

Voorbeeld e-mail om consumenten te informeren over QWIC terugroepactie van Trend/Compact accu's

Onderwerp: Belangrijke veiligheidswaarschuwing QWIC e-bike
Terugroepactie van Trend/Compact Serie BA00045 accu met serienummer D5 t/m D8, M17, M18 en M19

Beste klant,

QWIC heeft ons geïnformeerd dat het mogelijk kan zijn dat bepaalde accu's niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het betreft een selectie van de Trend/Compact Serie accu. Volgens ons systeem ben jij mogelijk in het bezit van deze accu.

Wat is er aan de hand?

Na kwaliteitstesten heeft QWIC vastgesteld dat de Trend/Compact Serie BA00045 accu met serienummer D5 t/m D8, M17, M18 en M19 niet aan de gestelde kwaliteitseisen voldoet. QWIC vindt het belangrijk dat de veiligheid van haar QWIC-gebruikers gewaarborgd is en willen daarin geen enkel risico nemen. Daarom roepen zij deze specifieke accu's terug om de accu's te controleren op kwaliteit en waterdichtheid.

Controleer jouw accu

Bekijk aan de hand van het serienummer of jouw accu in aanmerking komt voor de terugroepactie: <https://qwic.nl/trend-compact-serie-accu-terugroepactie>

Komt jouw accu in aanmerking?

Dan kun je deze accu tussen dinsdag 9 maart en zaterdag 20 maart 2021 bij onze winkel inleveren. Wij zorgen voor de rest en geven je een seintje als je de accu weer kan ophalen bij onze winkel.

Bedankt voor je medewerking!

Met vriendelijke groet,

<Hier zelf naam + contactgegevens dealer invullen>

FAQ

Waarom moeten deze accu's gecontroleerd worden?

Na kwaliteitstesten heeft QWIC vastgesteld dat de Trend/Compact Serie BA00045 accu met serienummer D5 t/m D8, M17, M18 en M19 niet aan onze kwaliteitseisen voldoet. Om veiligheidsredenen wil QWIC daarom de kwaliteit en de waterdichtheid van Trend/Compact Serie BA00045 accu met serienummer D5 t/m D8, M17, M18 en M19 controleren. De elektrische fietsen van QWIC zijn uitgerust met Lithium-ion (LI-ion) batterijen van een hoge kwaliteit. LI-ion accu's zetten chemische energie om in elektrische energie en onderscheiden zich door een hoge energiedichtheid en herlaadbaarheid. Het gevaar bij dit soort accu's, en eigenlijk net zoals bij alle andere accu's, zit zich in de mogelijkheid om oververhit te raken en vervolgens in brand te vliegen. Oververhitting of brandvorming in een accu kan ontstaan wanneer een accu niet volledig waterdicht is.

Moet ik hiervoor betalen?

Nee, QWIC neemt de kosten hiervan voor haar rekening.

Wanneer krijg ik mijn accu weer terug?

QWIC probeert de accu zo spoedig mogelijk weer retour te zenden. Zij streven naar een afhandeling binnen 3 weken, maximaal 6 weken.

Overige vragen

Voor overige vragen is QWIC bereikbaar via het nummer 020-6306540 tijdens werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur. Mailen kan ook via service@qwic.nl.