the grips to your liking, loosen the screws E on both sides as indicated below with an Allen key. Adjust the grips simply by rotating them.

 *Do not forget to securely tighten the bolts after adjusting your handlebar and grips.*



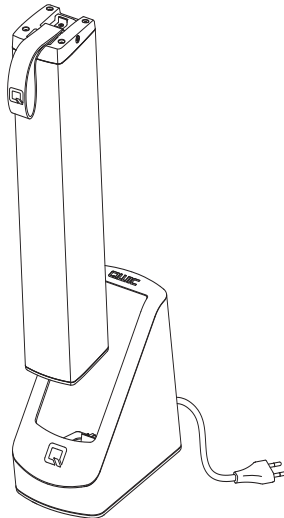
### 2.5. Charging the battery

First remove the battery from the e-bike. Unlock it by turning the key in the battery keyhole. The leather strap can be used to easily lift the battery out of the frame and carry it around.



### The Charging station


Connect the power cord of the charging station to the power supply. The charging station will be in standby mode by default. When a battery is placed, the charging station will automatically start charging the battery. Slowly lower the battery vertically into the charging station until it tilts backwards.




### Hibernation mode

For the long term storage of QWIC Li-Ion batteries (longer than 30 days) we recommend storing them at 50% charge. Activate hibernation mode by pressing the button at the back. The charger ensures that the battery will be charged up to 50% and it will keep it at this level.

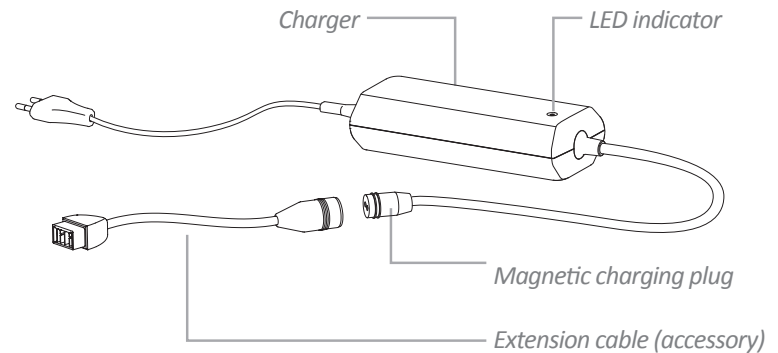
For more specific information, refer to the dedicated manual of the charging station.

 *Always connect the charging plug before placing the battery.*

 *More detailed information regarding your battery and charger can be found on page 36*

### 2.6. Travel charger (accessory)

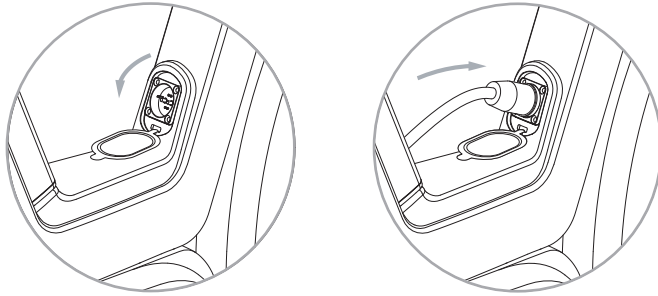
You can purchase an extra travel charger for your battery. Charging your battery can be done with the battery still inserted in the e-bike or when it is removed from it.



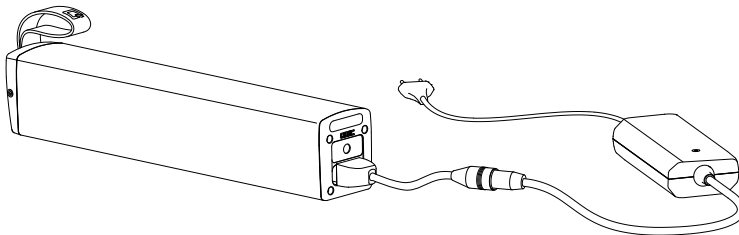


**In-bike charging**

To start charging the battery while it is inserted in the e-bike, please hold down the rubber cap that seals the e-bike's charging port and connect the magnetic charger plug. Connect the magnetic plug first before connecting the charger to mains.

**Off-bike charging**

To charge the battery outside of the bike, you will need the extension cable (accessory) that mates with the travel charger. To start charging, insert the charging plug into the battery socket. Connect the charging plug first before connecting to mains.



YOU ARE NOW ALMOST READY TO GO!

LEARN MORE ABOUT ALL FEATURES AND SETTINGS OF THE E-BIKE, HOW TO PERFORM BASIC MAINTENANCE AND GET THE MOST FROM YOUR BIKE IN THE FOLLOWING SECTIONS.

### 3.1 Display

The console will only switch on if the battery is inserted in the bike. Switch on the display by shortly pressing the 'ON/OFF' Button, located on top of the console.

### 3.2 Controls

#### Adjusting the pedal assistance

Use the '▲' and '▼' buttons to change the assistance level. A higher assistance level means more assistance from the motor. Power level 0 provides no pedal assistance but allows you to still use the display of the e-bike. Please note that the battery uses power faster when using a high-power level compared to a lower power level.

#### Operating the walk assist

Enable the walk assist function to get assistance while walking next to your bike. Keep the 'WALK' button pressed (3 seconds) while firmly holding the handlebars. Please keep at least one hand on the brakes. After a few seconds, the motor will start providing assistance. As soon as you release the 'WALK' button, the walk assist function automatically switches off. Walk assist has a maximum speed of 6 km/h (without load).

#### Selection field

Briefly press the 'WALK' button to switch between speed and range.

#### USB connection

The USB port on the back of the display can be used to provide power to devices such as smartphones and navigation devices. The USB port can also be used when the bike is switched off (as long as the battery is inserted).



#### Errors

If an error occurs, please refer to page 46 for solutions.

#### Reset

Press down the 'POWER' and the '▲' button for 10 seconds to reset the display.

### 3.3 Additional display (optional)


Please note that the QWIC dashboard app provides the same functionality as the LCD display. If requested, the dealer can install an additional LCD display for you. This display has a larger screen and offers more information compared to the console alone.

The display only functions if the battery is inserted in your bicycle. Switch on the display by pressing the power button of the console.

#### Additional information shown by the optional display

By briefly pressing the 'WALK' button, both the selection field and the velocity field will show you the following information sequentially:

- TRIP DIST:** Trip distance since last reset
- ODO:** Total distance travelled on the bicycle
- RANGE:** Estimation of the remaining range. This depends on battery capacity and average energy consumption.
- AVG SPEED:** Average speed since last reset
- MAX SPEED:** Maximum speed since last reset
- SPEED:** Current speed

Reset the trip distance, maximum speed and average speed by pressing and holding the  button for 2 seconds.

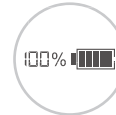
#### Information displayed on screen



#### Assistance level

0 to 4

Mode 0 = No assistance provided by the motor



#### Battery indicator

Displays the remaining battery capacity as a percentage (%)



#### Speed

Current speed in km/h or mph. This field can also display the average speed and the maximum speed



#### Selection Field

TRIP DIST: Distance since last reset

ODO: Total distance travelled



#### Icons

**Lights:** switching illumination ON/OFF using the  button

**Bluetooth Indicator:** Displays any connected device.


**Error:** Display errors that might occur.  
(see troubleshooting)

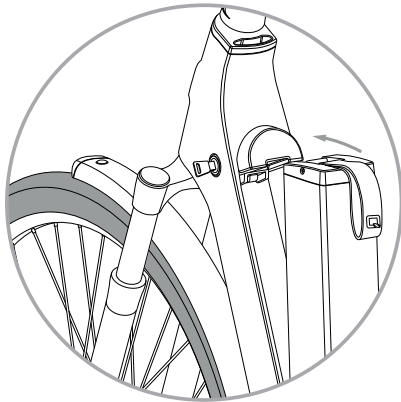
**Service:** Reminder to get a service checkup.

TOGETHER WITH THE MOTOR, THE BATTERY CAN BE CONSIDERED THE HEART OF YOUR E-BIKE.  
THIS SECTION SHOWS YOU HOW TO USE AND MAINTAIN IT WELL.

#### 4.1. Placing and removing the battery

When taking the battery out of the frame, please carry it by the leather strap. When inserting the battery in the frame, make sure your battery is aligned properly to avoid any contact issues. You will hear a "clicking" sound when lowering the battery in place letting you know that the battery is positioned and locked correctly.

 *If you encounter any problem when placing the battery, check the troubleshooting tips on page 46.*



#### 4.2. Charging your battery

As mentioned in the first section of this manual, several charging options are available for your e-bike. Depending on the way you use and store your bike on a regular basis, you will find your ideal charging solution(s) in the table below.

Options	Product	characteristics
Off-bike charging	Charging station	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Smart, fast and effortless charging</li> <li>• Hibernation mode (long term storage)</li> </ul>
In-bike charging	Travel charger (accessory)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No need to remove battery</li> <li>• Ideal if you park your e-bike in a garage/shed that has electricity nearby</li> </ul>
Off-bike charging	Travel charger + extension cable (accessory)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitates charging on the go (office, when travelling etc.)</li> <li>• ideal if you park your e-bike outside</li> </ul>

The average charge duration when using a travel charger will be:

522 Wh: 3½ hours (empty up to ~95% charge)

756 Wh: 5½ hours (empty up to ~95% charge)

The charging station is able to fast charge your battery, speeding up charging times by almost 50%.

### 4.3 Charging essentials

In the table below we listed some information on how to best charge your battery, divided into key essentials and tips. Keep the key essentials in mind, as not applying these you will shorten the lifespan or even wear down your battery completely. QWIC feels that you have the responsibility to take care of your battery and therefore ignoring these key essentials will be considered misuse and might void your warranty.

#### Key essentials

Don't recharge your battery in sub-zero temperatures. If you have a non-heated shed, please take the battery out of the e-bike and recharge it indoors.

Don't charge the battery in direct sunlight. Make sure that the environment temperature below 40 °C.

Always charge the battery in a dry and well-ventilated area.

#### Tips

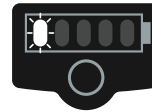
First insert the charging plug into the e-bike or battery socket before connecting the charger the mains. Don't forget to disconnect your charger when not in use. Disconnect the (travel) charger from both battery and socket when the battery is full.

It is normal for any charger or battery to get warm during charging, so do not cover them up with anything while charging.

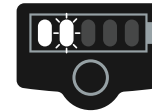
Keep your charger clear. Unplug the power cord and clean the charger with a dry cloth to remove dust and dirt. The charger cannot be self-repaired in case of any defects or damages. Please contact your dealer regarding this matter.

### 4.4. LED indicators

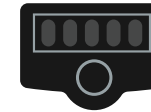
On the top side of the battery, you will find a battery indicator and a status button. When connected to the charger, the indicator displays the charging status as follows:



Battery charging  
to 20%

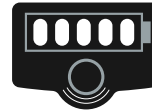


Battery charging  
to 40%

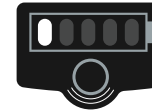


Battery fully  
charged

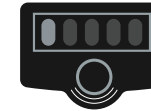
If no charger is connected, shortly pressing the status button will light up the LEDs and inform you about the current state of charge.



100% charge



20% charge



5% charge  
(red light)

While charging the battery the LED indicator on the travel charger (accessory) will provide the following visual information about the state of charge.

Function	LED status
No battery present	Green
Battery fully charged	Green
Battery charging	Red

#### 4.5. Battery usage and storage

Using and storing your battery in a proper way is very important to maintain good battery health. Please find our key essentials and tips on battery maintenance to get the most out of it over the coming years.

##### Key essentials

Never store an empty battery for prolonged periods (> 1 month), as this can damage the battery in weeks.


Charge your battery from time to time, also during winter or when you don't necessarily use it. A battery will need a charge every 3 months minimum, but we advise to charge it every month.


When transporting your bike outside the car, please check the maximum weight of the carrier. If needed remove the battery and cover the bike.

##### Tips

To increase battery lifespan, we recommend to drive it (almost) empty and charge it back to full rather than partially recharging it every time you used the e-bike.

If you are not using the battery for a while, try to store the battery with approximately 50% charge (2-3 bars) left, if possible at 10-15 degrees. Try to charge it every month. If you are in the possession of a charger station, hibernation mode can be used to automatically keep your battery at 50% charge.


 *If the battery is connected to the e-bike it will run out of power faster than if it is taken out and stored inside.*

 *The battery is sealed and therefore resistant to rain. However, do not to expose the battery to excess amounts of water.*

#### 4.6. Range

The total distance that you can travel on a single battery charge is called the range. The range depends on the capacity of the battery and the energy consumption of the motor. The exact range of your bike is hard to predict due to many variables that influence it. The average estimated range that you can expect is displayed in below table:

Premium Q	Level 1	Level 4
756 Wh	140 - 170 km	65 - 90 km
522 Wh	90 - 120 km	40 - 65 km

 *Our tests have been carried out on flat terrain, at temperatures of approximately 20 °C, at an average speed of 20 km/h with a driver having a weight of approximately 75 kg.*

If you are experiencing reduced range compared to the values above keep the following in mind:

##### Stopping and starting

Traffic lights will decrease your range. Accelerating the e-bike from stillstand consumes a relatively large amount of energy and drains the battery faster.

##### Single long journey vs multiple short journeys

From our experience, a single long journey will consume less energy compared to multiple shorter trips due to the continuity of the trip.

##### Weight

The total mass on the bike decreases your range exponentially. For example, adding 10 kg of groceries can result in a 10% decrease in range.

**RPM/input**

Your pedaling rate, or Rotations Per Minute (RPM) influences the range of the battery. In general, a higher RPM results in more range, so remember to switch into lower gears as much as possible when accelerating or climbing a hill. With our QWIC dashboard app you can review your current rate: try to aim for 70 RPM but maintain a minimum of 55 RPM.

**Tire pressure**

Tire pressure plays an important role in battery range. When driving an e-bike, you will not notice that your tires slowly deflate as the motor will compensate for this. However, deflated tires will greatly decrease your range. You can find the minimum and maximum allowed tire pressure on the sides of your tire and set the pressure according to your preference. Remember to inflate your tires every two weeks.

**Environmental influences**

Cold temperatures have a noticeable effect on battery range. The battery capacity is measured at around 25 °C and will (temporarily) decrease when it is colder. At 0 °C a fully charged battery only holds 70% of its maximum capacity and at -10 °C this can even drop to 50%. Take into account that your battery might also shut down faster in winter.

Effects such as wind, rain of off-road terrain etc. can decrease your range even more.

**4.7. Battery Lifespan**

The lifespan of the battery depends on how and how much you have used it. If you make apply the tips and tricks in this manual you can easily enjoy your battery for years. Keep in mind however that batteries will always degrade with use. A decrease between 5-15% per year is considered normal.

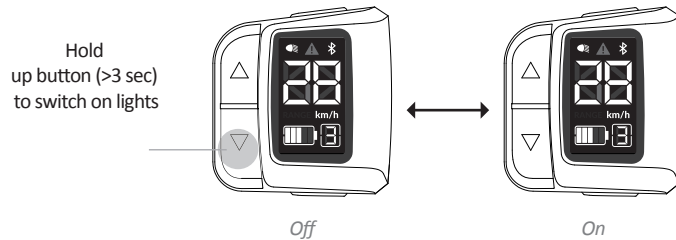
The battery pack can, under ideal conditions, be fully charged and discharged around 1000 to 1500 times, whereby its performance will slowly decline with (intensive) usage. When the life-expectancy of the battery has been reached, it could be in need for a replacement.

**BATTERIES, CHARGERS, ACCESSORIES AND  
PACKAGING MUST BE RECYCLED IN AN  
ENVIRONMENTALLY RESPONSIBLE MANNER.**

**DO NOT DISPOSE OF THEM WITH HOUSEHOLD  
WASTE, BUT HAND THEM IN AT THE DESIGNATED  
DISPOSABLE LOCATIONS OF THE MUNICIPALITY.**

### 5.1. Lights

You can easily switch the lights on and off by pressing the button on the controller as shown below. Your e-bike has a Q-daylight that is on by default to enhance your visibility during the day.



### 5.2. Brakes

To prevent any surprises while driving, please familiarize yourself which brake lever operates which brake (front and rear). It is important to never apply any grease or cleaning agents on braking pads or rotors as it can cause noise while braking and diminish braking functionality.

#### Hydraulic Disc brakes

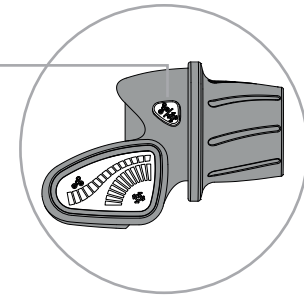
Disc brakes combine high braking power with a high level of control. The brake pads of the hydraulic disc brakes can be adjusted by slightly loosening the hexbolts of the caliper mount. Center the caliper while pulling the brake levers firmly. Tighten the screws firmly when you are done adjusting.

### 5.3. Gears

#### Enviolo Automatic

The Premium Q MNAuto is equipped with the Enviolo automatic electronic gear shifter. Instead of selecting the gear ratio you can set your preferred RPM. The e-bike will automatically adjust the gear ratio to maintain your chosen RPM (70 RPM is best for your e-bike). Alternatively you can switch to manual gearing by pressing the dedicated button.

Automatic / manual shift button



#### Shimano gear hubs

The Premium Q MN8 and MN8B are equipped with a Shimano 8 gear hub. It is an 8 gears, maintenance free hub that provides you with a gear ratio of 302%. You can easily change gears by rotating the gear shifter. Please remember to only shift when the bike is in-motion and release pressure on the pedals when shifting.

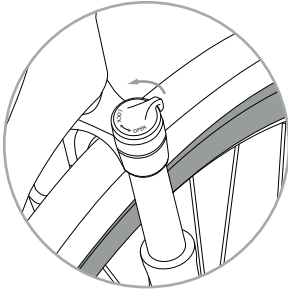


*Release pressure on the pedals while shifting for smooth shifting and a prolonged lifetime of the gears.*

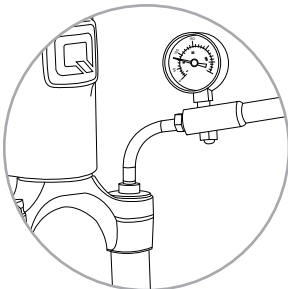



#### 5.4. Front fork

The e-bike is equipped with a suspension fork that has lock-out functionality. To temporarily switch off the suspension in the fork, for example when cycling at high speeds, you can turn the speed lock button located on the right side of the fork clockwise. This will increase the efficiency of the e-bike at the expense of comfort.




It is also possible to fine-tune the suspension by using a dedicated pump. Increase the pressure in the fork to a maximum of 100 PSI.

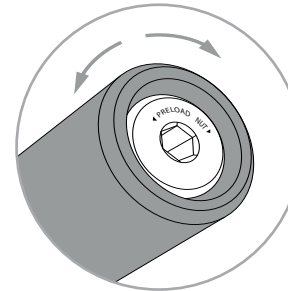


 *Do not use a regular bicycle pump in this case as you may permanently damage the fork. Consult your dealer in case of doubt.*

#### 5.5. Seatpost suspension

It is also possible to adjust the spring load of the seatpost suspension. First loosen the seat clamp and take the seatpost out of the frame. The silver bus on the bottom side of the seatpost can be rotated in the black outer tube to adjust the suspension. Use an allen key and rotate clockwise to tighten the suspension or rotate counterclockwise to loosen the suspension.

 *Please make sure that the silver bus never protrudes the edge of the black outer tube. If the silver bus is loosened too far, it can break loose due to pressure from the spring.*



### 5.6. Belt drive


The Premium Q MNAuto and MN8B are equipped with a belt drive. A belt drive is very suitable for the powerful e-bike motors such as the Brose mid motor that is installed in this e-bike. Belt drives are quiet, very durable and easy to maintain because of their stable tension throughout their use. A properly installed and used belt can last up to 25.000 km without the need for maintenance or replacement.


#### Maintenance

As you do not need to lubricate a belt, it is a lot cleaner compared to a chain. As a result, no chain guard is needed when using a belt drive. If needed, you can clean the belt with water. Do not use a high-pressure cleaner, as this could cause damage to other parts of the bicycle.

#### Belt tension

Proper belt tension is key to optimal performance. If the belt is too tight, it can cause drag and damage the hub. If the belt is too loose it can skip teeth and slip. If you notice either of these, the belt tension should be adjusted. Contact your dealer to get your belt checked.

 *In case any teeth are broken from the belt, please contact your dealer directly.*

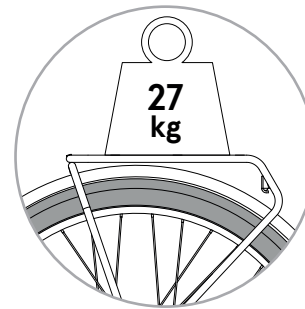
 *It is important to properly align the belt. If the alignment is not perfect, the belt will wear down more quickly and cause noise. A belt cannot be pried or pushed off the chainwheel like regular chains. Only let an accredited dealer service your belt drive.*

### 5.7. Tires and preferred pressure

The tires on your bike are suitable for almost all types of terrain, with good grip on wet asphalt as well. Tire pressure has a large influence on the range of your battery and the comfort of your ride. It is advisable to always keep your tires at the right pressure, which is indicated on the sides of the tire. As a reference, you should be able to slightly compress the tire with your thumb when pressing firmly.

### 5.8. Rear carrier (accessory for MN8, MN8B)

Your QWIC Premium Q e-bike has a custom designed rear carrier. The carrier is approved for carrying loads up to 25 kg. It can support most bicycle bags and baskets by means of the integrated MIK system. The carrier also supports a variety of child seats. Ask your dealer for an overview of compatible products.



**MIK**  
MOUNTING . IS . KEY

## TO PROLONG THE LIFESPAN OF YOUR BIKE, QWIC ADVISES YOU TO PERFORM SOME BASIC MAINTENANCE YOURSELF NEXT TO SCHEDULING CHECK-UPS AT YOUR DEALER ON A REGULAR BASIS.


### 6.1 Maintenance

QWIC advises you to schedule a major check-up for your e-bike at least once a year. The first maintenance check-up is recommended after driving 250 km or 3 months after purchase. Performing a check-up on regular basis will decrease the possibility of unnecessary damage to the bike and lowers the amount of money spent on repairs.

You can keep your bicycle in a good shape by doing some basic maintenance yourself, and in the next sections we will provide you with some tips in doing so.


#### Cleaning

To make your bike look like new again, you can clean the it with lukewarm water and a soft brush. Cleaning the bike on a regular basis will also prolong the lifetime of the product. Please refrain from using large amounts of water near the electronics and the battery (compartment). When cleaning the bicycle it is best to remove the battery.

 *Don't use a high-pressure water beam to clean the bicycle. A too powerful beam of water can damage the electronics of the bike and pre-emptively void the warranty.*

#### Treatment

Next to the regular cleaning of the bike, we advise you to grease uncoated metal components (such as the front fork, pedals etc.) with acid-free Vaseline (spray) to prevent oxidation and rust. Rotating parts, such as the chain, chainwheels and axes need grease or oil on a regular basis as well. You can consult your dealer in helping you with this.

 *If your bike has a belt drive, do not grease the belt. It is intended to run without any grease. Instead, clean your belt regularly with lukewarm water.*

Please find below some quick tips and tricks to maintain your e-bike:

- >> Take care that there will be no dirt in between the motion sensor and the rotating part. You can clean it with water and a sponge when dirty
- >> Check the tire tension and tire profile
- >> Check for wear and tear on the brakes and brake pads, replace or adjust them if needed
- >> Check the spoke tension, visit your dealer when you notice that spokes are bend or the wheel is damaged
- >> Maintain all rotating and (electrical) connection parts with acid-free Vaseline (spray)

## 6.2. General maintenance

For major check-ups or in case your bike needs urgent repairs, please visit your dealer. Below you can find an overview of some checkups you can perform weekly or monthly to keep everything running smoothly.

### Once a week

- >> Does the pedal assistance function properly?
- >> Do all the gears shift smoothly?
- >> Is the chain properly tensioned?
- >> Are both brakes still working properly?
- >> Is your saddle positioned at the right height? Do you still sit in a comfortable way?
- >> Is the handlebar set to a comfortable position and aligned perpendicular to the front wheel?
- >> Are there any broken spokes?
- >> Are the tires pressurized according to their specifications? Is there still enough profile on the tires to ensure enough grip?
- >> Do the lights still work? Is the headlight positioned correctly? Are the surfaces of the reflectors on the e-bike and on the sides of the tires clean and visible?

### Once a month

- >> Does the e-bike need to be cleaned?
- >> Is there any visible damage dealt to the e-bike?
- >> Is the kickstand well fixated? Does it function properly and is it greased?
- >> Are the bolts and screws on the brakes still tightened? Is there any wear and tear visible on cables, brakes or tires?
- >> Does the e-bike make unfamiliar noises when driving?
- >> Are the seat post and the stem positioned and tightened properly?
- >> Are the seat post and stem well-greased (using acid-free Vaseline)?
- >> Is there any slack in the bearings on the front fork?
- >> Are all bolts, nuts and other small metal parts well greased?
- >> Does the lock run smoothly and is it greased?
- >> Is the bell properly working? Is it mounted at the right position?
- >> Are both the pedals greased properly?



*Always go for a test drive after performing maintenance*

### 6.3. Major maintenance

We suggest scheduling minor maintenance sessions every 3 months and major maintenance once a year with your dealer. To get an idea of what your dealer might have to look into, we listed the following items:

#### Every 3 months

- >> Checking the rims and tires (dents in the rims, spoke tension, tire pressure, tire profile)
- >> Tighten all mounting parts / bolts and nuts if necessary
- >> Checking the brakes for wear and tear, adjust the cable tension and check the brake functionality
- >> Checking the headset for slack, check the stem and adjust where necessary
- >> Clean the chain and tension it when required. Lubricate the chain.
- >> Checking the electrical system: fully charge the battery, clean the motion sensor. Maintaining contact points such as the battery contacts with acid-free Vaseline
- >> Checking the complete drive train of the e-bike for any malfunctioning components

#### Once a year

- >> Disassemble, degrease, lubricate and re-assemble the following parts:
  - chain and cassette
  - hubs
  - bottom bracket
  - gear and brake cables
  - headset
  - stem
  - seat post
- >> Check and lubricate:
  - gears and shifter
  - brakes and levers
  - lock
  - kick stand
- >> Check the spoke tension (and adjust if needed)
- >> Check and re-align the tires. Adjust the tire pressure
- >> Check the cranks and pedals and adjust if needed
- >> Check the functioning of all lights and reflectors
- >> Check the saddle (damage, padding)
- >> Provide the e-bike with a protective (wax) layer
- >> Test drive the e-bike to check all functionality

Problem	Answer
<b>My e-bike does not switch on</b>	Check if the battery is inserted correctly, by removing it and placing it back in. Check if the battery is fully charged. Check if any visible cables are not connected. If the problem persists, please contact your dealer.

<b>The lights are not switching on</b>	If any of the lights don't switch on, please switch off your e-bike and switch it on again (if needed, take out the battery shortly). Check if any light cable could be disconnected or cut. If the problem persists, please check with your dealer. In the meantime, please install a temporary light. Remember, safety first!
--	---

<b>My battery suddenly shuts down while cycling</b>	If your battery level is below 5%, the bike will automatically set itself to assistance level 2. At around 1%, the assistance will switch off, but the lights will still work. Remember: even without a battery (charge), you can always cycle, shift gears and brake!
---	--

<b>The battery cannot be inserted or taken out of the e-bike</b>	Check if the battery slot and the battery are free from dirt and if not, clean them. Try rotating the key in the lock while gently pushing the battery in the correct position, until you hear a clicking sound. To remove the battery, please rotate the key in the lock while gently pushing the battery slightly inward before taking it out by the leather strap. Always make sure that you grease the lock and movable parts with acid-free Vaseline from time to time.
--	--

<b>The charger doesn't work</b>	Please check that the plug is inserted correctly. Please check if the power source is working. Please detach the cable and attach again. If the problem subsist, please contact your dealer.
---------------------------------	--

Problem	Answer
<b>The LED indicator on the battery does not light up during charging</b>	Check whether the charger is connected to a (working) mains connection. Check that all plugs are properly connected and if necessary, connect them again. A permanently lit red indicator (with a fully charged battery) indicates an issue with the battery. Disconnect the charger from the mains for a few minutes and try recharging. If this does not solve the problems, please contact your dealer for support.

<b>The display shows no information</b>	If you switch on the e-bike and the display doesn't show information, please check if the speed sensor is clean from dust or dirt. Also check that the battery is inserted correctly. When the problem persists, please check with your dealer.
---	---

<b>My screen displays an error code</b>	Please refer to the error codes section in this manual (8.2).
---	---

<b>I noticed an error code on my display, but is no long visible</b>	The occurring error is not persistent. There is no need to contact your dealer immediately and the error will likely be found and solved during your next maintenance check.
--	--

<b>While pedaling, I hardly get any assistance</b>	The motor has a torque sensor and supplies assistance accordingly to the applied force. If you do not supply a sufficient amount of force on your pedals, you won't get assistance. If you feel that you are applying force but still no assistance, contact your dealer.
--	---

## 7.2 Error codes

Your bike is equipped with a self-diagnosis tool to identify potential issues early on. In case an error has been reported by the system the maintenance symbol on the display will light up. It will be accompanied by an error code in the journey data field (located in the bottom right corner). Using the bike while an error is displayed will not harm the bike. The most frequently occurring errors can quite often be solved by yourself:


Error code	Answer
<b>Code 48</b> Speedsensor error	The speed is monitored by a small magnet on the rear wheel and a sensor on the frame. Please check if the magnet is aligned well with the round black sensor.
<b>Code 64, 66 or 67</b> Battery voltage too low	Check if the battery is sufficiently charged. Recharge the battery if necessary.
<b>Code 80</b> High temperature	Your e-bike is running to hot. Please let it cool down a little bit before continuing your journey. Contact your dealer if this problem persists.


It is possible that other errors are detected in the system, or that the above instructions do not help. In this case, please contact your dealer.


## 8.1 Warranty

The frame comes with a 5-year warranty by default. For electrical components and the battery, we offer a 2-year warranty.


The warranty terms and conditions can be found on our website.

 *For optimal support we ask you to fill out the warranty card at: [www.qwic.nl/garantiekaart](http://www.qwic.nl/garantiekaart)*

 *Improper use of the bike can put yourself and others at risk. With improper use, warranty will expire as well.*

 *Do not use any other battery with your e-bike than the one provided by QWIC.*

 *Maintenance check-ups for your e-bike you can always be requested from your QWIC dealer.*

 *By replacing type-approved components with different models, the type-approval is cancelled for the entire bike. Only allow your dealer to replace components on your bike.*

### Colophon

Manual electric bicycles

QWIC reserves the right to make changes in specifications and / or prices without notice. This manual has been compiled with great care. QWIC cannot be held responsible for any inaccuracies whatsoever.

 *Your bike may differ from the illustrations in this manual.*

Publishers & copyright ©: QWIC, Amsterdam

**INDEX:**

NEDERLANDS – PAGINA 4

ENGLISH – PAGE 26

DEUTSCH – SEITE 48

**Herzlichen Glückwunsch!**

Sie sind soeben stolzer Besitzer eines QWIC-Elektrofahrrads geworden. Wahrscheinlich ist das Einzige, was Sie jetzt tun möchten, aufs Fahrrad zu steigen und loszufahren! Bevor Sie auf Ihren Sattel springen, empfehlen wir Ihnen, sich einen Moment Zeit zu nehmen, um dieses Handbuch durchzulesen. Es zeigt Ihnen alles, was Sie für viele unbeschwerte Radtouren benötigen.

**QWIC Services App**

Ihr Fahrrad ist smart und vernetzt. Laden Sie diese App herunter, um den Standort Ihres Rades zu lokalisieren und um es gegen Diebstahl und Pannen zu versichern.

**QWIC Dashboard App**


Mit der offiziellen App können Sie alle Funktionen Ihres E-Bikes freischalten.

Sie finden alle QWIC Apps im App Store und in Google Play.

**Möchten Sie mehr erfahren?**

Für weitere Informationen und die neuesten Nachrichten besuchen Sie bitte unsere Website oder folgen Sie uns auf Facebook.

[www.qwic.de](http://www.qwic.de) | [verkauf@qwic.de](mailto:verkauf@qwic.de) | [www.facebook.com/qwicde](https://www.facebook.com/qwicde)

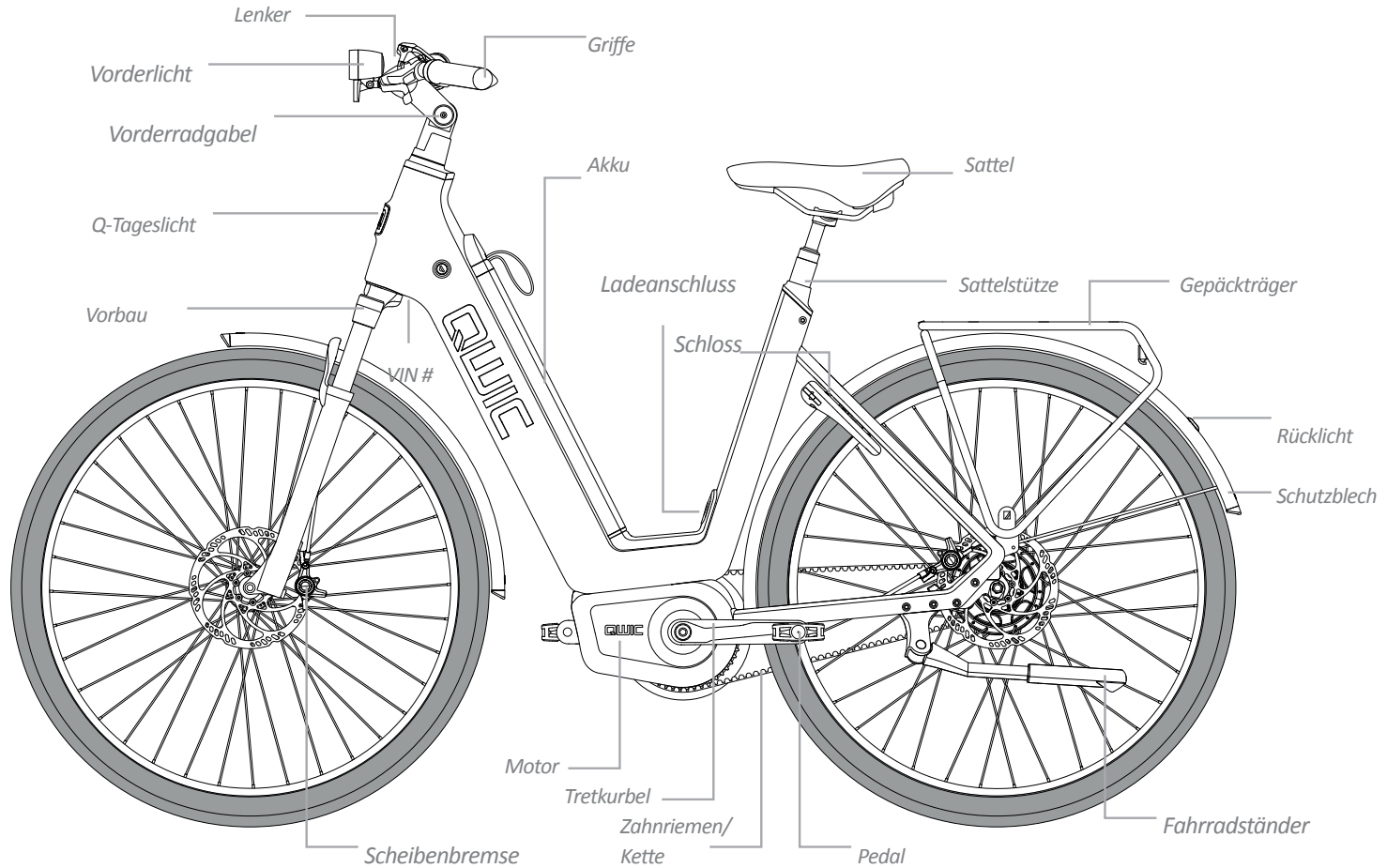
 Bitte bewahren Sie dieses Handbuch gut auf. Es sollte an jeden weitergegeben werden, der das Fahrrad benutzt oder Wartungsarbeiten daran ausführt.

 Die vollständige EC Konformitätserklärung für dieses e-Bike finden Sie unter: <https://qwic.nl/handleidingen-qwic/>.



<b>1. Lernen Sie ihr E-bike kennen</b>		
1.1. E-Bike-Komponenten	50	
1.2. Tretunterstützung	51	
1.3. Unterstützungsprofile und Stufen	51	
<b>2. Vor dem start</b>		
2.1. Registrieren Sie Ihr E-bike	52	
2.2. Sattel einstellen	53	
2.3. Stellen Sie den Lenker ein	53	
2.4. Einstellen der Griffe	53	
2.5. Akku laden	54	
2.6. Reiseladegerät (Zubehör)	54	
<b>3. Bedienelemente &amp; Display</b>		
3.1. Display	56	
3.2. Bedienelemente	56	
3.3. Zusätzliches Display (optional)	57	
<b>4. Der Akku</b>		
4.1. Akku einlegen und entfernen	58	
4.2. Aufladen des Akkus	58	
4.3. Grundlegendes zum Aufladen	59	
4.4. LED-Anzeigen	59	
4.5. Gebrauch und Lagerung des Akkus	60	
4.6. Reichweite	60	
4.7. Akku-Lebensdauer	61	
<b>5. Komponenten</b>		
5.1. Beleuchtung	62	
5.2. Bremsen	62	
5.3. Gangschaltung	62	
5.4. Vorderradgabel	63	
5.5. Sattelstützenfederung	63	
5.6. Riemenantrieb	62	
5.7. Reifen und bevorzugter Druck	62	
5.8. Gepäckträger (Zubehör für MN8, MN8B)	62	
<b>6. Plegen Sie ihr E-bike</b>		
6.1. Wartungschecks	65	
6.2. Allgemeine Wartung	66	
6.3. Umfangreiche Wartung	67	
<b>7. Fehlersuche</b>		
7.1. Fehlersuche	68	
7.2. Fehlercodes	68	
<b>8. Garantie</b>	69	
Kolophon	69	
<b>9. Fahrradspezifikationen</b>	70	
<b>10. Wartungsprotokoll</b>	71	

1.1 E-Bike-Komponenten




SCHON BALD WERDEN SIE FESTSTELLEN, DASS DIESES E-BIKE KEIN HERKÖMMLICHES IST, SONDERN VIELE BESONDERHEITEN AUFWEIST. FANGEN WIR MIT DEN GRUNDLAGEN AN.

### 1.2. Tretunterstützung

Das E-Bike ist mit einer elektrischen Tretunterstützung ausgestattet. Diese wird Ihnen helfen, mühelos und bequem an Ihr Ziel zu kommen. Abhängig von Ihrer Geschwindigkeit und der Kraft, die Sie auf die Pedale ausüben, unterstützt Sie der Motor bei Ihren Anstrengungen. Dies führt zu einem einfachen Start beim Beschleunigen aus dem Stand und zu einer stetigen Unterstützung während der gesamten Fahrt.


- >> Durch die kraftvolle Unterstützung des Motors können Sie hohe Geschwindigkeiten erreichen, und das schneller als Sie es gewohnt sind. Um sich daran zu gewöhnen, empfehlen wir, das E-Bike bei der ersten Fahrt in einer vertrauten Umgebung ohne viel Verkehr zu benutzen.
- >> Wenn Sie mit dem Radfahren beginnen, beachten Sie, dass die Unterstützung des Motors sofort aktiviert wird. Wir empfehlen, beim Anfahren die niedrigste Unterstützungsstufe zu verwenden.
- >> Beim Ausschalten der Tretunterstützung kann das E-Bike weiterhin wie ein normales Fahrrad benutzt werden. Beachten Sie jedoch, dass die Lichter des E-Bikes nur funktionieren, wenn das E-Bike eingeschaltet ist.

 Schalten Sie die Unterstützung aus, wenn Sie vom Fahrrad steigen. Verwenden Sie die Gehhilfe, wenn Sie mit dem E-Bike laufen.

### 1.3. Unterstützungsprofile und Stufen

Die Unterstützung durch den Motor kann an Ihre Bedürfnisse angepasst werden. Je nach Motortyp Ihres E-Bikes stehen verschiedene Unterstützungsprofile und Einstellungen zur Verfügung. Sie können Ihr gewünschtes Profil in der App einstellen und über das Steuergerät am E-Bike die Einstellungen für die Unterstützungsstufen unterwegs ändern. Wenn Sie ein Profil auswählen, das weniger Unterstützung bietet, können Sie mit einer Akkuladung längere Strecken fahren, während Sie mit einem höheren Unterstützungsprofil mehr Leistung für das Bezwingen eines großen Hügels erhalten.

- >> Die tatsächliche Tretunterstützung hängt von der Fahrgeschwindigkeit, dem aktuellen Unterstützungsprofil und dem Ladestand Ihres Akkus ab.
- >> Die Unterstützung des Motors ist durch die gesetzlichen Geschwindigkeitsbegrenzungen geregelt. E-bike dürfen in der EU bis zu 25 km/h unterstützen. Wenn diese Grenze erreicht ist, hört der Motor allmählich auf, Unterstützung anzubieten.

 Bitte beachten Sie: Ein leistungsfähigeres Unterstützungsprofil führt zu einer geringeren Reichweite.

## BEVOR SIE SICH DAS ERSTE MAL AUF IHR FAHRRAD SETZEN, MÜSSEN SIE NUR EIN PAAR DINGE TUN, UM BEQUEM LOS ZU RADELN.

### 2.1. Registrieren Sie Ihr E-bike

Die Fahrzeugidentifizierungsnummer (VIN) dient zur Registrierung und Identifizierung Ihres E-Bikes und kann auch für Garantiezwecke verwendet werden. Sie befindet sich auf der Unterseite des E-Bikes direkt hinter der Vorderradgabel (siehe Seite 50 für die genaue Position), wird sowohl als Nummer als auch als Barcode angezeigt. Der Barcode kann über die QWIC-Dashboard-App gescannt werden, und die VIN-Nummer wird automatisch hinzugefügt. Bei Bedarf können Sie die Nummer auch manuell eingeben.

Zum späteren Nachschlagen empfehlen wir, Ihre VIN-Nummer auf Seite 3 dieses Handbuchs zu notieren. Wir empfehlen Ihnen zudem, die Schlüsselnummer sowie das Kaufdatum aufzuschreiben. Dies kann bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Schlüssel oder Ihres Fahrrads nützlich sein.





*Beispiel einer VIN#*

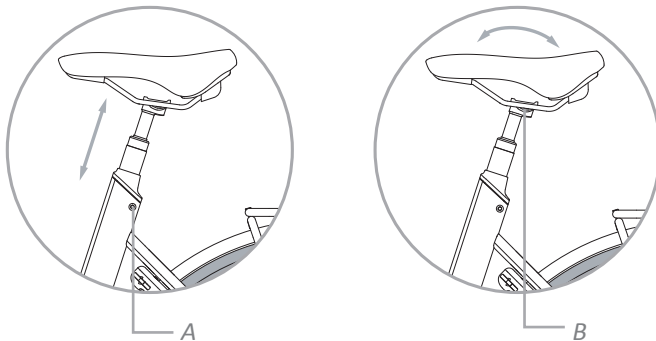
### 2.2. Sattel einstellen

Ihre Sattelhöhe kann durch Einstecken eines Inbusschlüssels in Punkt A eingestellt werden. Achten Sie darauf, dass Sie die maximale Sattelhöhe nicht überschreiten. Um die richtige Höhe zu finden, setzen Sie sich auf den Sattel und stellen Sie Ihren Fuß auf das Pedal (in der niedrigsten Position). In dieser Position sollte Ihr Knie leicht gebeugt sein. Wenn Sie Ihren Fuß flach auf den Boden stellen können, ist Ihr Sattel zu niedrig.

Der Winkel und die horizontale Position Ihres Sattels können durch Einstecken des Inbusschlüssels in Punkt B eingestellt werden. Wenn etwas unklar ist oder Sie Hilfe benötigen, zögern Sie nicht, Ihren Händler um Rat zu fragen.

 *Wenn Sie Ihre Füße flach auf den Boden stellen können, während Sie auf Ihrem Sattel sitzen, sollten Sie ihn höher einstellen.*

 *Vergessen Sie nicht, die Schrauben fest anzuziehen und vergewissern Sie sich, dass Ihr Sattel nach dem Einstellen fest eingerastet ist!*




### 2.3. Stellen Sie den Lenker ein

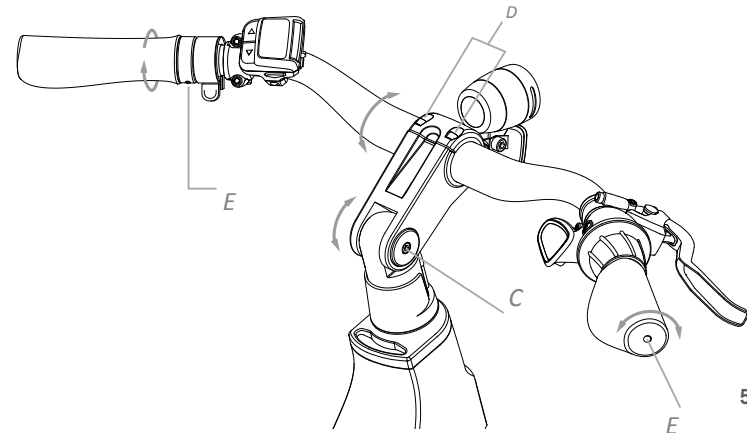
Sie können den Lenker durch leichtes Lösen der Schraube C anheben oder absenken. Ziehen Sie die Schraube nach dem Einstellen wieder an. Der Lenker kann auch nach Ihren Wünschen gedreht werden. Lösen Sie die mit D gekennzeichneten Schrauben, positionieren Sie den Lenker neu und ziehen Sie die Schrauben wieder fest.

Bitte beachten Sie, dass ein (sehr) großer Abstand zwischen Sattel und Lenker zu Nacken-, Rücken- und Schulterschmerzen führen kann. Wir empfehlen Ihnen, sich an Ihren Händler zu wenden, um eine ordnungsgemäße Einstellung aller Komponenten Ihres E-Bikes zu gewährleisten.

### 2.4. Einstellen der Griffe

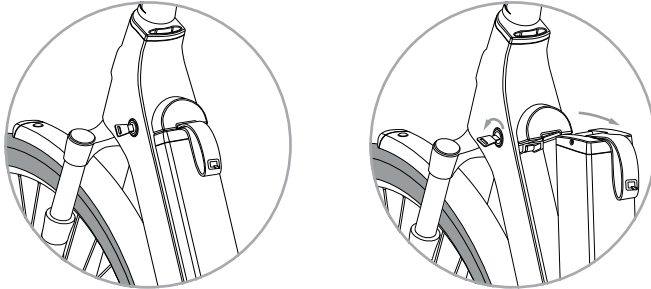
Um die Position der Griffe nach Ihren Wünschen einzustellen, lösen Sie die Schrauben E auf beiden Seiten wie unten angegeben mit einem Inbusschlüssel. Sie können die Griffe jetzt einfach durch Drehen einstellen.

 *Vergessen Sie nicht, die Schrauben fest anzuziehen, nachdem Sie den Lenker und die Griffe eingestellt haben.*



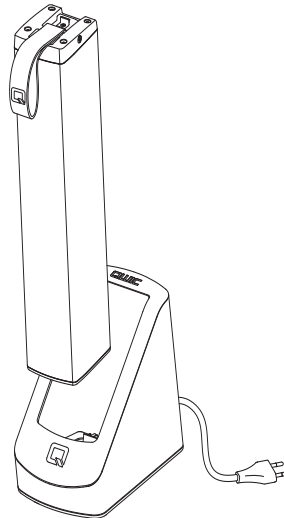
### 2.5. Akku laden

Entfernen Sie zunächst den Akku aus dem E-Bike. Entriegeln Sie ihn, indem Sie den Schlüssel im Batterie-Schlüsselloch drehen. Mit dem Lederriemen kann der Akku einfach aus dem Rahmen gehoben und transportiert werden.



### The Charging station (Ladestation)


Schließen Sie das Ladekabel an den Strom an. Die Ladestation befindet sich standardmäßig im Standby-Modus. Sobald der Akku in der Station platziert wird, beginnt diese automatisch mit dem Ladevorgang. Platzieren Sie den Akku vorsichtig, in vertikaler Position, in der Ladestation, bis dieser sich automatisch zurück neigt.



### Hibernation mode

Bei langfristiger Lagerung von QWIC Li-Ion-Akkus (länger als 30 Tage) empfehlen wir eine Ladung von 50%. Aktivieren Sie den „hibernation mode“ durch einmaliges Betätigen des Knopfes an der Rückseite der Ladestation. Die Ladestation sorgt dafür, dass der Akku auf 50% geladen und anschließend auf diesem Level gehalten wird.

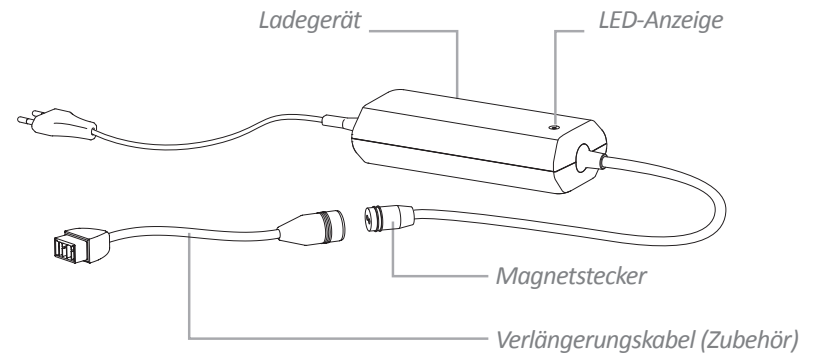
Weitere Informationen finden Sie im Handbuch für die Ladestation.

 *Schließen Sie immer den Ladestecker an, bevor Sie das Gerät an das Stromnetz anschließen.*

 *Weitere Informationen zu Akku und Ladegerät finden Sie auf Seite 58*

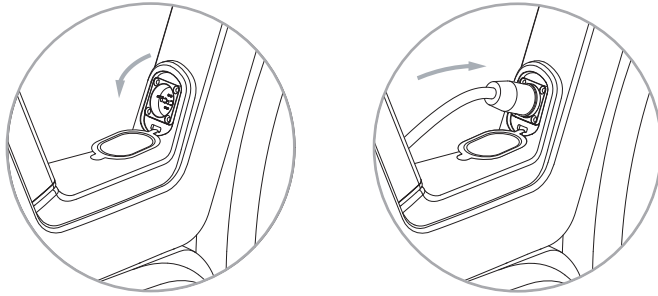
### 2.6. Reiseladegerät (Zubehör)

Sie können ein Reiseladegerät für Ihr Fahrrad kaufen. Der Akku kann bei eingelegttem oder entferntem Akku aufgeladen werden.

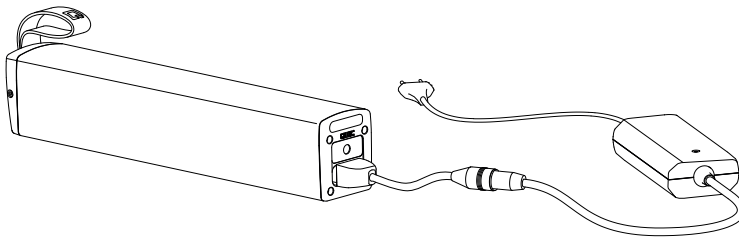


**In-Bike-Aufladung**

Um den Akku zu laden, während er im E-Bike eingelegt ist, halten Sie bitte die Gummikappe gedrückt, die den Ladeanschluss des E-Bikes verschließt, und schließen Sie den Magnetstecker an. Schließen Sie den Magnetstecker zuerst an, bevor Sie ihn an das Stromnetz anschließen.

**Off-Bike-Aufladung**

Um den Akku außerhalb des Fahrrads aufzuladen, benötigen Sie das Verlängerungskabel (Zubehör), das zum Reiseladegerät passt. Um den Ladevorgang zu starten, stecken Sie den Ladestecker in die Akkubuchse. Schließen Sie zuerst den Ladestecker an, bevor Sie das Gerät an das Stromnetz anschließen.



JETZT KANN ES FAST LOSGEHEN!

IN DEN FOLGENDEN ABSCHNITTEN ERFAHREN SIE MEHR ÜBER ALLE FUNKTIONEN UND EINSTELLUNGEN DES E-BIKES, WIE SIE GRUNDLEGENDE WARTUNGSARBEITEN DURCHFÜHREN UND DAS BESTE AUS IHREM FAHRRAD HERAUSHOLEN KÖNNEN.

### 3.1 Display

Die Display schaltet sich nur ein, wenn der Akku in das Fahrrad eingesteckt ist. Schalten Sie das Display ein, indem Sie kurz die „ON/OFF“-Taste oben auf der Konsole drücken.

### 3.2 Bedienelemente

#### Tretunterstützung einstellen

Verwenden Sie die Tasten '▲' und '▼' um die Unterstützungsstufe zu ändern. Eine höhere Unterstützungsstufe bedeutet mehr Unterstützung durch den Motor. Unterstützungsstufe 0 bietet keine Tretunterstützung, ermöglicht jedoch die Verwendung des Displays des E-Bikes. Bitte beachten Sie, dass der Akku schneller aufgeladen werden muss, wenn eine höhere Unterstützungsstufe verwendet wird.

#### Bedienung des Gehassistenten

Aktivieren Sie die Gehassistent-Funktion, um Unterstützung beim Gehen neben Ihrem Fahrrad zu erhalten. Halten Sie die Taste „WALK“ gedrückt (3 Sekunden), während Sie den Lenker festhalten. Bitte halten Sie mindestens eine Hand auf den Bremsen. Nach einigen Sekunden beginnt der Motor mit der Unterstützung. Sobald Sie die Taste „WALK“ loslassen, schaltet sich der Gehassistent automatisch aus. Der Gehassistent erreicht eine Höchstgeschwindigkeit von 6 km/h (ohne Last).

#### Auswahlfeld

Drücken Sie kurz die Taste „WALK“, um zwischen Geschwindigkeit und Reichweite zu wechseln.

### USB-Anschluss

Über den USB-Anschluss auf der Rückseite des Displays können Geräte wie Smartphones und Navigationsgeräte mit Strom versorgt werden. Der USB-Anschluss kann auch bei ausgeschaltetem Fahrrad verwendet werden (solange der Akku eingesteckt ist).



### Fehler

Wenn ein Fehler auftritt, finden Sie auf Seite 68 Lösungen.

### Reset

Drücken Sie die "POWER"- und die '▲' Taste 10 Sekunden lang, um das Display zurückzusetzen.



### 3.3. Zusätzliches Display (optional)


Bitte beachten Sie, dass die QWIC-Dashboard-App die gleiche Funktionalität wie das LCD-Display bietet. Auf Wunsch kann der Händler ein zusätzliches LCD-Display für Sie installieren. Dieses Display hat einen größeren Bildschirm und bietet mehr Informationen als die Konsole allein.

Das Display funktioniert nur, wenn der Akku in Ihr Fahrrad eingesteckt ist. Schalten Sie das Display ein, indem Sie den Ein-/Aus-Schalter der Konsole drücken.

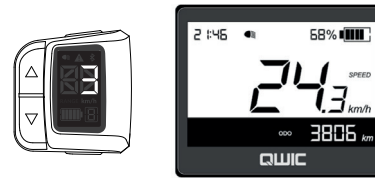
#### Zusätzliche Informationen auf dem optionalen Display

Durch kurzes Drücken der Taste „WALK“ werden im Auswahlfeld und im Geschwindigkeitsfeld nacheinander folgende Informationen angezeigt:

- TRIP DIST:** Fahrstrecke seit dem letzten Zurücksetzen
- ODO:** Zurückgelegte Gesamtstrecke
- RANGE:** Geschätzte verbleibende Reichweite. Dies hängt von der Akku-Kapazität und dem durchschnittlichen Energieverbrauch ab.
- AVG SPEED:** Durchschnittliche Geschwindigkeit seit dem letzten Zurücksetzen
- MAX SPEED:** Maximale Geschwindigkeit seit dem letzten Zurücksetzen
- SPEED:** Aktuelle Geschwindigkeit

Stellen Sie die Fahrstrecke, die Höchstgeschwindigkeit und die Durchschnittsgeschwindigkeit zurück, indem Sie die Taste  2 Sekunden lang gedrückt halten.

### Auf dem Display angezeigte Informationen



#### Unterstützungsstufe

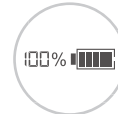
0 bis 4

Modus 0 = Keine Unterstützung durch den Motor



#### Batterieanzeige

Zeigt die verbleibende Akku-Kapazität in Prozent (%) an



#### Geschwindigkeit

Aktuelle Geschwindigkeit in km/h oder mph.

In diesem Feld können auch die Durchschnittsgeschwindigkeit und die Höchstgeschwindigkeit angezeigt werden




#### Auswahlfeld

TRIP DIST: Zurückgelegte Strecke seit dem letzten Zurücksetzen

ODO: Zurückgelegte Gesamtstrecke



#### Symbole

**Beleuchtung:** Beleuchtung ein- / ausschalten mit der Taste 

**Bluetooth-Anzeige:** Zeigt ein verbundenes Gerät an.

**Fehler:** Zeigt möglicherweise auftretende Fehler an.

**Wartung:** Erinnerung, um einen Wartungscheck durchführen zu lassen.

## ZUSAMMEN MIT DEM MOTOR KANN DER AKKU ALS HERZSTÜCK IHRES E-BIKES ANGESEHEN WERDEN. IN DIESEM ABSCHNITT ERFAHREN SIE, WIE SIE IHREN AKKU ORDNUNGSGEMÄSS VERWENDEN UND WARTEN.

### 4.1. Akku einlegen und entfernen

Wenn Sie den Akku aus dem Rahmen nehmen, tragen Sie ihn bitte am Lederriemen. Stellen Sie beim Einsetzen des Akkus in den Rahmen sicher, dass der Akku richtig ausgerichtet ist, um Kontaktprobleme zu vermeiden. Beim Absenken des Akkus hören Sie ein Klicken, das Sie darauf hinweist, dass der Akku richtig positioniert und verriegelt ist.

 Wenn beim Einlegen des Akkus Probleme auftreten, lesen Sie die Tipps zur Fehlerbehebung auf Seite 68.



### 4.2. Aufladen des Akkus

Für Ihr E-Bike stehen verschiedene Lademöglichkeiten zur Verfügung. Je nachdem, wie Sie Ihr Fahrrad regelmäßig benutzen und lagern, finden Sie in der folgenden Tabelle die ideale(n) Ladelösung(en).

Möglichkeiten	Produkt	Eigenschaften
Off-Bike-Aufladung	Ladestation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intelligentes, schnelles und müheloses Laden.</li> <li>• Ruhemodus (Langzeitlagerung).</li> </ul>
In-Bike-Aufladung	Reiseladegerät (Zubehör)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Akku muss nicht entfernt werden.</li> <li>• Ideal, wenn Sie Ihr E-Bike in einer Garage/einem Schuppen mit Stromversorgung in der Nähe abstellen.</li> </ul>
Off-Bike-Aufladung	Reiseladegerät + Verlängerungskabel (Zubehör)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erleichtert das Aufladen unterwegs (Büro, auf Reisen usw.)</li> <li>• Ideal, wenn Sie Ihr E-Bike draußen abstellen.</li> </ul>

Die durchschnittliche Ladedauer bei Verwendung eines Reiseladegeräts beträgt:

522 Wh: 3½ Stunden (leer bis ~ 95% aufgeladen)

756 Wh: 5½ Stunden (leer bis ~ 95% aufgeladen)

Die Ladestation hat eine Schnellladefunktion und kann die Ladezeiten Ihres Akkus um fast 50 % verkürzen.

### 4.3 Grundlegendes zum Aufladen

In der folgenden Tabelle sind einige Informationen zum optimalen Laden des Akkus aufgeführt, die in wichtigste Punkte und Tipps unterteilt sind. Beachten Sie die wichtigsten Punkte, da Sie die Lebensdauer des Akkus verkürzen oder sogar den Akku vollständig abnutzen können, wenn Sie diese nicht anwenden. QWIC ist der Ansicht, dass Sie sich um Ihren Akku kümmern müssen. Wenn Sie diese wichtigen Punkte nicht beachten, wird dies als Fehlgebrauch gewertet und kann zum Erlöschen Ihrer Garantie führen.

#### Wichtigste Punkte

Laden Sie den Akku nicht bei Minusgraden auf. Wenn Sie einen nicht beheizten Schuppen haben, nehmen Sie bitte den Akku aus dem E-Bike und laden Sie ihn drinnen auf.

Laden Sie den Akku nicht in direktem Sonnenlicht auf. Stellen Sie sicher, dass die Umgebungstemperatur unter 40 °C liegt.

Laden Sie den Akku immer an einem trockenen und gut belüfteten Ort auf.

#### Tipps

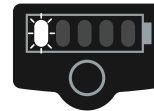
Stecken Sie zuerst den Ladestecker in den Ladeanschluss des E-Bikes oder des Akkus, bevor Sie das Ladegerät an das Stromnetz anschließen. Vergessen Sie nicht, Ihr Ladegerät vom Stromnetz zu trennen, wenn Sie es nicht benutzen. Trennen Sie das (Reise-)Ladegerät von Akku und Steckdose, wenn der Akku voll ist.

Es ist normal, dass sich Ladegeräte oder Akkus während des Ladevorgangs erwärmen. Decken Sie sie daher während des Ladevorgangs nicht mit Gegenständen ab.

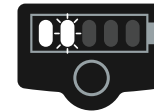
Halten Sie Ihr Ladegerät frei. Ziehen Sie den Netzstecker und reinigen Sie das Ladegerät mit einem trockenen Tuch, um Staub und Schmutz zu entfernen. Das Ladegerät kann bei Defekten oder Beschädigungen nicht selbst repariert werden. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an Ihren Händler.

### 4.4. LED-Anzeigen

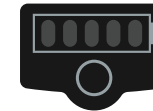
Auf der Oberseite des Akkus befinden sich eine Akkuanzeige und eine Statustaste. Bei Anschluss an das Ladegerät zeigt die Anzeige den Ladestatus wie folgt an:



Akku aufladen  
bis 20%

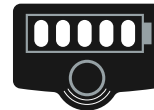


Akku aufladen  
bis 40%

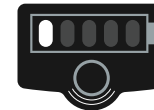


Akku vollständig  
aufgeladen

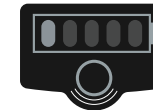
Wenn kein Ladegerät angeschlossen ist, leuchten die LEDs durch kurzes Drücken der Statustaste auf und informieren Sie über den aktuellen Ladezustand.



100% aufgeladen



20% aufgeladen



5% aufgeladen  
(rotes Licht)

Während des Ladevorgangs zeigt die LED-Anzeige am Reiseladegerät (Zubehör) den Ladezustand an.

Funktion	LED status
Kein Akku vorhanden	Grün
Akku vollständig aufgeladen	Grün
Akku wird aufgeladen	Rot

#### 4.5. Gebrauch und Lagerung des Akkus

Der ordnungsgemäße Gebrauch und die ordnungsgemäße Lagerung Ihres Akkus sind sehr wichtig, um den Zustand des Akkus zu erhalten. Informieren Sie sich über unsere wichtigsten Punkte und Tipps zur Batteriewartung, damit Sie in den kommenden Jahren das Maximale aus Ihrem E-Bike herausholen können.

##### Wichtigste Punkte

Lagern Sie niemals einen leeren Akku für längere Zeit (> 1 Monat), da dies den Akku innerhalb weniger Wochen beschädigen kann.

Laden Sie den Akku von Zeit zu Zeit auf, auch im Winter oder wenn Sie ihn nicht unbedingt benötigen. Ein Akku muss mindestens alle 3 Monate aufgeladen werden. Wir empfehlen jedoch, ihn jeden Monat aufzuladen.

Wenn Sie Ihr E-bike außerhalb des Autos transportieren, entfernen Sie nach Möglichkeit den Akku oder decken Sie das Fahrrad ab. Überprüfen Sie immer das vom Träger getragene Maximalgewicht.

##### Tipps

Um die Lebensdauer des Akkus zu verlängern, empfehlen wir, ihn (fast) leer zu fahren und wieder voll aufzuladen, anstatt ihn bei jedem Gebrauch des E-Bikes teilweise aufzuladen.

Wenn Sie den Akku längere Zeit nicht benutzen, versuchen Sie, den Akku mit einer verbleibenden Ladung von ca. 50 % (2-3 Balken) zu lagern, wenn möglich bei 10-15 °C. Versuchen Sie, den Akku jeden Monat aufzuladen. Wenn Sie im Besitz einer Ladestation sind, kann der Ruhemodus verwendet werden, um den Akku automatisch auf einem Ladezustand von 50 % zu halten.


 *Wenn der Akku an das E-Bike angeschlossen ist, wird der Akku schneller entladen, als wenn er herausgenommen und drinnen gelagert wird.*

 *Der Akku ist versiegelt und daher regenfest. Setzen Sie den Akku jedoch nicht zu viel Wasser aus.*

#### 4.6. Reichweite

Die Gesamtstrecke, die Sie mit einer Akkuladung zurücklegen können, wird als Reichweite bezeichnet. Die Reichweite ist abhängig von der Kapazität des Akkus und dem Energieverbrauch des Motors. Die genaue Reichweite Ihres Fahrrads ist aufgrund vieler Variablen schwer vorherzusagen. Die durchschnittliche geschätzte Reichweite, die Sie erwarten können, wird in der folgenden Tabelle angezeigt:

Premium Q	Level 1	Level 4
756 Wh	140 - 170 km	65 - 90 km
522 Wh	90 - 120 km	40 - 65 km

 *Unsere Tests wurden auf ebenem Gelände bei Temperaturen von ca. 20 °C und einer Durchschnittsgeschwindigkeit von 20 km/h mit einem Fahrer mit einem Gewicht von ca. 75 kg durchgeführt.*

**Wenn die Reichweite im Vergleich zu den oben genannten Werten geringer ist, beachten Sie Folgendes:**

##### Anhalten und losfahren

Ampeln verringern Ihre Reichweite. Das Beschleunigen des E-Bikes aus dem Stand verbraucht relativ viel Energie und leert den Akku schneller.

##### Einzelne lange Reise vs. mehrere kurze Reisen

Nach unserer Erfahrung verbraucht eine einzelne lange Reise aufgrund der Kontinuität der Reise weniger Energie als mehrere kürzere Reisen.

##### Gewicht

Die Gesamtmasse des Fahrrads verringert Ihre Reichweite exponentiell. Das Hinzufügen von 10 kg Lebensmitteln kann zum Beispiel zu einer Verringerung der Reichweite um 10 % führen.

**Drehzahl/Input**

Ihre Trittfrequenz oder Umdrehungen pro Minute (RPM) beeinflussen die Reichweite des Akkus. Im Allgemeinen führt eine höhere Drehzahl zu einer größeren Reichweite. Denken Sie daher daran, beim Beschleunigen oder Bergauffahren so weit wie möglich in einen niedrigeren Gang zu schalten. Mit unserer QWIC-Dashboard-App können Sie Ihre aktuelle Drehzahl überprüfen: Versuchen Sie, eine Drehzahl von 70 U/min anzustreben, aber halten Sie eine Mindestdrehzahl von 55 U/min ein.

**Reifendruck**

Der Reifendruck spielt eine wichtige Rolle in Bezug auf die Akku-Reichweite. Wenn Sie ein E-Bike fahren, werden Sie nicht bemerken, dass Ihre Reifen langsam Luft verlieren, da der Motor dies ausgleicht. Reifen mit zu niedrigem Druck verringern jedoch die Reichweite erheblich. Sie finden den minimal und maximal zulässigen Reifendruck an den Seiten Ihres Reifens und Sie können den Druck nach Ihren Wünschen einstellen. Vergessen Sie nicht, Ihre Reifen alle zwei Wochen aufzupumpen.

**Umgebungseinflüsse**

Kalte Temperaturen wirken sich spürbar auf die Reichweite des Akkus aus. Die Akku-Kapazität wird bei etwa 25 °C gemessen und nimmt (vorübergehend) ab, wenn es kälter ist. Bei 0 °C verfügt ein voll geladener Akku nur über 70 % seiner maximalen Kapazität und bei -10 °C kann diese sogar auf 50 % fallen. Beachten Sie, dass sich Ihr Akku im Winter möglicherweise auch schneller ausschaltet.

Aspekte wie Wind, Regen, unbefestigte Straßen usw. können Ihre Reichweite noch weiter verringern.

**4.7. Akku-Lebensdauer**

Die Lebensdauer des Akkus hängt davon ab, wie und wie oft Sie ihn verwendet haben. Wenn Sie die Tipps und Tricks in diesem Handbuch anwenden, können Sie jahrelang problemlos Freude an Ihrem Akku haben. Denken Sie jedoch daran, dass die Kapazität von Akkus bei Gebrauch stets abnimmt. Ein Rückgang der Kapazität zwischen 5 und 15 % pro Jahr gilt als normal.

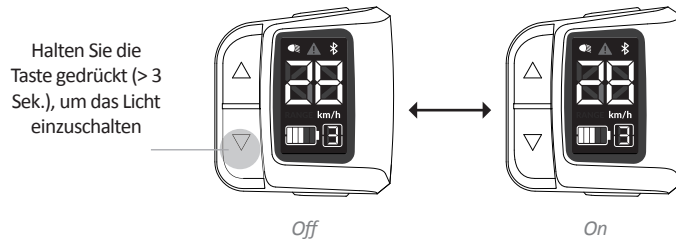
Der Akku kann unter idealen Bedingungen etwa 1000- bis 1500-mal vollständig geladen und entladen werden, wobei seine Leistung bei (intensiver) Nutzung langsam abnimmt. Wenn die Lebensdauer des Akkus erreicht ist, muss er möglicherweise ersetzt werden.

BATTERIEN, LADEGERÄTE, ZUBEHÖR UND  
VERPACKUNGEN MÜSSEN UMWELTGERECHT  
RECYCLT WERDEN.

ENTSORGEN SIE SIE NICHT MIT DEM HAUSMÜLL,  
SONDERN GEBEN SIE SIE AN DEN DAFÜR  
VORGEGEHENEN ENTSORGUNGSSTELLEN  
IHRER GEMEINDE AB.

### 5.1. Beleuchtung

Sie können die Lichter leicht ein- und ausschalten, indem Sie die Taste auf dem Controller drücken, wie unten dargestellt. Ihr E-Bike verfügt über ein Q-Daylight, das standardmäßig eingeschaltet ist, um Ihre Sichtbarkeit tagsüber zu verbessern.



### 5.2. Bremsen

Machen Sie sich bitte mit dem Bremshebel und der Bremse (vorne und hinten) vertraut, um unangenehme Überraschungen während der Fahrt zu vermeiden. Es ist wichtig, niemals Fett oder Reinigungsmittel auf Bremsbeläge oder Bremscheiben aufzutragen, da dies beim Bremsen Geräusche verursachen und die Bremsfunktion beeinträchtigen kann.

#### Hydraulische Scheibenbremsen

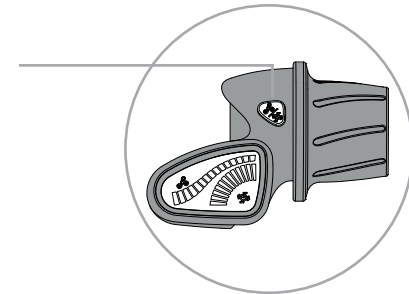
Scheibenbremsen kombinieren hohe Bremsleistung mit einem hohen Maß an Kontrolle. Die Bremsbeläge der hydraulischen Scheibenbremsen können durch leichtes Lösen der Sechskantschrauben der Bremssattelhalterung eingestellt werden. Zentrieren Sie den Bremssattel, während die Bremshebel fest angezogen sind. Ziehen Sie die Schrauben fest an, wenn Sie mit dem Einstellen fertig sind.

### 5.3. Gangschaltung

#### Enviolo Automatic

Das Premium Q MNAuto ist mit der automatischen elektronischen Enviolo-Gangschaltung ausgestattet. Anstatt das Übersetzungsverhältnis auszuwählen, können Sie Ihre bevorzugte Drehzahl einstellen. Das E-Bike passt das Übersetzungsverhältnis automatisch an, um die von Ihnen gewählte Drehzahl beizubehalten (70 U/min sind am besten für Ihr E-Bike geeignet). Alternativ können Sie auf manuelle Schaltung umschalten, indem Sie die entsprechende Taste drücken.

Taste  
Automatikschaltung/  
manuelle Schaltung



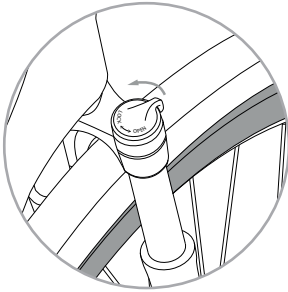
#### Shimano Schaltnaben

Die Premium Q MN8 und MN8B sind mit einer Shimano 8-Gang-Nabenschaltung ausgestattet. Es ist eine wartungsfreie Nabe mit 8 Gängen, die Ihnen einen Übersetzungsbereich von 302 % bietet. Sie können einfach die Gänge wechseln, indem Sie den Schalthebel drehen. Bitte denken Sie daran, nur zu schalten, wenn das Fahrrad in Bewegung ist, und beim Schalten die Pedale zu entlasten.

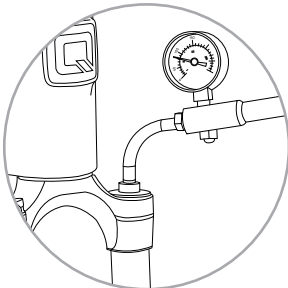
*Üben Sie beim Schalten keinen Druck auf die Pedale aus, um ein reibungsloses Schalten und eine längere Lebensdauer der Gänge zu gewährleisten.*


#### 5.4. Vorderradgabel

Das E-Bike ist mit einer Federgabel ausgestattet, die über eine Sperrfunktion verfügt. Um die Federung in der Gabel vorübergehend auszuschalten, z. B. wenn Sie mit hoher Geschwindigkeit fahren, können Sie den Geschwindigkeitssperrenknopf auf der rechten Seite der Gabel im Uhrzeigersinn drehen. Dies erhöht die Effizienz des E-Bikes, jedoch auf Kosten des Komforts.




Es ist auch möglich, die Federung mit Hilfe einer speziellen Pumpe genau einzustellen. Erhöhen Sie den Druck in der Gabel auf maximal 100 PSI.

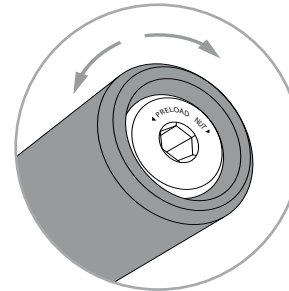


 *Verwenden Sie in diesem Fall keine normale Fahrradpumpe, da Sie die Gabel dauerhaft beschädigen können. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihren Händler.*

#### 5.5. Sattelstützenfederung

Es ist auch möglich, die Federkraft der Sattelstützenfederung einzustellen. Lösen Sie zuerst die Sattelklemme und nehmen Sie die Sattelstütze aus dem Rahmen. Der silberne Bus an der Unterseite der Sattelstütze kann im schwarzen Außenrohr gedreht werden, um die Federung einzustellen. Verwenden Sie einen Inbusschlüssel und drehen Sie ihn im Uhrzeigersinn, um die Federung festzuziehen, oder drehen Sie ihn gegen den Uhrzeigersinn, um die Federung zu lockern.

 *Bitte achten Sie darauf, dass der silberne Bus niemals über die Kante des schwarzen Außenrohrs hinausragt. Wenn der silberne Bus zu weit gelöst wird, kann er sich aufgrund des Federdrucks komplett lösen.*



### 5.6. Riemenantrieb

Die Premium Q MNAuto und MN8B sind mit einem Riemenantrieb ausgestattet. Ein Riemenantrieb eignet sich sehr gut für die leistungsstarken E-Bike-Motoren, wie den in diesem E-Bike verbauten Brose-Mittelmotor. Riemenantriebe sind leise, sehr langlebig und leicht zu warten, da sie während des gesamten Gebrauchs unter stabiler Spannung stehen. Ein ordnungsgemäß installierter und gebrauchter Riemen kann bis zu 25.000 km verwendet werden, ohne dass eine in Austausch erforderlich ist.


#### Wartung

Da Sie einen Riemen nicht schmieren müssen, ist er im Vergleich zu einer Kette viel sauberer. Dadurch wird bei Verwendung eines Riemenantriebs kein Kettenschutz benötigt. Bei Bedarf können Sie den Riemen mit Wasser reinigen. Verwenden Sie keinen Hochdruckreiniger, da dies andere Teile des Fahrrads beschädigen könnte.

#### Riemenspannung

Die richtige Riemenspannung ist der Schlüssel zu einer optimalen Leistung. Wenn der Riemen zu straff gespannt ist, kann die Nabe beschädigt werden. Wenn der Riemen zu locker ist, kann er Zähne überspringen und verrutschen. Wenn Sie einen dieser beiden Effekte bemerken, sollte die Riemenspannung angepasst werden. Wenden Sie sich an Ihren Händler, um Ihren Riemen überprüfen zu lassen.

 Sollten Zähne am Riemen gebrochen sein, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Händler.

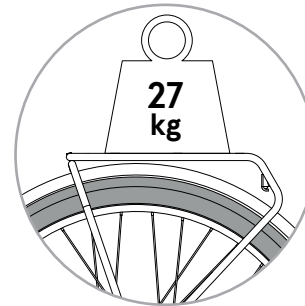
 Es ist wichtig, den Riemen richtig auszurichten. Wenn die Ausrichtung nicht perfekt ist, nutzt sich der Riemen schneller ab und verursacht Geräusche. Ein Riemen kann nicht wie normale Ketten vom Kettenrad gedrückt werden. Lassen Sie Ihren Riemenantrieb nur von einem zugelassenen Händler warten.

### 5.7. Reifen und bevorzugter Druck

Die Reifen Ihres Fahrrads eignen sich für fast alle Geländearten, sogar auf nassem Asphalt bieten sie eine gute Haftung. Der Reifendruck hat einen großen Einfluss auf die Reichweite Ihres Akkus und den Fahrkomfort. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Reifen immer auf dem richtigen Druck zu halten, der auf den Seiten des Reifens angegeben ist. Als Referenz sollten Sie in der Lage sein, den Reifen mit Ihrem Daumen leicht zusammenzudrücken, wenn Sie fest drücken.

### 5.8. Gepäckträger (Zubehör für MN8, MN8B)

Ihr QWIC Premium Q E-Bike verfügt über einen speziell entwickelten Gepäckträger. Der Träger ist für das Tragen von Lasten bis 25 kg zugelassen. Er trägt die meisten Fahrradtaschen und -körbe mithilfe des integrierten MIK-Systems. Der Träger unterstützt auch eine Vielzahl von Kindersitzen. Fragen Sie Ihren Händler nach einer Übersicht kompatibler Produkte.



**MIK**  
MOUNTING . IS . KEY




## UM DIE LEBENSDAUER IHRES FAHRRADS ZU VERLÄNGERN, EMPFIEHLT QWIC, EINIGE GRUNDLEGENDE WARTUNGSARBEITEN SELBST DURCHZUFÜHREN UND REGELMÄSSIGE WARTUNGSCHECKS BEI IHREM HÄNDLER DURCHFÜHREN ZU LASSEN.

### 6.1 Wartungschecks


QWIC empfiehlt Ihnen, mindestens einmal im Jahr einen umfangreichen Wartungscheck Ihres E-Bikes vorzunehmen. Der erste Wartungscheck wird nach 250 km oder 3 Monate nach dem Kauf empfohlen. Regelmäßige Wartungschecks verringern die Wahrscheinlichkeit unnötiger Schäden am Fahrrad und senken die Kosten für Reparaturen.

Sie können Ihr Fahrrad in einem guten Zustand halten, indem Sie einige grundlegende Wartungsarbeiten selbst durchführen. In den nächsten Abschnitten geben wir Ihnen einige Tipps dazu.

 *Verpassen Sie nicht den ersten Service-Check. Teile wie Kabel und Speichen dehnen sich nach dem ersten Gebrauch, d.h. die Speichen bei der ersten Wartung nicht nachzuspannen kann zum Bruch der Speichen führen.*


### Reinigung

Damit Ihr Fahrrad wieder wie neu aussieht, können Sie es mit lauwarmem Wasser und einer weichen Bürste reinigen. Eine regelmäßige Reinigung des Fahrrads verlängert zudem die Lebensdauer des Produkts. Bitte verwenden Sie keine großen Mengen Wasser in der Nähe der Elektronik und des Akkus (oder des Akkufachs). Wenn Sie das Fahrrad reinigen, entfernen Sie am besten den Akku.

 *Verwenden Sie zum Reinigen des Fahrrads keinen Hochdruckreiniger. Ein zu starker Wasserstrahl kann die Elektronik des Fahrrads beschädigen. In diesen Fällen erlischt die Garantie.*

### Behandlung

Neben der regelmäßigen Reinigung des Fahrrads empfehlen wir, unbeschichtete Metallteile (wie Vorderradgabel, Pedale usw.) mit säurefreiem Vaseline (Spray) zu fetten, um Oxidation und Rost zu vermeiden. Rotierende Teile wie Kette, Kettenräder und Achsen benötigen ebenfalls regelmäßig Fett oder Öl. Wenden Sie sich hierzu an Ihren Händler.

 *Wenn Ihr Fahrrad einen Riemenantrieb hat, fetten Sie den Riemen nicht ein. Dieser ist für einen Betrieb ohne Fett ausgelegt. Reinigen Sie Ihren Riemen stattdessen regelmäßig mit lauwarmem Wasser.*

Nachfolgend finden Sie einige schnelle Tipps und Tricks zur Wartung Ihres E-Bikes:

- >> Achten Sie darauf, dass sich kein Schmutz zwischen dem Bewegungssensor und dem rotierenden Teil befindet. Sie können diese Teile im Falle von Verschmutzungen mit Wasser und einem Schwamm reinigen
- >> Überprüfen Sie die Reifenspannung und das Reifenprofil
- >> Prüfen Sie Bremsen und Bremsbeläge auf Verschleiß. Bei Bedarf ersetzen oder neu einstellen
- >> Überprüfen Sie die Speichenspannung und wenden Sie sich an Ihren Händler, wenn Sie feststellen, dass die Speichen verbogen sind oder das Rad beschädigt ist
- >> Versehen Sie alle rotierenden und (elektrischen) Verbindungsteile mit säurefreiem Vaseline (Spray)

## 6.2. Allgemeine Wartung

Bei größeren Wartungschecks oder für den Fall, dass Ihr Fahrrad dringend repariert werden muss, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler. Im Folgenden finden Sie eine Übersicht über einige Überprüfungen, die Sie wöchentlich oder monatlich durchführen können, um reibungslose Fahrradfahrten zu gewährleisten.

### Einmal pro Woche

- >> Funktioniert die Tretunterstützung einwandfrei?
- >> Schalten alle Gänge reibungslos?
- >> Ist die Kette richtig gespannt?
- >> Funktionieren beide Bremsen noch ordnungsgemäß?
- >> Ist Ihr Sattel auf der richtigen Höhe positioniert? Sitzen Sie immer noch bequem?
- >> Ist der Lenker in einer bequemen Position und senkrecht zum Vorderrad ausgerichtet?
- >> Gibt es kaputte Speichen?
- >> Verfügen die Reifen entsprechend ihrer Spezifikation über genügend Druck? Ist auf den Reifen noch genügend Profil vorhanden, um genügend Haftung zu gewährleisten?
- >> Funktionieren die Lichter noch? Ist das Vorderlicht richtig positioniert? Sind die Oberflächen der Reflektoren am E-Bike und an den Reifenseiten sauber und sichtbar?

### Einmal pro Monat

- >> Muss das E-Bike gereinigt werden?
- >> Gibt es sichtbare Schäden am E-Bike?
- >> Ist der Ständer gut fixiert? Funktioniert er einwandfrei und ist er gefettet?
- >> Sind die Bolzen und Schrauben der Bremsen noch angezogen? Ist Verschleiß an Kabeln, Bremsen oder Reifen sichtbar?
- >> Macht das E-Bike beim Fahren ein ungewöhnliches Geräusch?
- >> Sind die Sattelstütze und die Sattelstange richtig positioniert und festgezogen?
- >> Sind Sattelstütze und Sattelstange gut gefettet (mit säurefreiem Vaseline)?
- >> Haben die Lager der Vorderradgabel ein Spiel?
- >> Sind alle Schrauben, Muttern und sonstigen Metallkleinteile gut gefettet?
- >> Funktioniert das Schloss reibungslos und ist es gefettet?
- >> Funktioniert die Klingel richtig? Ist sie in der richtigen Position montiert?



*Machen Sie nach jeder Wartung eine Probefahrt*

**6.3. Umfangreiche Wartung**

Wir empfehlen, kleinere Wartungsarbeiten alle 3 Monate und umfangreichere Wartungsarbeiten einmal im Jahr bei Ihrem Händler durchzuführen zu lassen. Um eine Vorstellung davon zu bekommen, worauf Ihr Händler achten muss, haben wir die folgenden Punkte aufgelistet:

**Alle 3 Monate**

- >> Felgen und Reifen prüfen (Dellen in den Felgen, Speichenspannung, Reifendruck, Reifenprofil)
- >> Ziehen Sie ggf. alle Befestigungsteile/Schrauben und Muttern fest
- >> Prüfen Sie die Bremsen auf Verschleiß, stellen Sie die Kabelspannung ein und prüfen Sie die Bremsfunktion
- >> Überprüfen Sie den Steuersatz auf Spiel, prüfen Sie den Vorbau und stellen Sie ihn gegebenenfalls ein
- >> Reinigen Sie die Kette und reinigen Sie sie bei Bedarf. Schmieren Sie die Kette.
- >> Überprüfen Sie den Riemen und die Spannung, falls erforderlich.
- >> Überprüfen Sie das elektrische System: Laden Sie den Akku vollständig auf und reinigen Sie den Bewegungssensor. Pflegen Sie die Kontaktstellen wie die Kontakte des Akkus mit säurefreiem Vaseline
- >> Überprüfen Sie das komplette Antriebssystem des E-Bikes auf fehlerhafte Komponenten

**Einmal pro Jahr**

- >> Folgende Teile abmontieren, entfetten, schmieren und wieder zusammenbauen:
  - Kette und Kasette
  - Naben
  - Schalt- und Bremskabel
  - Steuersatz
  - Vorbau
- >> Prüfen und schmieren:
  - Gänge und Schalthebel
  - Bremsen und Hebel
  - Schloss
  - Ständer
- >> Prüfen Sie die Speichenspannung (ggf. einstellen)
- >> Überprüfen Sie die Reifen und richten Sie sie neu aus. Passen Sie den Reifendruck an
- >> Überprüfen Sie die Tretkurbeln und Pedale und stellen Sie sie bei Bedarf ein
- >> Überprüfen Sie die Funktion aller Lichter und Reflektoren
- >> Überprüfen Sie den Sattel (Beschädigung, Polsterung)
- >> Versehen Sie das E-Bike mit einer Schutzschicht (Wachs)
- >> Machen Sie eine Testfahrt mit dem E-Bike, um alle Funktionen zu überprüfen

Problem	Answer
<b>Mein E-Bike lässt sich nicht einschalten</b>	Überprüfen Sie, ob der Akku richtig eingelegt ist, indem Sie ihn herausnehmen und wieder einlegen. Überprüfen Sie, ob der Akku vollständig geladen ist. Überprüfen Sie, ob alle sichtbaren Kabel angeschlossen sind. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Händler.
<b>Die Lichter gehen nicht an</b>	Wenn eines der Lichter nicht aufleuchtet, schalten Sie bitte Ihr E-Bike aus und wieder ein (entfernen Sie den Akku ggf. kurz). Überprüfen Sie, ob ein Lichtkabel abgezogen oder durchtrennt ist. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Händler. In der Zwischenzeit installieren Sie bitte eine temporäre Leuchte. Denken Sie daran, Sicherheit geht vor!
<b>Mein Akku schaltet sich beim Radfahren plötzlich aus</b>	Wenn Ihr Akkuladestand unter 5 % liegt, das Fahrrad stellt sich automatisch auf Unterstützungsstufe 2 ein. Wenn Sie die volle Leistung anfordern, kann die Spannung schnell abfallen und aus Sicherheitsgründen vorübergehend heruntergefahren werden. Sie können das Fahrrad zu einem späteren Zeitpunkt einschalten. Es wird empfohlen, eine niedrigere Leistungsstufe zu verwenden, um nach Hause zu kommen und den Akku wieder aufzuladen.
<b>Der Akku kann nicht in das E-Bike eingelegt oder entfernt werden</b>	Überprüfen Sie, ob das Akkufach und der Akku frei von Schmutz sind, und entfernen Sie den Schmutz bei Bedarf. Versuchen Sie, den Schlüssel im Schloss zu drehen, während Sie den Akku vorsichtig in die richtige Position drücken, bis Sie ein Klicken hören. Um den Akku zu entnehmen, drehen Sie den Schlüssel im Schloss. Achten Sie immer darauf, dass Sie das Schloss und die beweglichen Teile von Zeit zu Zeit mit säurefreiem Vaseline einfetten.
<b>Das Ladegerät funktioniert nicht</b>	Bitte überprüfen Sie, ob der Stecker richtig eingesteckt ist. Bitte überprüfen Sie, ob die Stromquelle funktioniert. Bitte ziehen Sie den Stecker heraus und schließen Sie ihn erneut an. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

Problem	Answer
<b>Die LED-Anzeige am Ladegerät leuchtet während des Ladevorgangs nicht auf</b>	Überprüfen Sie, ob das Ladegerät an einen (funktionierenden) Netzanschluss angeschlossen ist. Überprüfen Sie, ob alle Stecker richtig angeschlossen sind und schließen Sie sie gegebenenfalls erneut an. Eine permanent leuchtende rote Anzeige (bei voll aufgeladenem Akku) weist auf ein Problem mit dem Akku hin. Trennen Sie das Ladegerät für einige Minuten vom Stromnetz und versuchen Sie, den Akku erneut aufzuladen. Wenn sich das Problem dadurch nicht beheben lässt, wenden Sie sich an Ihren Händler.
<b>Mein Bildschirm zeigt einen Fehlercode an</b>	Bitte lesen Sie den Abschnitt mit den Fehlercodes in diesem Handbuch (8.2).
<b>Ich habe auf meinem Display einen Fehlercode festgestellt, der jedoch nicht mehr sichtbar ist</b>	Der auftretende Fehler ist nicht dauerhaft. Sie müssen sich nicht sofort an Ihren Händler wenden, und der Fehler wird wahrscheinlich bei Ihrer nächsten Wartungsprüfung gefunden und behoben, da das Display einen Speicher zum Speichern von Fehlern enthält; benachrichtigen Sie also Ihren Händler
<b>Beim Treten bekomme ich kaum Unterstützung</b>	Der auftretende Fehler ist nicht dauerhaft. Sie müssen sich nicht sofort an Ihren Händler wenden. Der Fehler wird wahrscheinlich bei Ihrem nächsten Wartungscheck gefunden und behoben.

## 7.2 Fehlercodes

Ihr Fahrrad ist mit einem Selbstdiagnose-Tool ausgestattet, um potenzielle Probleme frühzeitig zu erkennen. Wurde vom System ein Fehler gemeldet, leuchtet das Wartungssymbol auf dem Display auf. Außerdem erscheint ein Fehlercode im Reisedaten-Feld (in der rechten unteren Ecke). Wenn Sie das Fahrrad benutzen, während ein Fehler angezeigt wird, wird das Fahrrad nicht beschädigt. Die am häufigsten auftretenden Fehler können Sie häufig selbst beheben:





Fehlercode	Antwort
<b>Code 48</b> <b>Geschwindigkeitssensor-Fehler</b>	Die Geschwindigkeit wird durch einen kleinen Magneten am Hinterrad und einen Sensor am Rahmen überwacht. Bitte überprüfen Sie, ob der Magnet gut mit dem runden schwarzen Sensor ausgerichtet ist.
<b>Code 64, 66 oder 67</b> <b>Akkuspannung zu gering</b>	Überprüfen Sie, ob der Akku ausreichend aufgeladen ist. Laden Sie den Akku bei Bedarf auf.
<b>Code 80</b> <b>Hohe Temperatur</b>	Ihr E-Bike ist zu heiß. Bitte lassen Sie es etwas abkühlen, bevor Sie Ihre Reise fortsetzen. Wenden Sie sich an Ihren Händler, wenn das Problem weiterhin besteht.

Es ist möglich, dass andere Fehler im System erkannt werden oder dass die obigen Anweisungen nicht helfen. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

## 8. Garantie

Der Rahmen wird standardmäßig mit 5 Jahren Garantie geliefert. Auf elektrische Bauteile und den Akku gewähren wir 2 Jahre Garantie. Die Garantiebedingungen finden Sie auf unserer Website.

Für eine optimale Unterstützung bitten wir Sie, die Garantiekarte auszufüllen. Diese finden Sie auf: [www.qwic.de/garantie](http://www.qwic.de/garantie)

-  *Durch unsachgemäßen Gebrauch des Fahrrads können Sie und andere gefährdet werden. Bei nicht bestimmungsgemäßer Verwendung erlischt auch Ihr Anspruch auf Garantie.*
-  *Verwenden Sie für Ihr E-Bike keinen anderen Akku als der von QWIC bereitgestellte*
-  *Wartungschecks für Ihr E-Bike können Sie jederzeit bei Ihrem QWIC-Händler anfordern.*
-  *Durch den Austausch typgenehmigter Bauteile gegen andere Modelle wird die Typgenehmigung für das gesamte Fahrrad aufgehoben. Erlauben Sie ausschließlich Ihrem Händler, Komponenten an Ihrem Fahrrad auszutauschen.*

### Kolophon

QWIC behält sich das Recht vor, Änderungen der technischen Daten und / oder Preise ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Dieses Handbuch wurde mit großer Sorgfalt erstellt. QWIC übernimmt keine Haftung für irgendwelche Ungenauigkeiten.

 *Ihr Fahrrad kann von den Abbildungen in diesem Handbuch abweichen.*

Herausgeber & Copyright ©: QWIC, Amsterdam

## 9. BIKE SPECIFICATIONS / FIETS SPECIFICATIE / FAHRRADSPEZIFIKATIONEN

Parts	MNAuto	MN8B	MN8
<b>Display</b>	QWIC console + optional display	QWIC console + optional display	QWIC console + optional display
<b>Battery cells</b>	10S6P/SDI-35E/756Wh Li-ion 10S5P/SDI-29E/522Wh Li-ion	10S6P/SDI-35E/756Wh Li-ion 10S5P/SDI-29E/522Wh Li-ion	10S6P/SDI-35E/756Wh Li-ion 10S5P/SDI-29E/522Wh Li-ion
<b>Motor</b>	BROSE C97272	BROSE C97272	BROSE C97272
<b>Suspension fork</b>	Suntour AIR A6000 SERIES	Suntour AIR A6000 SERIES	Suntour AIR A6000 SERIES
<b>Gears</b>	Enviolo Automatic	Shimano 8-speed	Shimano 8-speed
<b>Brakes</b>	Magura MT4N MY17	Magura MT4N MY17	Magura MT4N MY17
<b>Front light</b>	Supernova M99 150 LUX	Bush&Muller IQ-XS	Bush&Muller IQ-XS
<b>Seat post</b>	H.L. SOLO 350	H.L. SOLO 350	H.L. SOLO 350
<b>Belt / Chain</b>	Gates 125T CDX BELT	Gates 125T CDX BELT	KMC 1/2" X 3/32" X 112L
<b>Rear carrier</b>	MIK system	MIK system (accessory)	MIK system (accessory)
<b>Lock (rear)</b>	ABUS 5850	ABUS 5850	ABUS 5850

# 10. MAINTENANCE LOG / ONDERHOUDSLOG / WARTUNGSPROTOKOLL

#	Mechanic	Kilometers / Miles	Remarks	Date	Signature
1		----- km / mi		--/--/----	
2		----- km / mi		--/--/----	
3		----- km / mi		--/--/----	
4		----- km / mi		--/--/----	

# 10. MAINTENANCE LOG / ONDERHOUDSLOG / WARTUNGSPROTOKOLL

#	Mechanic	Kilometers / Miles	Remarks	Date	Signature
5		----- km / mi		--/--/----	
6		----- km / mi		--/--/----	
7		----- km / mi		--/--/----	
8		----- km / mi		--/--/----	



# 10. MAINTENANCE LOG / ONDERHOUDSLOG / WARTUNGSPROTOKOLL

#	Mechanic	Kilometers / Miles	Remarks	Date	Signature
9		----- km / mi		--/--/----	
10		----- km / mi		--/--/----	
11		----- km / mi		--/--/----	
12		----- km / mi		--/--/----	

# 10. MAINTENANCE LOG / ONDERHOUDSLOG / WARTUNGSPROTOKOLL

#	Mechanic	Kilometers / Miles	Remarks	Date	Signature
13		----- km / mi		--/--/----	
14		----- km / mi		--/--/----	
15		----- km / mi		--/--/----	
16		----- km / mi		--/--/----	



**QWIC**