

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Hartmobile B.V. te Amsterdam ook handelend onder de naam QWIC als verkoper of aanbieder van goederen en diensten optreedt. Hartmobile BV gevestigd te Amsterdam, hierna te noemen: QWIC. Afwijkende afspraken bezitten slechts geldigheid indien deze schriftelijk door QWIC zijn bevestigd. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden van de koper wordt uitdrukkelijk door QWIC van de hand gewezen.

2. Aanbieding

Tenzij uitdrukkelijk anders door QWIC aangegeven, is elke door QWIC gedane aanbieding vrijblijvend. Uitvoering van werkzaamheden wordt verricht onder normale omstandigheden en binnen kantooruren.

3. Bestellingen

- 3.1. Bestellingen dienen aan de hand van QWIC-verkoopdocumentatie (www.qwic.nl) zo volledig mogelijk te worden opgegeven. Bestellingen die niet voldoen aan de productspecificaties worden door QWIC zo goed mogelijk uitgevoerd, het risico van vergissingen e.d. is voor de afnemer.
- 3.2. De bestelling is bindend voor de afnemer zodra deze bestelling, zonder voorbehoud, schriftelijk dan wel mondeling of telefonisch door QWIC is ontvangen.
- 3.3. QWIC behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren.

4. Overeenkomst

Tenzij anders overeengekomen, komt de overeenkomst tot stand op de dag van ondertekening van een contract door QWIC of op de dag van verzending van de opdrachtbevestiging door QWIC.

5. Prijzen

- 5.1. Overeenkomsten worden uitgevoerd tegen de prijzen en condities die gelden op de dag dat de bestelling door QWIC wordt ontvangen. Afwijkende prijzen en condities gelden slechts als deze door de toegekende vertegenwoordiger van QWIC schriftelijk zijn bevestigd.
- 5.2. QWIC behoudt zich het recht voor prijzen te allen tijde te wijzigen.

6. Levertermijn

Alle op enig moment door QWIC aangegeven levertermijnen of -data zijn slechts richtdata en zijn daarom niet bindend voor QWIC.

7. Levering

- 7.1. Het is een afnemer niet toegestaan QWIC producten te leveren aan wederverkopers of door te leveren zonder toestemming van de vertegenwoordiger.
- 7.2. Voor de levering van onderdelen wordt €10,- per order in rekening gebracht. Indien het gewicht van de order 100 kg of meer is wordt er €30,- in rekening gebracht.
- 7.3. Bij een order van een enkele fiets wordt €15,- per fiets in rekening gebracht, bij een order van 2 of meer fietsen worden de fietsen franco geleverd.
- 7.4. De afnemer dient de producten direct bij aflevering te controleren en manco's, beschadigingen e.d. binnen 7 dagen na aflevering schriftelijk bij QWIC te melden. Indien deze termijn verstrijkt wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.
- 7.5. Indien de afnemer weigert de door hem bestelde producten in ontvangst te nemen, is QWIC gerechtigd de kosten van opslag van deze producten aan de afnemer in rekening te brengen.
- 7.6. De dealer informeert zijn consument over de garantieregeling van QWIC. Deze is terug te vinden op www.qwic.nl. De factuur van de consument geldt als garantiebewijs.
- 7.7. De afnemer is verantwoordelijk voor tijdige inspectie en afstelling van QWIC producten. De afstelling zal zodanig zijn dat het rijwiel geschikt is voor onmiddellijk en veilig gebruik door de klant. De afnemer dient op het bewijs van eigendom van de klant aan te tekenen dat deze werkzaamheden door hem zijn verricht. Indien een dergelijke aantekening ontbreekt, zal dit tot gevolg kunnen hebben dat de klant geen beroep kan doen op de door QWIC verleende garantie.

8. Technische service

QWIC elektrische fietsen zullen door QWIC uitsluitend worden geleverd indien:

- a. De dealer beschikt over een werkplaats met de benodigde gereedschappen waardoor een QWIC vakkundig gerepareerd kan worden.
- b. de afnemer op de werkplek toegang heeft tot internet welke nodig is voor het raadplegen van de meest recente werkplaatshandleidingen via de QWIC website www.qwic.nl.
- c. de afnemer tenminste vier dagen per week geopend is om eventuele klachten van gebruikers terzake van de QWIC product te kunnen verhelpen.

9. Garantie

- 9.1. De deugdelijkheid van de geleverde producten wordt door QWIC conform de bepalingen van de desbetreffende garantiebewijzen gegarandeerd.
- 9.2. De afnemer is gehouden om met betrekking tot van QWIC betrokken producten op vakkundige wijze garantie-, onderhoud- en reparatieservice te verlenen.
- 9.3. Garantie wordt slechts verleend indien tijdens de garantietermijn bij het onderhoud en de reparatie van de van QWIC betrokken producten en onderdelen zijn gebruikt.
- 9.4. Arbeidskosten welke zijn gemaakt door de afnemer ter uitvoering van reparaties die vallen onder de QWIC garantievoorwaarden zijn voor de kosten van de dealer. Op producten "die door QWIC halfjaarlijks worden vastgesteld", wordt een arbeidsvergoeding door QWIC vergoed op basis van het werkplaatstarief (€40,- per uur).
- 9.5. De werkplaats vergoedingen gelden alleen op de garantiedelen die door QWIC zijn erkend op falen van product en/of een constructie technisch probleem.
- 9.6. De werkplaatsvergoedingen kunnen doorgaans het jaar worden aangepast.
- 9.7. Voor overige garantie onderdelen worden geen werkplaatsvergoedingen uitgekeerd.

Om voor een dergelijke vergoeding in aanmerking te komen moeten garantieclaims uiterlijk binnen 10 weken na uitvoering van de betrokken garantiewerkzaamheden bij QWIC zijn ingediend.

- 9.8. QWIC is gerechtigd tot inzage in de administratie van de afnemer teneinde te controleren of de garantie op juiste wijze door de afnemer wordt afgewikkeld. Vervangen onderdelen dienen door de afnemer binnen 10 weken te worden geretourneerd.
- 9.9. De afnemer stelt QWIC op de hoogte indien hij kennis neemt van het voornemen van zijn klant(en) een gerechtelijke procedure aanhangig te maken en de vordering van deze klant(en) is gebaseerd op het standpunt dat de door de afnemer geleverde producten niet voldoen aan de tussen de afnemer en zijn klant(en) gesloten overeenkomst (non-conformiteit).
- 9.10. De garantieplicht van QWIC vervalt als de afnemer niet aan zijn betalingsvoorwaarde heeft voldaan.

10. Klachten

- 10.1. QWIC verplicht zich klachten die binnen de in artikel 7.5 genoemde termijn bij QWIC zijn binnengekomen binnen 7 dagen in behandeling te nemen en de afnemer mondeling dan wel schriftelijk mede te delen of zijn klacht in behandeling wordt genomen en op welke wijze de afhandeling zal plaatsvinden.
- 10.2. Het opsturen van geleverde producten aan QWIC voor reclame, reparatie, garantie of creditering geschiedt steeds, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van QWIC, voor risico van de afnemer.
- 10.3. Het is de afnemer niet toegestaan producten ten aanzien waarvan gereclameerd wordt tijdens de in artikel 10.1 bedoelde termijn te gebruiken. Deze producten dienen voor inspectie beschikbaar te worden gehouden, op straffe van verval van alle rechten dienaangaande van de afnemer.

11. Betaling

- 11.1. QWIC is gerechtigd vooruitbetaling, contante betaling of andere zekerheid van de afnemer te verlangen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
- 11.2. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden aan QWIC.
- 11.3. Geschiedt de betaling binnen 8 dagen na factuurdatum, dan mag de op de factuur vermelde contant korting van het factuurbedrag worden afgetrokken.
- 11.4. Afwijkende betalingsvoorwaarden dienen steeds uitdrukkelijk schriftelijk door QWIC te zijn bevestigd.
- 11.5. Indien de afnemer niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is de afnemer na afloop van de betalingstermijn zonder ingebrekestelling een rente van 1% per maand of een gedeelte van een maand verschuldigd.
- 11.6. Alle in verband met de inning van de vordering van QWIC gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de afnemer. De hoogte van de te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedraagt in ieder geval 15% van het bedrag waarvoor de afnemer in gebreke is met een minimum van EURO 75. Indiende werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan voornoemd percentage, dienen de werkelijk gemaakte kosten te worden vergoed. Indien QWIC het faillissement van de

afnemer aanvraagt, is de afnemer gehouden naast de koopsom, rente en inning kosten, tevens de kosten van de faillissementsaanvraag te voldoen.

- 11.7. In geval de afnemer met betalingen aan QWIC in gebreke blijft, worden alle (overige) vorderingen van QWIC op de afnemer direct opeisbaar en vervallen tevens de door QWIC aan de afnemer verleende kredieten.
- 11.8. QWIC is te allen tijde gerechtigd om al wat de afnemer uit welke hoofde dan ook aan haar verschuldigd is, te verrekenen met enige betaling aan de afnemer.

12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1. In overeenstemming met artikel 3:92 BW, gaat de eigendom van een product eerst op de afnemer over wanneer al het door de afnemer aan QWIC uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan QWIC is voldaan.
- 12.2. De afnemer zal aan QWIC alle noodzakelijke medewerking verlenen teneinde QWIC in de gelegenheid te stellen het voornoemde eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door haar onder andere in staat te stellen het product terug te nemen.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1. De aansprakelijkheid van QWIC is beperkt tot nakoming van de in de garantievoorwaarden omschreven verplichtingen, tenzij en voor zo ver anders voortvloeit uit een dwingendrechtelijke rechtsbepaling.
- 13.2. De afnemer is gehouden QWIC te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen (naar keuze van QWIC) ter zake alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van QWIC in deze voorwaarden in de verhouding met de afnemer is uitgesloten.

14. Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, elke van de wil van QWIC onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst al voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, evenals, voor zover daaronder niet al begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, aanslagen, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van QWIC of haar leveranciers.

15. Opschorting en ontbinding

- 15.1. Ingeval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is QWIC gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat QWIC tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is QWIC bevoegd en aan het einde daarvan is rij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
- 15.2. Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met QWIC gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de

afnemer niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen tegenover QWIC te voldoen, evenals in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht - al dan niet tot zekerheid - van het bedrijf van de afnemer, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is QWIC gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van elk van deze overeenkomsten voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten. Gedurende de opschorting is QWIC bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).

16. Voortzetting door derden

Wanneer de afnemer voornemens is zijn bedrijf voort te zetten of te doen voortzetten door of in samenwerking met derden - waaronder begrepen voortzetting onder een andere rechtsvorm (naamloze vennootschap of besloten vennootschap, vennootschap onder firma, enz.) dient hij hiervan 2 maanden vooraf aan QWIC schriftelijk mededeling te doen. De oorspronkelijke afnemer blijft (hoofdelijk) aansprakelijk zolang QWIC hem niet schriftelijk van zijn verplichtingen heeft ontheven.

QWIC behoudt zich het recht voor eenzijdig alle leveringen te staken in het geval, het management van de dealer wijzigt, de aandeelhouders en of uiteindelijk belanghebbende van de dealer wijzigen, de winkel of dealer wordt overgenomen of fuseert met een ander bedrijf, de dealer fietsen doorlevert aan andere wederverkopers, de dealer zich niet houdt aan de afgesproken betaalkondities. Het dealerschap wordt afgegeven op het bij ons bekende adres van de winkel(s) (showroom en/of uitleverpunt). Indien het (winkel)adres wijzigt of er een nieuw (winkel)adres bijkomt dient hier afzonderlijk en opnieuw een dealerschap op afgegeven te worden.

17. Geheimhouding

- 17.1. QWIC en de afnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- 17.2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door QWIC of de opdrachtgever als zodanig schriftelijk is medegedeeld of als dit uit de aard van de informatie voortvloeit.

18. Geschillen en toepasselijk recht

Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen in eerste instantie worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is steeds Nederlands recht van toepassing.

19. Wijziging

Deze voorwaarden kunnen te allen tijde door QWIC worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden zullen gelden voor alle na het tijdstip van in werking treden daarvan tot stand te komen koopovereenkomsten.