

# QWIC PREMIUM SERIES

 HANDLEIDING

 MANUAL

 BETRIEBSANLEITUNG



FN7.1 – MN7 – MN8 – MN8c  
MA8 – MN330 – MN380 – RD9.2

## NEDERLANDS

### Gefeliciteerd!

U bent zojuist de trotse bezitter geworden van een QWIC elektrische fiets. Waarschijnlijk wilt u op dit moment maar één ding doen: Naar buiten en rijden! Voordat u op de fiets springt willen we u vragen een moment te nemen voor het doorlezen van deze handleiding. Daarna weet u alles dat nodig is voor vele onbezorgde kilometers fietsplezier.



Bewaar deze gebruiksaanwijzing en eventueel bijgeleverde documenten goed. Deze moeten worden doorgegeven aan iedereen die de pedelec gebruikt of repareert.

### Colofon

Handleiding elektrische fietsen

QWIC behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving wijzigingen in uitvoering(en) en/of prijzen aan te brengen. Deze handleiding is met grote zorgvuldigheid samengesteld. QWIC kan echter niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele onjuistheden van welke aard dan ook.

Uitgever & copyright ©: QWIC, Amsterdam

### Identificatienummer

Het identificatienummer (VIN-nummer) bevindt zich op de achtersvork aan de linkerkant, nabij de trapas. Het nummer staat vermeld onder de barcode. Wij raden u aan om hieronder uw VIN nummer op te schrijven:

E F Y \_ \_ \_ \_ \_

Noteer eventueel hier uw sleutelnummer en aankoopdatum voor de verzekering:

Mijn Sleutelnummer: \_ \_ \_ \_ \_

Aankoopdatum: \_ \_ - \_ - - \_ \_ - \_

### Meer weten?

Voor meer informatie en het laatste nieuws kunt u terecht op onze website, of volg ons op Facebook.

[www.qwic.nl](http://www.qwic.nl)

[info@qwic.nl](mailto:info@qwic.nl)

[www.facebook.com/qwicnl](https://www.facebook.com/qwicnl)



Uw fiets kan afwijken van de afbeeldingen in deze handleiding.

## Inhoudsopgave

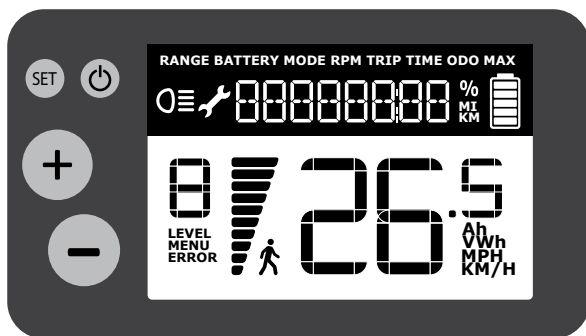
<b>Display &amp; Bediening</b>		<b>Algemene onderdelen van de fiets</b>	28
Informatie op het scherm		Versnellingen	
Bediening		Remmen	
Storingscodes		Riemaandrijving	
		Slot	
<b>Premium FN7.1 en RD9.2</b>	4	Dragers en kinderzitjes	
<b>Premium MA8, MN330 en MN380</b>	8	<b>Onderhoud</b>	34
<b>Premium MN7 en MN8(c)</b>	12	Algemeen onderhoud	
<b>Fietsen met bekrachtiging</b>	16	Schoonmaken	
Wat is trapbekrachtiging?		Behandelen	
Verschillende ondersteuningsstanden		Algemene controle	
Verdere informatie over trapbekrachtiging		Rijklaar controle	
		Servicebeurt	
		Grote onderhoudsbeurt	
<b>Accu &amp; Opladen</b>	18	<b>Waarschuwingen</b>	40
Bereik		<b>Garantie</b>	40
Accu loskoppelen en uitnemen		<b>Specificatie overzicht</b>	122
Accu opladen		<b>Servicetabel</b>	126
Verdere informatie over uw accu			
<b>Afstellen van de fiets</b>	24		
Zadel			
Stuur			
Voorvork			
Banden			

## Display & Bediening: Premium FN7.1 en RD9.2

Het display werkt alleen als de accu in de fiets zit.  
Schakel het display aan door de '⏻' knop 2 seconden ingedrukt te houden.

### Knoppen

- ⏻ 'AAN/UIT' : Aan / Uit & (Scherm)Verlichting
- ⊕ 'PLUS' : Bekrachtigingstand omhoog & Walk assist
- ⊖ 'MIN' : Bekrachtigingstand omlaag
- SET 'SET' : Keuzeveld selectie & Menu



### Informatie op het scherm



*Snelheid*  
(km/u of mph)



*Bekrachtigingsstand*  
(0 t/m 8) Mode 0 = Geen bekrachtiging



*Energie verbruik indicator*  
Veel streepjes = Hoog verbruik = Minder bereik



*Walk-assist*  
Indicatie van ingeschakelde Walk-assist



*Verlichtingsindicator*  
Status indicator van (scherm)verlichting



*Storing*  
Zie pagina 7 voor storingscodes



*Accu indicator*  
5 Streepjes = Volle accu

## Bediening

### *In- en Uitschakelen*

Druk de 'AAN/UIT' knop 2 seconden in om het systeem aan of uit te schakelen. Als het systeem 5 minuten niet gebruikt wordt schakelt het zichzelf uit.

### *Weergavemenu*

Druk kort op de 'SET' knop om te kiezen tussen de verschillende weergave opties.

<b>MODE</b>	<i>Rij-modus</i> Indicatie van de ingestelde rij-modus
<b>TRIP</b>	<i>Trip afstand</i> Gereden afstand sinds laatste reset
<b>TIME</b>	<i>Tijdsduur</i> Effectief gereden tijd sinds inschakelen systeem
<b>ODO</b>	<i>Totaal afstand</i> Totaal op de fiets afgelegde afstand (Odometer)
<b>MAX</b>	<i>Maximum snelheid</i> Laat de maximum gereden snelheid zien sinds de laatste reset.

### *Instellen van de trapbekrachtiging*

Gebruik de 'PLUS' en 'MIN' knoppen om te kiezen tussen de bekrachtigingsprogramma's (0 tot 8). Stand 8 geeft de sterkste bekrachtiging. In stand 0 levert de motor geen bekrachtiging maar kunt u wel gebruik maken van het display van de fiets. Standen 1-5 zijn geschikt voor de vlakke weg, standen 6-8 zijn zeer krachtig en geschikt voor heuvels, hellingen en zware omstandigheden.



Houd er rekening mee dat de accu bij gebruik van een hoog ondersteuningsniveau sneller leeg raakt.

### *Bedienen van de Walk assist*

Gebruik de Walk assist functie om de fiets gemakkelijk aan de hand mee te nemen zoals bij het uit een fietskelder lopen. Sta stevig naast de fiets en houd uw handen aan het stuur. Indien er een handrem aanwezig is, houd in ieder geval één hand aan de rem waar ook de rem-onderbreker (onderbreking van de motor bekrachtiging) zich bevindt. Dit is in het algemeen de linkerhandrem. Houd de 'PLUS' knop ingedrukt terwijl u het stuur stevig vasthoudt. Na enkele seconden slaat de motor aan. Zodra u de 'PLUS' knop loslaat schakelt de Walk assist functie zichzelf uit. De Walk assist kent een snelheid van 6 km/u (onbelast).

### *Verlichting*

Druk kort op de 'AAN/UIT' knop om de verlichting in te schakelen. Druk nogmaals op 'AAN/UIT' om deze weer uit te schakelen. De verlichting werkt op de accu, hiervoor zijn geen losse batterijen nodig.

### *USB aansluiting*

De USB aansluiting aan de onderkant van het display kan gebruikt worden om apparaten zoals smartphones en navigatie toestellen van stroom te voorzien. Deze kan ook gebruikt worden als het systeem uit staat, de accu moet dan wel op de fiets zitten.

### *Trip afstand resetten*

Door de 'MIN' knop 2 seconden ingedrukt te houden kunt u de Trip afstand resetten. Ook de tijdsduur en de maximum snelheid worden gewist.



Indien de tripafstand 500km bereikt, wordt de tripafstand automatisch gereset.

### *Instellingen menu*

Door de 'SET' knop 2 seconden ingedrukt te houden komt u in het instellingen menu. Door kort op 'SET' te drukken kunt u tussen de verschillende instellingen switchen. Met de 'PLUS' en 'MIN' knoppen kunt u de waarden veranderen. Door de 'SET' weer 2 seconden in te drukken wordt het instellingen menu gesloten.

### *SET 1: Rij-modus instellen*

U kunt met de 'PLUS' en 'MIN' knoppen de rij-modus instellen. Niet iedere fietser is hetzelfde. De één houdt van een krachtige ondersteuning waar de ander de voorkeur geeft aan een extra hoog bereik. Daarom biedt dit menu een optie om de fiets iets zuiniger of juist iets krachtiger in te stellen.

ECO: Extra hoog bereik, lagere motorkracht

NORMAL: Gemiddeld bereik, gemiddelde motorkracht

POWER: Extra veel motorkracht, maar minder bereik



Deze optie is niet instelbaar voor de achtermotor. Bij de Premium RD9.2 staat de rij-modus standaard op krachtig.

### *SET 2: Snelheidsbegrenzer instellen*

U kunt met de 'PLUS' en 'MIN' knoppen de snelheidsbegrenzer instellen. Hiermee begrenst u de maximum snelheid waarop de motor ondersteuning geeft. Dit kan handig zijn als u liever op rustigere snelheden wilt blijven fietsen.

### *SET 3: Bandenmaat instellen*

Selecteer de juiste bandenmaat voor een exacte weergave van de informatie in het beeldscherm. Op de zijkant van elke band is te vinden welke maat deze heeft. De ingestelde maten kunnen een kleine afwijking hebben (afgelegde kilometers wijken maximaal 5% af).

16 inch	50-305	Omtrek: 1272 mm
20 inch	47-406	Omtrek: 1571 mm
20 inch	53-406	Omtrek: 1590 mm
24 inch	50-507	Omtrek: 1907 mm
26 inch	50-559	Omtrek: 2070 mm
28 inch	37-622	Omtrek: 2187 mm
28 inch	40-622	Omtrek: 2205 mm
28 inch	42-622	Omtrek: 2218 mm
28 inch	47-622	Omtrek: 2249 mm
28 inch	50-622	Omtrek: 2268 mm



Standaard bandmaten:

Premium FN7.1: 37-622 banden

Premium RD9.2: 40-622 banden

#### *SET 4: Eenheidsinstelling*

U kunt met de 'PLUS' en 'MIN' switchen tussen kilometers (per uur) en mijlen (per uur).

#### *SET 5: Accu informatie*

U kunt met de 'PLUS' en 'MIN' knoppen de volgende informatie over de accu opvragen: Het percentage van de resterende capaciteit van de accu, het aantal oplaadcycli en het actuele voltage van de accu.

#### *SET 6: Service waarschuwing*

Hier kan uw dealer de servicebeurt herinnering instellen.

#### *SET 7: Software*

Hier kan uw dealer de huidige software versie bekijken.

#### **Storingscodes**

Het kan voorkomen dat er fouten optreden. Schakel in dat geval zo snel mogelijk de dealer in zodat een eventuele reparatie snel uitgevoerd kan worden. De volgende storingscodes kunnen weergegeven worden in het display:

*Error 1:* Probleem met 3-Fase aansturing vanuit de controller

*Error 2:* Probleem met gashendel aansluiting (start-detectie)

*Error 3:* Motorkabel 3-Fase bedrading los of defect

*Error 4:* Motorkabel Hallsensor signaal storing (defect in motor of motorkabel)

*Error 5:* Storing in remsensor (signaal)

*Error 6:* Accu heeft een te laag voltage

*Error 7:* Motor geblokkeerd

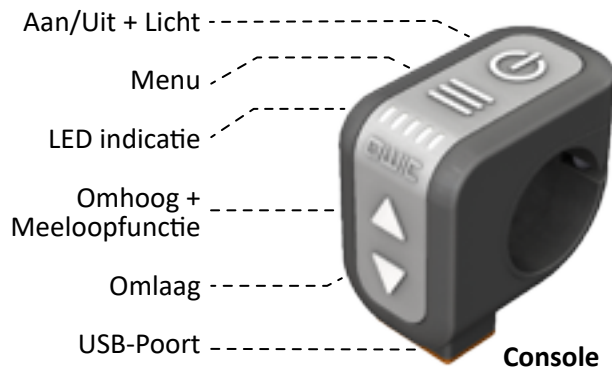
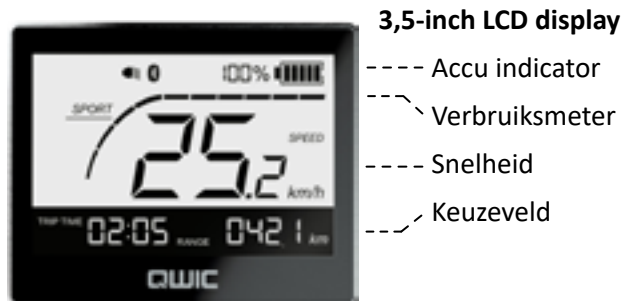
*Error 8:* Storing in controller (signaal)

*Error 9:* Storing in display (signaal)

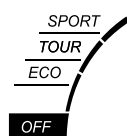
## Display & Bediening:

### Premium MA8, MN330 en MN380

Het display werkt alleen als de accu in de fiets zit.  
Schakel het display aan door op de '⏻' knop te drukken.



## BEKRACHTIGINGSNIVEAU



Gebruik de '▲' en '▼' knoppen om te kiezen uit vier standen:  
OFF / ECO / TOUR / SPORT

OFF: Geen motor ondersteuning.

## ACCU INDICATOR



Weergave accu capaciteit in procenten (%) en 5 balkjes van ieder 20%.

## SNELHEID



Weergave van snelheid in km/h of mph.  
In dit veld kan tevens de gemiddelde snelheid en de maximum snelheid worden weergegeven.

## KEUZEVELD



TRIP DIST: Afstand sinds laatste reset  
ODO: Kilometerstand  
RANGE: Bereik indicator tot lege accu

## ICONEN



Verlichting

Aan/Uit schakelen met de '⏻' knop



Bluetooth

Indicator voor Bluetooth verbinding



Error

Er is een storing: ga naar pagina 11



Service

Tijd voor een reguliere servicebeurt



## Bediening

### *Aan / uit schakelen*

Schakel de fiets aan door de '⏻' knop op de console in te drukken. Het systeem uitschakelen gaat door dezelfde knop 2 seconden ingedrukt te houden. Het systeem schakelt zichzelf tevens automatisch uit na circa 7 minuten niet in gebruik te zijn geweest om energie te besparen.

### *Verlichting*

Door de '⏻' knop kort in te drukken schakelt u de fietsverlichting aan of uit.

### *Accu indicator*

De accu berekent continu nauwkeurig hoeveel energie er beschikbaar is en geeft dit weer in zowel een balkjes indicator als een percentage. Indien er minder dan 10% energie over is kan het voorkomen dat de ondersteuning van de fiets wegvalt of gaat haperen onder piekbelasting. De accu geeft aan leeg te zijn als er niet meer genoeg energie is voor de motorondersteuning.

De accu houdt altijd een reserve achter waarmee het display en de fietsverlichting nog circa 3 uur kunnen functioneren nadat de motorondersteuning is weggefallen.

### *Bekrachtigingsniveau*

Het systeem beschikt over 3 bekrachtigingsniveaus waar tussen gekozen kan worden met de '▲' en '▼' knoppen op de console:

- SPORT: Krachtigste ondersteuningsprofiel.
- TOUR: Gebalanceerd ondersteuningsprofiel.
- ECO: Zuinig ondersteuningsprofiel.
- OFF: Geen motorkracht. Display blijft werken.

Let op dat een hogere ondersteuningsstand een kortere actieradius tot gevolg heeft.

### *Meeloopfunctie*

Houd de '▲' knop ingedrukt terwijl de fiets in ECO, TOUR of SPORT staat voor de meeloopfunctie. Deze handige functie kent een snelheid van ongeveer 5 km/u en dient voor het lopen met de fiets aan de hand. Gebruik deze functie bijvoorbeeld om de fiets uit een fietsenkelder met steile helling te duwen. De functie mag alleen gebruikt worden wanneer u de fiets aan het duwen bent.

### *Trip afstand resetten*

Door de '▼' knop 2 seconden ingedrukt te houden kunt u de Trip afstand resetten.

## Keuzeveld

Door kort op de '≡' knop te drukken kunt u wisselen tussen de verschillende weergave opties van zowel het keuzeveld als het snelheidsveld. Achtereenvolgens kunt u kiezen uit:

<b>TRIP DIST:</b>	De gereden trip afstand sinds de laatste reset. Houd '▼' 2 seconden ingedrukt om deze te resetten.
<b>ODO:</b>	De totaal afgelegde afstand. (Kilometerteller)
<b>RANGE:</b>	Berekening van het resterend aantal kilometers dat gereden kan worden tot de accu leeg is met de huidige instellingen.
<b>AVG SPEED:</b>	De gemiddelde snelheid sinds de laatste reset.
<b>MAX SPEED:</b>	De hoogst gereden snelheid sinds de laatste reset.
<b>SPEED:</b>	De huidige snelheid.

## Console LED indicator

Op de console bevinden zich 5 gekleurde leds waarmee de accu status en de bekrachtigingsstand van de fiets kan worden weergegeven. De leds werken als volgt:

ACCU INDICATIE	Bij rust geeft de console de accu capaciteit weer. Elke led staat voor 20% capaciteit.  staat voor 60%  staat voor 80%
BLUETOOTH	Indien er een Bluetooth verbinding is gemaakt, veranderen de accu indicatie leds van wit naar een <b>blauwe</b> kleur.
MODUS INDICATIE	Bij het aanpassen van de bekrachtiging middels de '▲' en '▼' knoppen, geeft de led indicator de huidige modus weer:  staat voor 'ECO' stand  staat voor 'TOUR' stand  staat voor 'SPORT' stand
STORING	Knipperende blauwe blokjes geven aan dat er een storing is opgetreden in het systeem. Raadpleeg het LCD display of de QWIC smartphone app voor meer informatie. Neem contact op met uw dealer.

## Smartphone app

Het QWIC flatscreen display is te gebruiken in combinatie met de QWIC app op uw smartphone. Met de app is het mogelijk een gepersonaliseerd display te maken en diverse instellingen op de fiets te wijzigen. Tevens is een navigatie functie in de app geïntegreerd. De app is beschikbaar voor zowel Android als iOS systemen. Kijk op de website voor meer informatie over de smartphone app: [www.qwic.nl/app/](http://www.qwic.nl/app/)

## Systeem instellingen

Voor het wijzigen van (overige) systeem instellingen dient de fiets met een computer verbonden te worden. Neem contact op met uw dealer.



## Onderhoud

Om lang plezier te houden van uw fiets is het regelmatig onderhouden van slijtage gevoelige onderdelen van groot belang. Om u hieraan te helpen herinneren toont uw fietsdisplay op vast ingestelde momenten een steeksleuteltje in beeld. Zorg ervoor dat het onderhoud wordt uitgevoerd door een erkend QWIC servicepunt. Om de herinnering uit te schakelen, kunt u de '≡' knop ingedrukt houden.



## Storingscodes

Uw fiets is uitgerust met een zelfdiagnose functie om eventuele defecten snel te vinden en op te lossen. Een eventuele storing wordt weergegeven door het storingssymbool vergezeld van een storingscode op de plaats van het keuzeveld. Enkele veel voorkomende storingen zijn:

### Storing 48 - Geen snelheidssignaal


Controleer het magneetje in het achterwiel, deze dient langs de snelheidssensor te gaan op het frame. Het kan zijn dat het magneetje los is geraakt.

### Storing 64, 66 of 67 - Accu capaciteit laag

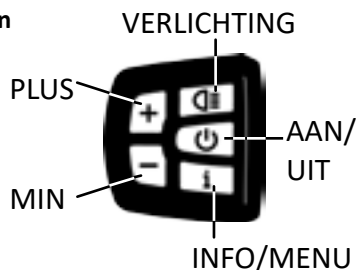
Controleer of de batterij goed is opgeladen.

Het kan voorkomen dat er andere fouten optreden. Schakel in dat geval zo snel mogelijk de dealer in zodat een eventuele reparatie snel uitgevoerd kan worden.

## Display & Bediening: Premium MN7 en MN8(c)

Het display werkt alleen als de accu in de fiets zit. Schakel het display aan door de '  ' knop 2 seconden ingedrukt te houden.

### Knoppen

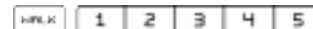


### Informatie op het scherm



### BEKRACHTIGINGSNIVEAU

Keuze uit 5 bekrachtigingsniveaus. Indien er geen waarde wordt aangegeven op het scherm staat de motor uit.



### SNELHEID

Weergave in km/u of mph



### ACCU INDICATOR

Weergave in 10 stappen van ieder 10% capaciteit



### KEUZEVELD

Zie *Keuzeveld* op pagina 10




### VERLICHTING

Indicator van ingeschakelde fietsverlichting




## Bediening

### Aan / uit schakelen

Schakel het display aan door de '


### Verlichting

Door de '

### Accu indicator


Elk streepje van de accu indicator is ongeveer gelijk met 10% van de totale accu capaciteit. Bij 10 streepjes is de batterij 100% vol. Wanneer de accu status indicator begint te knipperen zal de motor geleidelijk ophouden met ondersteunen. Na het uitvallen van de ondersteuning is er nog genoeg energie om de verlichting 2 uur te kunnen laten branden.

### Bekrachtigingsniveau

De Bafang motor kent 5 verschillende niveaus waarin het kracht levert. Stand 1 levert een ondersteuning van 50% (bovenop de eigen trapkracht), stand 3 een ondersteuning van 120%, en stand 5 een ondersteuning van 250%. Als er geen indicatie in beeld is biedt de motor geen ondersteuning. Met de '

### Snelheid

Midden boven in beeld is de snelheidsmeter te zien. Deze kan in KPH (kilometer per uur) of in MPH (mijlen per uur) worden ingesteld.

Display & Bediening: Bafang middenmotor

## Keuzeveld

De volgende informatie is in het 'keuzeveld' van het display te zien. U kunt switchen tussen de verschillende informatie door op de '1' knop te drukken.

**TRIP:** De gereden trip afstand sinds de laatste reset.

**TOTAL:** De totaal afgelegde afstand.

**MAXS:** Laat de maximum gereden snelheid zien sinds de laatste reset.

**AVG:** De gemiddelde snelheid. Deze wordt berekend door de totaal afstand te delen door de totaal gereden afstand.

## Display instellingen

Als u achtereenvolgens de '1' twee keer kort achter elkaar indrukt, komt u in het instellingen menu. U kunt door dit menu bladeren door telkens '1' kort in te drukken. Als u een waarde in een menu wijzigt, wordt dit automatisch opgeslagen.

We gaan stap voor stap door het menu heen. De menuindicatie staat telkens links naast de uitleg zodat het gemakkelijk te herkennen is.



## Resetten van keuzeveld waardes

Het resetten van de TRIP, MAXS en AVG waardes gaat als volgt:

- Druk 2x kort op '1'
- In het display verschijnt TC (Trip clear). De standaard waarde van 'n' (no) wordt daaronder weergegeven.



- Druk op '+' om de 'n' in een 'y' (yes) te veranderen.
- **Bevestig door twee keer op '1' te drukken.**

Resetten is alleen mogelijk als de fiets stil staat.



## Km/mile

Met '+' / '-' kunt u kiezen tussen; KPH (kilometer per uur) of in MPH (mijlen per uur).

## **bLo** *Lichtsensord gevoeligheid*

Uw fiets is uitgerust met een lichtsensor. Hiermee kan de verlichting automatisch ingeschakeld worden. Met '+' / '-' kunt u de lichtgevoeligheid instellen. Bij instelling '5' zal het licht aan worden gezet bij lichte schemering, bij instelling '1' pas als het al bijna donker is. De instelling '0' betekent dat de verlichting niet automatisch wordt ingeschakeld. Let op dat als u de verlichting handmatig uit zet de lichtsensor wordt uitgeschakeld, totdat het systeem opnieuw opstart.

## **bL1** *Achtergrond verlichting*

U kunt de helderheid van uw achtergrond verlichting aanpassen in het 'bL1' menu. Met '+' / '-' kunt u kiezen tussen lage helderheid 1 tot hoogste instelling 5.

## **OFF** *Automatische uitschakeling*

Met '+' / '-' kunt u kiezen voor het aantal minuten dat het systeem wacht met automatisch uitschakelen indien de fiets stil staat.

## **nmR** *Onderhoud herinnering*

Regelmatig onderhoud van uw fiets is essentieel. Daarom kan het display een herinnering geven na elke 5000 km dat het tijd is voor onderhoud. Met '+' / '-' kunt u kiezen om dit aan (1) of uit (0) te zetten.

## **PSd** *Dealer menu*

Op enkele fietsenmodellen is het wachtwoord beveiligde menu zichtbaar. Dit menu is bedoeld voor dealers om in te loggen in het dealer specifieke gedeelte van het menu.

## **Storingscodes**

Uw fiets is uitgerust met een zelfdiagnose functie om eventuele defecten snel te vinden en op te lossen. Als er het symbool 'Y' in beeld komt verschijnt er gelijktijdig een nummer in het display.

'03'; Remsignaal defect. Controleer of de rem niet is ingedrukt.

'06'; Controleer de batterij. Code '06' geeft aan dat het voltage te laag is. Laad de batterij op.

'21'; Snelheidssensor defect. Controleer het magneetje in het achterwiel, deze dient recht langs de markering van de snelheidssensor te gaan.

Het kan voorkomen dat er andere fouten optreden. Schakel in dat geval zo snel mogelijk de dealer in zodat een eventuele reparatie snel uitgevoerd kan worden.

## Fietsen met bekrachtiging

### Wat is trapbekrachtiging?

Uw fiets is voorzien van elektrische trapbekrachtiging. Een motor vult uw eigen inspanningen aan, waardoor uw prestaties toenemen terwijl u minder kracht levert. De werking van de trapbekrachtiging is afhankelijk van de kracht die u zelf levert en de snelheid waarop wordt gereden. Wordt er niet getrapt dan doet de motor niets. Bij het weggrijden wordt extra veel kracht geleverd zodat u gemakkelijk op gang geholpen wordt.



*De Premium RD9.2 is voorzien van een QWIC achterwiel motor*

### Verschillende ondersteuningsstanden

De elektrische motor op uw fiets geeft bekrachtiging in verschillende ondersteuningsstanden, welke via het bedieningspaneel ingesteld kunnen worden. In een lage ondersteuningsstand heeft de fietservaring veel weg van fietsen met de wind in de rug. Wil je echt de kracht voelen die de motor kan bieden, om bijvoorbeeld sneller op je werk te zijn of even de brug over te rijden, kies dan voor een hogere stand. Houd er rekening mee dat de accu bij een hogere bekrachtiging sneller leeg raakt dan bij een lagere bekrachtiging.



*De Premium MA8, MN330 en MN380 zijn voorzien van een Brose middenmotor*



## Verdere informatie over trapbekrachtiging

- Door de krachtige ondersteuning zult u gemakkelijker hogere snelheden halen dan u gewend bent. Laat u niet verrassen, probeer de fiets eerst in een verkeersluwe omgeving om zo te wennen aan de nieuwe fiets.
- Het opstappen bij de fiets is, als de trapbekrachtiging is ingeschakeld, anders dan bij een normale fiets. U zult makkelijker weggrijden.
- Ook wanneer de trapbekrachtiging uit staat, kunt u gewoon fietsen. Let hierbij wel op dat als u zonder accu fietst, de verlichting niet werkt.
- De werking van de trapbekrachtiging is afhankelijk van de fietssnelheid, het ingestelde bekrachtigingsprogramma en hoe vol de accu is.
- De trapbekrachtiging is wettelijk begrensd. Dit wil zeggen dat als u de maximum snelheid nadert, de trapbekrachtiging geleidelijk zal afnemen. Dit kan voelen alsof de motor uw fiets afremt. Pedelects ondersteunen tot 25 km/u, speed pedelecs (zoals de RD10 Speed) ondersteunen tot 45 km/u.



Schakel de bekrachtiging uit wanneer u van de fiets afstapt. Loop nooit met ingeschakelde bekrachtiging, tenzij u de walk assist functie gebruikt.



Probeer geen kracht te zetten op de pedalen als u tijdelijk stilstaat, bijvoorbeeld bij een stoplicht. Houd voor de zekerheid altijd een van de handremmen ingedrukt.

## Accu & Opladen

### Bereik (Actieradius)

De totaalafstand die u kunt afleggen per rit met uw QWIC e-bike zonder tussentijds op te laden noemen we ook wel de actieradius. De actieradius is afhankelijk van de capaciteit van de accu en het verbruik van de motor.

### Capaciteit accu

De hoeveelheid energie in een accu wordt uitgedrukt in Watt-uur (Wh). Het aantal Watt-uur wordt berekend door het nominale Voltage (36V) te vermenigvuldigen met het aantal Ampère-uur (Ah). Hoe hoger het aantal Watt-uur, hoe hoger de actieradius!

De Premium fietsen zijn voorzien van een batterij met een capaciteit van 375 Wh, 470Wh, 625Wh of 735Wh. Aan de onderzijde van uw accu kunt u de capaciteit aflezen.



Accu's lopen langzaam leeg, ook als de fiets niet gebruikt wordt. Als de accu in de fiets zit loopt deze sneller leeg dan als deze van de fiets is genomen. Als u de fiets voor een tijdje niet gebruikt, kunt u de accu het beste 70% vol geladen op een droge en warme plaats opbergen.

### Indicatie voor actieradius per fiets

De actieradius van uw QWIC fiets hangt af van de gekozen capaciteit van de accu. In de onderstaande tabel staat een indicatie van de verwachte actieradius per type accu.

PREMIUM FN7.1	STAND 1	GEMIDDELD	STAND 8
625 Wh	75 - 180	110 km	30 - 80
470 Wh	55 - 140	80 km	25 - 65
375 Wh	40 - 120	65 km	20 - 50

PREMIUM RD9.2	STAND 1	GEMIDDELD	STAND 8
735 Wh	85 - 200	115 km	40 - 95
625 Wh	75 - 175	105 km	33 - 85
470 Wh	60 - 150	80 km	25 - 70
375 Wh	50 - 120	65 km	20 - 55

PREMIUM BROSE	ECO	GEMIDDELD	SPORT
735 Wh	200 - 230	110 km	60 - 85
625 Wh	180 - 210	100 km	50 - 75
470 Wh	150 - 180	80 km	40 - 60
375 Wh	100 - 150	60 km	35 - 50

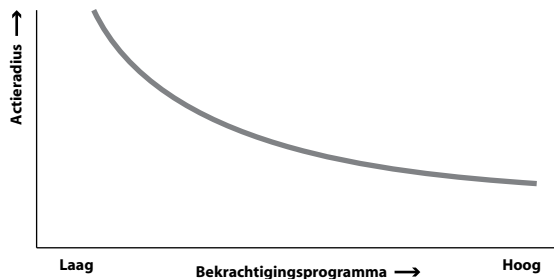
PREMIUM BAFANG	STAND 1	GEMIDDELD	STAND 5
735 Wh	100 - 230	120 km	35 - 90
625 Wh	90 - 210	110 km	30 - 80
470 Wh	70 - 170	85 km	25 - 65
375 Wh	50 - 130	70 km	20 - 50

1

Onze testresultaten zijn gemeten in één rit, op vlak wegdek, onder gemiddelde omstandigheden en met een buitentemperatuur van  $\pm 20$  graden, met een gemiddelde snelheid van  $\pm 20$  km/u en  $\pm 75$  kg totaal belading. In de praktijk zullen deze factoren afwijken.

*Waarom is er zoveel verschil tussen minimaal en maximaal geadviseerde actieradius?*

Het voornaamste verschil wordt bepaald door de ondersteuningsstand. Vooral de Brose middenmotor, die ingebouwd is in de Performance MD10 en MN380, heeft een erg zuinige laagste stand. Daarom is de maximum haalbare actieradius erg groot. De actieradius neemt snel af bij een hoger ondersteuningsniveau.



Maar er zijn meer factoren die de actieradius aanzienlijk kunnen beïnvloeden. Enkele voorbeelden:

- Het totaalgewicht (gewicht van fiets + berijder + belading)
- De weerstand (windkracht, bandenspanning, versnelling, wegdek en hoogteverschillen)
- De buitentemperatuur
- Leeftijd van de accu (accu-capaciteit neemt af naarmate de accu ouder wordt)

*Wat kan ik zelf doen om de actieradius te vergroten?*

Op veel factoren die het bereik van je accu verkleinen heb je geen invloed op. Toch zijn er een paar tips voor de geoefende fietser om zo ver mogelijk te komen op één acculading.

- **Zorg voor een goede bandenspanning**  
Een band die niet goed is opgepompt levert veel extra weerstand op. De motor zal harder moeten werken voor hetzelfde resultaat.
- **Schakel op tijd**  
Met de krachtige motorondersteuning voelt het niet als een noodzaak, maar goed schakelen kan een grote winst opleveren voor het bereik. Wegrijden bij het stoplicht in een te hoge versnelling kost onnodig veel energie. Op tijd terug schakelen levert dus extra kilometers bereik op!

- **Zet de fiets eens een standje lager**

Voor normaal gebruik op vlakke wegen is de hoogste ondersteuningsstand van de motor eigenlijk te sterk. Op vlakke wegen levert de hoogste stand bovendien niet altijd de meest comfortabele ondersteuning op. Door de fiets een standje lager te zetten kom je een stuk verder.

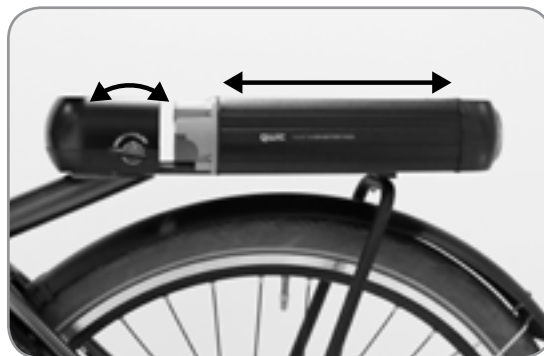
### **Accu loskoppelen en uitnemen**

Links achteraan uw fiets bevindt zich het accuslot. Hiermee kunt u de accu aan de fiets vergrendelen of van de fiets loskoppelen. Hiervoor gebruikt u dezelfde sleutel als voor het ringslot. Om het slot te ontgrendelen steekt u de sleutel in het slot en draait deze linksom. Gebruik het handvat aan de onderkant van de accu om deze er uit te trekken.

Verwijder de sleutel op het moment dat u de accu er weer in schuift door deze in de gesloten positie te draaien en hierna uit te nemen. Door de accu nu volledig terug te schuiven zult u een klik horen en is de accu vergrendeld. Vergrendelen kan ook met de sleutel er in, door de sleutel na het terugplaatsen van de accu rechtsom te draaien.



Verwijder de sleutel na het terugplaatsen van de accu, in verband met eventueel verlies en/of diefstal van de sleutel, de accu, en de fiets.



## Accu opladen

Met de bijgeleverde lader kunt u de accu opladen. U kunt de accu zowel op de fiets als los van de fiets opladen. Het laadpunt van de accu is afgedekt door een draaibaar kunststof dopje. Tijdens het laden zal er op de lader een rood lampje zichtbaar zijn. Wanneer dit lampje groen wordt, is de accu volledig opgeladen.



### Oplaadtijden indicatie (95%)

375 Wh: tot 5½ uur	625 Wh: tot 9 uur
470 Wh: tot 7 uur	735 Wh: tot 10½ uur



Dit zijn laadtijden met de standaard bijgeleverde 2A lader. De snellere 4A lader halveert de oplaadtijd.



Haal de lader altijd uit het stopcontact als u het niet gebruikt. Dit verlengt de levensduur en voorkomt problemen bij het laden de volgende keer.

Voor uw veiligheid kunt u de accu het beste op een (brand)veilige plaats opladen en/of opbergen.

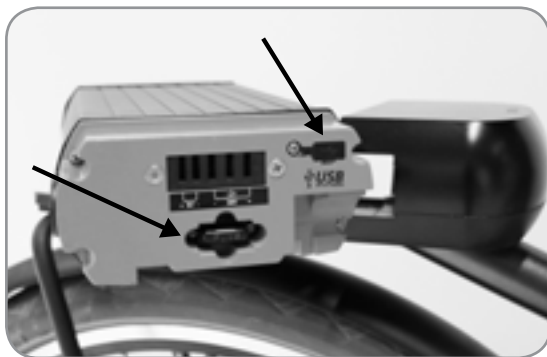
Wanneer de accu lange tijd niet gebruikt wordt kan deze onherstelbare schade oplopen. Zorg ervoor dat u de accu iedere 3 maanden volledig oplaadt (24 uur aan de oplader).

Wanneer de accu volledig leeg is, dient u deze direct op te laden. Wanneer cellen langere tijd leeg staan, kunnen deze onherstelbaar beschadigd raken.

Wanneer de fiets lange tijd niet gebruikt wordt raden wij u aan de accu uit de fiets te nemen.

## USB oplaadpunt

De accu is ook voorzien van een USB aansluiting. Hiermee kunt u de accu gebruiken als extra energiestation voor bijvoorbeeld uw smartphone, laptop of tablet. In het midden bevindt zich de steekzekering van de accu (onder het dopje), en rechts de USB aansluiting.



Maak alleen gebruik van de meegeleverde oplader.

Gebruik uw acculader alleen op droge, goed geventileerde plekken.

De acculader is niet bestand tegen vocht en/of valschokken.

## Verdere informatie over uw accu

- De accu is spatwaterdicht en dus bestand tegen regen. U kunt uw fiets dus prima gebruiken bij slecht weer. Probeer de accu echter niet bloot te stellen aan grote hoeveelheden water.
- Het accupakket kan onder ideale omstandigheden circa 1000 - 1500 keer volledig op- en ontladen worden. De prestaties zullen door veel gebruik en gedurende tijd langzaam afnemen en uiteindelijk moet het accupakket vervangen worden.
- De capaciteit zal tenminste de eerste 10 laadcycli toenemen en daarna pas zijn volledig opgegeven capaciteit bereiken.
- Per jaar kan de capaciteit tot 15% afnemen. De afname is afhankelijk van gebruik en laadcycli.
- De prestaties van uw accu zullen bij lage temperaturen afnemen. De genoemde actieradius is optimaal bij een gemeten temperatuur van ongeveer +/-25 °C. De richtlijn is dat de capaciteit met 1 % afneemt bij 1 °C temperatuurdaling.
- Bij langdurige opslag, plaats de accu op een schaduwrijke, koele en droge plek.
- De belasting voor het milieu is niet zwaar, elektriciteit wordt tot schone energievorm gerekend. Uw accu moet wel (net als batterijen) aan het einde van de levenscyclus worden ingeleverd om gerecycled te kunnen worden. Lever uw accu in bij de dealer waar de accu is gekocht.
- Wij specificeren onze accu's met een minimum capaciteit, maar het komt voor dat de accu's meer bevatten. Daarom kan het voorkomen dat twee gelijke fietsen met gelijke accu's toch een afwijkend actieradius hebben.



Sluit het positieve contact van de batterij nooit aan op het negatieve contact.

Stel de batterij niet bloot aan hoge temperaturen (> 50 °C).

Beschadigde accu's mogen deze niet opnieuw worden gebruikt of opgeladen. Neem contact op met uw dealer mocht uw accu beschadigd zijn geraakt.

Haal de batterij niet uit elkaar. Raadpleeg de dealer bij problemen.

## Afstellen van de fiets

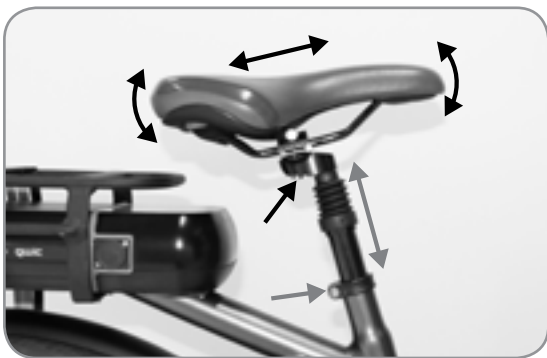
### Zadel

#### *Gewenste zithoogte*

Met de zithoogte wordt de afstand bedoeld tussen het zitgedeelte van het zadel en de trapper in de benedenstand. De zithoogte is juist ingesteld wanneer de knie net iets gebogen is terwijl u uw voet op het pedaal (in de benedenstand) heeft staan. Aarzelt u vooral niet uw dealer om advies te vragen!



Als u uw voeten plat op de grond kunt plaatsen, staat uw zadel te laag.



#### *Zadelhoogte instellen*

De hoogte van het zadel kan ingesteld worden door de inbusbout bij de klemring met een inbussleutel los te draaien.



De veiligheidsstreepjes mogen nooit zichtbaar zijn nadat het zadel in hoogte afgesteld is.

#### *Zadelpositie instellen*

Bij de zadelbevestiging kunt u het zadel kantelen en zowel voor- als achterwaarts verstellen.

Om het zadel te verstellen bij de zadelstrop draait u de bout(en) aan de onderkant (of de zijkanten) van de zadelbevestiging losser.



Vergeet niet de bouten ook weer aan te draaien en controleer altijd of uw zadel na de aanpassingen weer stevig vast zit! Draai de bouten vast met 18-25 Nm.



### *Zadelvering instellen*

Bij een verende zadelpen kunt u onderaan de buis de vering van de zadelpen ook nog instellen met een inbusbout. Deze bout wordt toegankelijk als u de zadelpen er helemaal uithaalt.

### **Stuur**

#### *Gewenste stuurinstelling*

Als vuistregel voor het bepalen van de afstand tussen het stuur en het zadel geldt dat u met uw vuist het stuur moet kunnen raken terwijl u ondertussen met uw elleboog op de punt van het zadel steunt. Deze instelling is wel vooral heel persoonlijk. Let wel op dat een te grote afstand tussen zadel en stuur vaak de oorzaak is van nek-, rug- en schouderklachten. Wij adviseren u om samen met uw dealer uw stuur en zadel naar uw wensen in te stellen.

#### *Stuur instellen*

De meeste Premium modellen zijn uitgerust met een verstelbare TranzX stuurpen, welke op twee manieren is af te stellen door de inbusbout voorop los te draaien. Als de inbusbout los is gedraaid, kunt u zowel de hoogte als de kanteling van het stuur instellen. Als u tevreden bent over de instelling, draait u de inbusbout weer vast met 10-12 Nm.

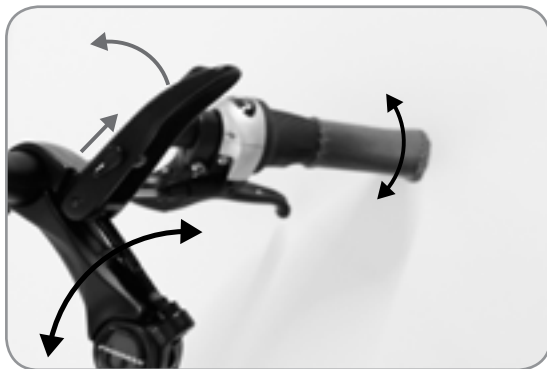


Controleer altijd of uw stuur na de aanpassingen stevig vast zit voordat u gaat fietsen.



### *Stuur instellen - quick release stuurpen*

Bij de quick release stuurpen op de RD9.2 kunt u door het palletje aan de linkerkant te verschuiven de hendel omhoog zetten, waardoor het stuur in verschillende richtingen instelbaar is.



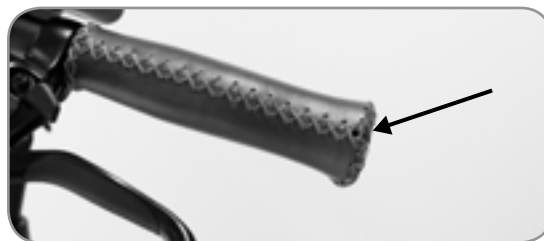
De hoogte van het stuur kunt u aanpassen door, met de hendel omhoog, het stuur omlaag te kantelen tot ongeveer een rechte hoek. Hierna is de inbusbout bij de stuurpen buis zichtbaar en toegankelijk. Na het losdraaien van deze inbusbout kunt u het stuur in hoogte verstellen.



### *Handvatten instellen*

Op alle fietsen kunt u de hoek van de handvatten instellen, zodat u de meest comfortabele grip heeft met een goed verdeelde druk.

Bij de handvatten kunt u door met een inbussleutel de inbusboutjes (onder de ronde gaatjes) aan beide kanten op de hoek van het handvat los te draaien, het handvat verdraaien. Vergeet niet deze ook weer vast te draaien.



## Voorvork

Bij een verende voorvork met instelbare vering kunt u de vering eenvoudig aanpassen door te draaien aan de draaiknop bovenop de voorvork (lockout). Voor de normale instellingen (veel vering / weinig vering) gebruikt u enkel de draaiknop aan de rechterkant. Met de klok mee draait u voor minder vering en tegen de klok in draait u voor meer vering.



### *Afstellen van luchtvering*

De Premium MA8 is voorzien van een luchtgeveerde voorvork. De luchtvering is af te stellen door middel van een speciaal geschikte pomp. Draai aan de linker bovenzijde het dopje van de voorvork af. Pomp vervolgens de vork maximaal tot **100PSI** op. De

demping van de voorvork is tevens instelbaar. Het ventiel voor het instellen van de demping is te vinden aan de rechter onderzijde van de voorvork.



Gebruik geen fietspomp voor het afstellen van de vering. De voorvork kan door overdruk defect gaan. Raadpleeg bij twijfel uw dealer.

## Banden

De bandenspanning is sterk van invloed op de actieradius en het comfort van uw fiets. Het is aan te raden uw banden altijd hard op te pompen, zo dat u met uw duimen de band nog net een klein beetje kunt indrukken. Op de zijkant van alle banden is terug te vinden wat de juiste bandenspanning is.

## Algemene onderdelen van de fiets

### Versnellingen

#### *Shimano naafversnellingen*

De Shimano Nexus en Alfine zijn interne naafversnellingen. Doordat alle techniek is geïntegreerd in de naaf zijn deze versnellingen onderhoudsvrij. Zowel de Nexus als de Alfine naaf zijn zeer gebruiksvriendelijk. Het is geen probleem om te schakelen bij stilstand. Zo kun je rustig terugschakelen bij een stoplicht.



Onderbreek de trapkracht tijdens het schakelen voor een soepele overgang en langere levensduur.

Alle QWIC fietsen met een middenmotor en een Shimano naafversnelling zijn voorzien van een schakelsensor. Deze sensor zorgt ervoor dat de middenmotor heel kort geen kracht op de naaf zet bij het schakelen. Zo gaat de versnellingsnaaf langer mee.

De Shimano Nexus versnellingsnaaf wordt geleverd met een Revoshifter op de rechterzijde van het stuur. Zie het figuur hiernaast. Door het handvat te draaien schakelt u naar een hogere of lagere versnelling. In het venster is afgebeeld welke versnelling de fiets staat.



*De draaischakelaar van de Shimano Nexus 8*

De Shimano Alfine versnellingsnaaf wordt bediend met het Rapidfire systeem. De versnelling is te verstellen met de duim en de wijsvinger.



*De Rapidfire versteller van de Shimano Alfine 8*

### *Fijnafstelling Shimano naafversnelling*

Om de versnelling fijn af te stellen, staan er twee gele streepjes afgebeeld op de schakeleenheid op de achteras. Zet eerst de naaf in de 4e versnelling. Draai met de pedalen een paar keer achteruit. Controleer of de 2 gele streepjes aan de onderkant bij het achtertandwiel zijn uitgelijnd. Verstel desgewenst de kabelspanning door middel van het verdraaien van de kabelstelschroef (bij de gripshifter) tot dat het gewenste resultaat is bereikt.

### *NuVinci N330-N380 met vloeiende versnelling*

De NuVinci N330 en N380 zijn onderhoudsvrije naafversnellingen die vloeiend schakelen van de allerlaagste tot de allerhoogste versnelling. De NuVinci N330 en N380 naven staan bekend om hun grote versnellingsbereik van respectievelijk 330% en 380%.

Bediening is eenvoudig door te draaien aan de draaischakelaar bij het rechterhandvat. U kunt ook bij stilstand schakelen, hoewel u dan niet het hele schakelbereik kunt gebruiken. Tijdens het rijden gaat schakelen iets lichter. De N380 naaf wordt uitgerust met een venster naast de draaischakelaar waar je de huidige stand kunt aflezen. Als het poppetje in het venster een berg op rijdt, staat de naaf in een licht verzet. Als het poppetje in het venster over een vlakke weg rijdt, betekent dit dat de naaf in een zwaar verzet staat.



*De draaischakelaar van de NuVinci N380*

## **Remmen**

### *Algemeen*

Het is goed om te weten welke remhendel voor het voorwiel en voor het achterwiel werkt, zodat u niet voor verrassingen komt te staan.

### *Fijn afstelling remmen*

Met de kabelstelschroef bij de remhendel, kunt u de meeste remmen (behalve terugtraprem) fijn afstellen. Door de kabelstelschroef dichter te draaien ontspant u de kabel en bij open draaien spant u de kabel juist op.



#### *Coasterbrake (terugtraprem)*

Een terugtraprem geeft een krachtig direct remgevoel en behoeft weinig onderhoud. De terugtraprem kunt u gebruiken door met de trappers achteruit te trappen.

#### *V-brake (velgrem)*

Velgremmen zijn licht van gewicht en geven een goed controle gevoel. Velgremmen kunt u gebruiken door de remhendels in te knijpen. Bij een teveel aan slijtage (als de inkepingen niet meer zichtbaar zijn) moeten de remblokken vervangen worden.

De remblokken moeten zo gemonteerd zijn dat de blokken de zijkant volledig raken bij ingeknepen remhendels. De kabel die ingesteld kan worden met de stelschroef moet zodanig op spanning staan dat beide

zijden van de rem evenveel ruimte vertonen tussen remblokken en velg. Ook moeten beide zijden van de rem tegelijkertijd de velg raken. Wanneer dit niet het geval is kunt u de rem centreren door middel van de stelschroefjes aan de zijkant van remhevel.

De eventueel aanwezige Shimano 'Power-Modulator' zorgt voor een geleidelijkere rem als u hard remt, deze is bij enkele modellen met de V-brake van het voorwiel verbonden.

#### *Hydraulische Velgremmen*

Velgremmen zijn licht van gewicht en geven een goed controle gevoel. Velgremmen kunt u gebruiken door de remhendels in te knijpen. Bij een teveel aan slijtage (als de inkepingen niet meer zichtbaar zijn) moeten de remblokken vervangen worden.

De remblokken moeten zo gemonteerd zijn dat de blokken de zijkant volledig raken bij ingeknepen remhendels. De oliedruk moet zodanig op druk staan dat beide zijden van de rem evenveel ruimte vertonen tussen remblokken en velg. Ook moeten beide zijden van de rem tegelijkertijd de velg raken. Wanneer dit niet het geval is kunt u de rem centreren door middel van de stelschroeven aan de zijkant van remhevel. Hou in dit geval de remhendel ingeknepen en verstel de remblokken zo dat ze goed staan afgesteld op de velg. Schroef daarna de schroeven aan de zijkant weer aan.

Eventueel is ook de oliedruk aan te passen door meer olie toe te voegen, raadpleeg hiervoor uw dealer voor welke benodigdheden u nodig heeft.

### *Hydraulische schijfremmen*

Discbrakes hebben een krachtig remgevoel met veel controle. Schijfremmen kunt u gebruiken door de remhendels in te knijpen.

Bij de hydraulische discbrakes kunt u de remblokken verstellen door de inbusbouten waar de caliper aan vast zit iets losser te draaien, door nu de remhendel in te knijpen kunt u de caliper goed centreren. Schroef hierna deze bouten weer stevig vast.

### *Wat te doen bij piepende remmen*

Gebruik geen vettigheid of schoonmaakmiddel op de remblokken of schijven om piepen te voorkomen. Daarnaast is het inremmen van nieuwe blokken erg belangrijk. Het inremmen van schijfremblokken verlengt de levensduur van de blokken aanzienlijk. Inremmen gaat als volgt. Knijp je rem rustig in en zorg ervoor dat het blokje hoorbaar zo'n 100m met een snelheid van 25km/h zachtjes hoorbaar aanloopt tegen de remschijf. Knijp daarna iets steviger in de rem zodat de snelheid afneemt tot zo'n 5km/h en bouw daarna de snelheid met licht ingeknepen rem weer op. Herhaal dit zo'n 10-15keer en de blokken zijn daarna volledig ingeremd. Rem nooit in één keer terug naar

stilstand waarbij de rem nog steeds ingeknepen is om beschadiging aan de remschijf te voorkomen. Rem de voor- en achterrem altijd apart in.

### **Riemaandrijving**

#### *Gates CDX riemaandrijving*

De Premium MN380 en de Premium MA8 zijn uitgevoerd met riemaandrijving.

Riemaandrijving is uitermate geschikt voor de krachtige e-bike motoren zoals de Brose middenmotor. De riem is geruisloos in gebruik en zeer onderhoudsvriendelijk omdat de spanning langer behouden blijft.

U hoeft de riem niet te smeren, wat het ook een stuk schoner maakt dan een ketting. Daarom is een kettingkast ook niet nodig voor riemaandrijving. U kunt indien nodig de riem schoonmaken met water.

#### *Onderhoud aan de riem*

Het is belangrijk dat de spanning op de riem goed is perfect te functioneren. Ondanks dat riemen nauwelijks uitrekken tijdens gebruik, kan het gebeuren dat de riem gespannen moet worden. Merkt u dat de riem slipt, dat er een tandje wordt overgeslagen, dan moet de riemspanning worden verbeterd. Laat dit doen door uw fietsdealer.

Riemen gaan een stuk langer mee dan een ketting. Toch kan er uiteindelijk slijtage optreden. Dit zal uw fietsdealer goed in de gaten houden tijdens de periodieke onderhoudsbeurten. Zodra er tanden ontbreken op de riem of de tandwielen teveel slijtage vertonen zal de dealer tot vervanging overgaan.



De riem is kwetsbaar indien het niet perfect is afgesteld. Hierdoor kan er sneller slijtage optreden. Laat de riemafstelling alleen doen door uw fietsdealer.

## Slot

### *Uitleg slot*

Uw fiets is voorzien van een ART goedgekeurd ringslot. Het ringslot kan gesloten worden door de sleutel rechtsonder te draaien en vervolgens de beugel van het slot naar beneden te duwen. Trek de sleutel vervolgens uit het slot als u de laagste stand bereikt heeft met de beugel. Bij het slot kan eventueel een slotkabel als accessoire gekocht worden via uw dealer.





Voor het verzekeren van de fiets heeft u de volgende specificaties nodig:

- Merk en type fiets: QWIC, elektrische fiets, modelnaam
- Framenummer: uw unieke framenummer (zie pagina 2)
- Merk en type ART goedgekeurd slot
- Sleutelnummer: uw unieke sleutelnummer
- Datum aankoop: uw aankoop datum



Maak een foto van het sleutelnummer of noteer het nummer op pagina 2, zodat u eenvoudig een sleutel kunt bijbestellen als u die bent kwijtgeraakt.

### Dragers en kinderzitjes

De achterdrager van de Premium fietsen mag met maximaal 20 kg belast worden. Bij deze achterdrager kunt u de kinderzitjes van Bobike en van Yepp gemakkelijk monteren. Het is ook mogelijk om kinderzitjes te monteren aan het stuur. Hiervoor heeft u een ahead adapter nodig. Vraag hiernaar bij uw dealer.



Bij modellen met een voorrek mag deze met maximaal 25 kg belast worden. Het voorrek stuurt niet mee, dus ook met bagage stuurt de fiets licht.



## Onderhoud

QWIC raadt u aan uw fiets regelmatig te laten controleren bij uw dealer.

QWIC adviseert u om minimaal 1 keer per jaar uw fiets van een grote onderhoudsbeurt te laten ondergaan. Een eerste servicebeurt wordt geadviseerd na 250 km of na 3 maanden. Aanvullende servicebeurten worden geadviseerd wanneer u dat nodig vindt, zoals bijvoorbeeld voordat het fietsseizoen begint of als er een lange fietstocht in de planning staat.

Onthoud goed dat u door regelmatige controle, op lange termijn een hoop onnodige schade kan voorkomen en dus ook een hoop onnodige kosten!

Natuurlijk kunt u er ook zelf aan bijdragen dat uw fiets zo lang mogelijk in topconditie blijft. In de volgende paragrafen volgen enkele tips.

## Algemeen onderhoud

- ☐ Bandenspanning en profiel controleren
- ☐ Remmen slijtage controleren, af en toe de fijnafstelling aanpassen
- ☐ Trapsensor bij ernstige vuil met spons en lauw water schoonmaken
- ☐ Ketting smeren
- ☐ Spaakspanning controleren, als er een slag in een wiel optreed direct door de dealer laten repareren
- ☐ Invetten van alle draaiende delen, invetten van de glij rails voor de accu, contact punten en alle overige verbindingen met zuurvrije vaseline



Spuit de fiets niet schoon met een harde waterstraal of hogedruk spuit. Een te krachtige waterstraal kan de elektronica van de fiets beschadigen. De garantie vervalt hierbij.

## Schoonmaken

U kunt uw fiets schoonmaken door eerst met een zachte borstel het vuil te verwijderen en vervolgens met warm water te wassen. Zo ziet uw fiets er weer als nieuw uit. Een regelmatige schoonmaakbeurt van de fiets bevordert de levensduur. Pas op met te overvloedig gebruik van water in de buurt van electronica en de accu. Zorg er voor dat ook tussen het sensorplaatje in de sensor (bij de trapas) geen vuil komt. Bij het schoonmaken van de fiets, kunt u het beste de accu uit de fiets halen. Gebruik nooit een hogedruk reiniger! Veel delen van de fiets hebben vet / olie of vaseline nodig. Was dit niet weg of breng het na het wassen meteen weer aan.

## Behandelen

Behalve een regelmatige schoonmaakbeurt is het verstandig om bepaalde onderdelen na het schoonmaken direct te behandelen. Zo adviseren wij om verchroomde delen, ongelakt aluminium en roestvaststalen onderdelen in te vetten met zuurvrije vaseline om oxidatie (roest) te voorkomen. Draaiende delen hebben vet / olie nodig. Het is aan te bevelen de ketting, tandwielen en assen regelmatig te smeren. Uw dealer kan dit voor u doen.



In het geval van riemaandrijving dient de riem niet te worden ingevet.

## Algemene controle

Controleer regelmatig het volgende:

- ☐ Is de accu opgeladen?
- ☐ Werken de remmen nog zoals het hoort?  
Zitten remblokjes, bouten en moeren nog goed vast? Zijn de kabels niet beschadigd? Zijn de remoppervlakken schoon en vetvrij? Zijn de remblokken niet versleten?
- ☐ Staat de fiets goed afgesteld? Staan het zadel en het stuur niet boven de maximaal toegestane stand? Is de hoek waarin het stuur staat prettig? Is het stuur wel goed uitgelijnd met het voorwiel?
- ☐ Zit de stuurpen goed vast? Zit het zadel goed vast?
- ☐ Zitten de handvatten nog goed vast?
- ☐ Is de spanning van de spaken nog voldoende? Zit er geen slag in het wiel? Zijn er geen spaken gebroken? Zit er geen speling in de wielen?
- ☐ Hebben de banden de juiste spanning? Zit er nog voldoende profiel op de banden?
- ☐ Werken de lichten? Is de fiets goed zichtbaar in het donker? Is de koplamp goed afgesteld ten opzichte van de weg? Zijn de oppervlaktes van de reflectoren goed schoon? Zijn de reflecterende strippen op de banden aanwezig en zo ja, zijn ze schoon?
- ☐ Werkt de trapbekrachtiging naar behoren?
- ☐ Werken de versnellingen zoals ze behoren te werken?
- ☐ Is de kettingspanning juist?
- ☐ Is de fiets niet toe aan een schoonmaakbeurt?
- ☐ Heeft de fiets recent een servicebeurt gekregen?

## Rijklaar controle

U kunt de (nieuwe) fiets op rijklaarheid controleren door de punten van algemene controle samen met de volgende punten te controleren.

- ☐ Zijn er zichtbare schades aanwezig?
- ☐ Staat de fiets goed stevig op de standaard?
- ☐ Zijn er geen rare geluiden te horen tijdens het fietsen?
- ☐ Is de zadelpen ingevet (met zuurvrije vaseline)?
- ☐ Is de stuurpen ingevet (met zuurvrije vaseline)?
- ☐ Zit er geen speling op de voorvork bij de balhoofdlagers?
- ☐ Zijn alle bouten en moeren voorzien van laagje blanke tectyl?
- ☐ Zijn eventuele verdere kleine metalen onderdelen voorzien van laagje blanke tectyl?
- ☐ Zijn de wielen voorzien van invetting (met zuurvrije vaseline) en uitwrijving hiervan?
- ☐ Loopt het slot goed en is deze gesmeerd?
- ☐ Loopt de standaard goed en is deze gesmeerd?
- ☐ Doet de bel het goed en is deze goed gepositioneerd?
- ☐ Zijn de pedalen goed gemonteerd en ingevet bij het schroefdraad?

## Servicebeurt

Een eerste servicebeurt wordt geadviseerd na 250 km of na 3 maanden. Aanvullende servicebeurten worden geadviseerd wanneer u dat nodig vindt, zoals bijvoorbeeld voordat het fietsseizoen begint of als er een lange fietstocht in de planning staat.

- Wielen en banden controleren (slagen in de wielen, spaken spanning, bandenspanning, bandenprofiel)
- Alle bevestigingsdelen / bouten en moeren nalopen, vastzetten indien nodig
- Remblokken controleren op slijtage, kabelspanning afstellen, remmende werking controleren
- Balhoofd controleren op speling, stuurpen bevestiging controleren, indien nodig verstellen
- Ketting schoonmaken, spannen, en smeren met teflonspray
- Elektrisch systeem: Accu volledig opladen, trapsensor schoonmaken met lauw water en spons, contacten behandelen met contactspray, accupolen en accurails invetten met zuurvrije vaseline, nalopen of alles correct functioneert
- Derailleur: Controleer of alle versnellingen soepel gevonden worden, indien nodig afstellen

## Grote onderhoudsbeurt

QWIC adviseert u om minimaal 1 keer per jaar uw fiets van een grote onderhoudsbeurt te laten ondergaan.

De punten van de grote onderhoudsbeurt zijn aanvullend op een normale servicebeurt:

- ☐ Ketting en cassette demonteren, ontvetten, smeren en monteren
- ☐ Naven demonteren, reinigen, opnieuw van vet voorzien, afstellen en monteren
- ☐ Spaakspanning controleren (eventueel opspannen) en wielen richten
- ☐ Banden controleren en op spanning brengen
- ☐ Bracketas demonteren, reinigen (indien nodig van nieuw vet voorzien) en monteren
- ☐ Crankstel en pedalen controleren en natrekken
- ☐ Derailleurwielletjes demonteren, reinigen, smeren en monteren
- ☐ Binnenkabels rem en versnelling demonteren, reinigen, van juiste smeermiddelen voorzien,

monteren en afstellen.

- ☐ Versnelling controleren en shifters smeren
- ☐ Remmen controleren en remhevels smeren
- ☐ Slot controleren en smeren
- ☐ Standaard controleren en smeren
- ☐ Verlichting op juiste werking controleren en afstellen
- ☐ Balhoofd demonteren, reinigen, (indien nodig van nieuw vet voorzien), monteren en afstellen
- ☐ Stuurpen demonteren, reinigen, opnieuw van vet voorzien, op juiste hoogte monteren en afstellen
- ☐ Zadelpen demonteren, reinigen, (eventueel voorzien van een laagje zuurvrije vaseline) en op de juiste hoogte monteren
- ☐ Zadel natrekken
- ☐ Fiets voorzien van een beschermende (wax)laag en uitwrijven
- ☐ Testrit om alle werkingen goed te controleren

## Waarschuwingen



Bij oneigenlijk gebruik kunt u uzelf en anderen in gevaar brengen. Bovendien vervalt bij oneigenlijk gebruik de garantie.

Gebruik geen andere dan de door QWIC meegeleverde accu voor uw fiets.

Voor het onderhoud aan uw elektrische fiets kunt u te allen tijde bij uw QWIC dealer terecht.

Pech onderweg kan zelfs de beste overkomen. Gelukkig zijn er tal van alternatieven om tegen een kleine vergoeding elk jaar verzekerd te zijn van service onderweg. Dit om eventuele toekomstige ergernissen te ondervangen. Op onze website vindt u een opsomming van de mogelijkheden.

## Garantie

Vul de garantiekaart online in op:  
[www.qwic.nl/garantiekaart](http://www.qwic.nl/garantiekaart)

U heeft 5 jaar garantie op het frame. Op de elektrische componenten heeft u 2 jaar garantie. Voor alle accutypen geldt tevens 2 jaar garantie.



De garantie voorwaarden kunt u terugvinden op de website: [www.qwic.nl/garantiekaart](http://www.qwic.nl/garantiekaart).



Notities

NEDERLANDS

ENGLISH

DEUTSCH

## ENGLISH

### Congratulations!

You have just become the proud owner of a QWIC electric bike. You probably only want one thing right now: Get out and ride! Before you jump in your seat, we encourage you to take a moment to read through this manual. Then you know everything that is needed for many carefree cycling tours.



Please keep this manual stored safe with the bicycle. It should be transferred to anyone using the bike or performing maintenance tasks to it.

### Colophon

Manual electric bicycles

QWIC reserves the right to make changes in specifications and / or prices without notice. This manual has been compiled with great care. QWIC can not be held responsible for any inaccuracies whatsoever.

Publishers & copyright ©: QWIC, Amsterdam

### Vehicle Identification Number

The vehicle identification number (VIN) is located on the rear fork on the left side, close to the bottom bracket. The number is listed underneath the barcode. We recommend to note your VIN number for reference:

E F Y \_ \_ \_ \_ \_

It can be useful to note the key number and date of purchase in case of loss or theft of your keys or bicycle.

Key number: \_ \_ \_ \_ \_

Date of purchase: \_ \_ - \_ - - \_ \_ - \_

### Want to know more?

For more information and the latest news, please visit our website or follow us on facebook.

[www.qwic.eu](http://www.qwic.eu)

[info@qwic.nl](mailto:info@qwic.nl)

[www.facebook.com/QWICmobility](https://www.facebook.com/QWICmobility)



Your bike may differ from the illustrations in this manual.





## Table of contents

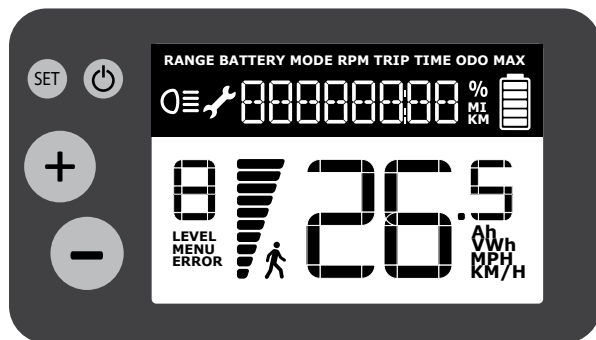
<b>Display &amp; Controls</b>		<b>General components of the electric bicycle</b>	68
Display layout		Gears	
Controls		Brakes	
Failure codes		Belt drive	
<b>Premium FN7.1 and RD9.2</b>	44	Lock	
		Carriers and child seats	
<b>Premium MA8, MN330 and MN380</b>	48	<b>Maintenance</b>	74
		General maintenance	
<b>Premium MN7 and MN8(c)</b>	52	Cleaning	
		Treatment	
<b>Cycling with power assistance</b>	56	General Check	
What is pedal assistance?		Roadworthy Check	
Different power assistance levels		Maintenance Check	
Further information on pedal assistance		Mayor maintenance Check	
<b>Battery &amp; Charging</b>	58	<b>Warnings</b>	80
Range			
Battery disconnecting and removal		<b>Warranty</b>	80
Battery charging			
Further information on your battery		<b>Specification Overview</b>	122
<b>Adjusting the bicycle</b>	64	<b>Service Chart</b>	126
Saddle			
Handlebars			
Tires			
Front Fork			

## Display & Controls: Premium FN7.1 and RD9.2


The display will only work if the battery is in the bike.  
Switch on the display by pressing the 'ON/OFF' Button  
for 2 seconds.


### Buttons


-  'ON/OFF' : On / Off & (Screen) Lighting
-  'PLUS' : Power level up & Walk assist
-  'MINUS' : Power level down
-  'SET' : Options selection & Menu





### Information on the screen

 *Speed*  
(km/h or mph)


 *Assistance level*  
(0 - 8) Mode 0 = No assistance

 *Energy consumption indicator*  
Many bars = High consumption = Less range

 *Walk-assist*  
Indicator of enabled Walk-assist

 *Lighting indicator*  
Status indicator of (screen) lighting

 *Failure*  
See page 47 for failure codes

 *Battery indicator*  
5 Bars = Full Battery

## Controls

### *Switching On and Off*

Press the 'ON/OFF' button for 2 seconds to turn the system on and off. The control panel can only be used when the battery is connected to the bike. If the system is not used for 5 minutes it will shut itself down.

### *Display modes*

Press shortly on 'SET' to browse through the different display modes.

<b>MODE</b>	<i>Driving-mode</i> Indicator of chosen driving-mode
<b>TRIP</b>	<i>Trip distance</i> Distance travelled since last reset
<b>TIME</b>	<i>Timer</i> Effective time travelled since last start-up
<b>ODO</b>	<i>Total distance</i> Total distance travelled by bicycle (Odometer)
<b>MAX</b>	<i>Maximum speed</i> Indicates the maximum speed driven since the last reset.

### *Adjusting the pedal assistance*

Use the 'PLUS' and 'MINUS' buttons to select the assistance programs (0 - 8). Power level 8 gives the strongest assistance. In power level 0 the motor gives no assistance but you can use the display of the bike. Levels 1-5 are appropriate for flat roads, levels 6-8 are very powerful and only meant for hills, slopes and tough circumstances.



Please note that the battery runs out of power significantly faster when using a high power level compared to a low power level.

### *Controlling the Walk Assist*

Use the Walk Assist feature to help you push the bike the forward, for example when taking it out of underground storage. Stand firmly next to the bike and hold your hands on the handlebar. If a brake lever is present, keep at least one hand on the brake where the brake-circuit breaker (interruption of the motor assistance) is located. This is generally is the left brake lever. Keep the 'PLUS' button pressed while firmly holding the handlebars. The engine will start after a few seconds. Once you release the 'PLUS' button the Walk Assist function switches off. The Walk Assist has a speed of 6 km/h (no load).

### *Lighting*

Press the 'ON/OFF' button to turn on the lights. Press 'ON/OFF' again to turn it off again. The lights work on the battery, so no extra batteries are required.

### *USB connection*

The USB connection on the back of the display can be used to provide power to devices such as smart phones and navigation devices. It can also be used when the system is off, if the battery is still on the bike.

### *Resetting the Trip data*

By pressing and holding the 'MINUS' button for two seconds you can reset the trip distance. This also resets the logged maximum speed and timer.



If the trip distance reaches the 500 km it will be automatically reset.

### *Settings menu*

By pressing and holding the 'SET' button for 2 seconds you can open the settings menu. By pressing 'SET' shortly you can switch between the different settings, with the 'PLUS' and 'MINUS' buttons you can change the values. By pressing the 'SET' button again for 2 seconds you can leave the settings menu again.

### *SET 1: Setting the Driving-mode*

With the 'PLUS' and 'MINUS' buttons you can adjust the driving-mode. Not every cyclist is the same. One likes a powerful support where someone else prefers an extra high range. Therefore the display has 3 different driving modes to fine adjust your motor settings:

ECO:	Extra high range, less motorpower
NORMAL:	Average range, average motorpower
POWER:	Extra motorpower, lower range



This setting is not available on the Premium RD9.2. The rear motor is set to maximum power by default.

### *SET 2: Setting the speedlimiter*

With the 'PLUS' and 'MINUS' you can adjust the speed limiter. The motor will not assist above this speed limit. This menu is useful if you prefer to drive at a lower speed than the default 25 km/h maximum.

### *SET 3: Setting the Tire-size*

Set the correct tire-size for more exact information on the screen. On the side of every tire you can find the size. The pre-set sizes may deviate a little. This means that the amount of driven kilometers has a maximum deviation of 5%.

16 inch	50-305	Circumference: 1272 mm
20 inch	47-406	Circumference: 1571 mm
20 inch	53-406	Circumference: 1590 mm
24 inch	50-507	Circumference: 1907 mm
26 inch	50-559	Circumference: 2070 mm
28 inch	37-622	Circumference: 2187 mm
28 inch	40-622	Circumference: 2205 mm
28 inch	42-622	Circumference: 2218 mm
28 inch	47-622	Circumference: 2249 mm
28 inch	50-622	Circumference: 2268 mm



Default tire sizes:

Premium FN7.1: 37-622 tires

Premium RD9.2: 40-622 tires

#### *SET 4: (Speed) Units*

With the 'PLUS' and 'MINUS' buttons you can switch between kilometers (per hour) and miles (per hour).

#### *SET 5: Battery information*

With the 'PLUS' and 'MINUS' buttons you can see the following information of the battery: The percentage of the remaining battery capacity, the total charging cycles performed and the actual battery voltage.

#### *SET 6: Maintenance*

(Re)set a warning to remind you to get a maintenance check-up.

#### *SET 7: Software version*

Displays the current software version of the display.

#### **Error codes**

It is possible that errors occur in the system. If this happens, consult your dealer to get the problem fixed. Each error code has a specific meaning:

- Error 1:* Problem with 3-phase control from the controller
- Error 2:* Problem with throttle connection (start-detection)
- Error 3:* Motorcable 3-phase wiring loose or defective
- Error 4:* Motorcable Hall Sensor signal malfunction (malfunction in motor or motorcable)
- Error 5:* Malfunction in brake sensor(signal)
- Error 6:* Battery voltage too low
- Error 7:* Motor stalled
- Error 8:* Malfunction in controller (signal)
- Error 9:* Malfunction in display (signal)

## Display & Controls:

### Premium MA8, MN330 and MN380

Please note the display will not work without the battery installed. Push the '⏻' button to turn on the system.



#### 3,5-inch LCD display

- Battery indicator
- Consumption indicator
- Speed indicator
- Journey data

On/Off + Lights

Menu

LED indicator

Up +  
Walk-assist

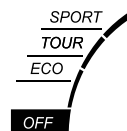
Down

USB port



Console

#### POWER LEVEL



Use '▲' and '▼' buttons to select one of the available power levels (ECO/TOUR/SPORT). The amount of energy that is consumed by the motor is represented by the bars in the consumption indicator.

#### BATTERY INDICATOR



The remaining battery capacity. Each bar in the battery icon represents 20% capacity.

#### SPEED



Speed indicator (km/h or mph). If selected, the maximum recorded speed or average speed will be displayed here.

#### JOURNEY DATA



**TRIP DIST:** Distance since last reset  
**ODO:** Overall distance  
**RANGE:** Remaining range estimate

#### ICONS



Lighting

Turn lights on/of with the '⏻' button



Bluetooth

Indicator for Bluetooth connection



Error

An error has occurred. See page 51.



Service

Maintenance reminder



## Controls

### *Switching On and Off*

Press the '⏻' button on the console to start the system. By pressing and holding the same button for 2 seconds, the system will turn off. If the e-bike is idle for approximately 7 minutes, the system will shut itself off to save energy.

### *Lighting*

By pressing the '⏻' shortly while the system is turned on, the lights (including the backlight of the LCD screen) will be switched on. The battery of your e-bike supplies the required power for the lights, no additional batteries are required.

### *Battery indicator*

The battery continuously monitors the status of the battery and displays the remaining charge in both a percentage (%) as a simple battery icon. In case less than 10% capacity remains in the battery, you might experience a decreased motor performance. The screen will show a flashing battery icon to warn for low charge.

Even when motor support ceases because of low battery capacity, there will still be sufficient charge available to power the lights and display for another 3 hours.

### *Power levels*

The motor assistance can be set to three different support profiles. Use the '▲' and '▼' buttons on the console to select your preferred mode:

- SPORT: Most powerful mode.
- TOUR: Balanced power mode.
- ECO: Energy saving mode.
- OFF: No motor support. Display stays on.

Please note a more powerful motor support mode will result in a lower range.

### *Walk-assist function*

Press and hold the '▲' button to activate the walk assist function. This will only work when the power level ECO, TOUR or SPORT has been selected. The walk-assist function has a cruise speed of 5 km/h and is intended to use while walking alongside the bicycle. Use this function for example to get your bicycle up a ramp.

### *Resetting the Trip data*

By pressing and holding the '▼' button for two seconds you can reset the trip distance.






## Journey data

Scroll through the recorded journey data by pressing the '≡' button. Note that speed related data (maximum speed and average speed) will be displayed in the Speed field. Other data is displayed in the dedicated field in the right bottom corner. The following journey data is recorded by the system:

<b>TRIP DIST:</b>	Trip distance. Reset the trip distance, maximum speed and average speed by pressing and holding the '▼' button for 2 seconds.
<b>ODO:</b>	Overall distance travelled on the bicycle
<b>RANGE:</b>	Estimation of the remaining range, depending on remaining battery capacity and average energy consumption.
<b>AVG SPEED:</b>	Average speed since last reset
<b>MAX SPEED:</b>	The maximum speed since last reset
<b>SPEED:</b>	Current speed

## Console LED indicator

The console is fitted with a LED indicator. The 5 multicoloured LED's can indicate the remaining battery capacity, Bluetooth connection and selected power level:

<b>BATTERY INDICATOR</b>	In normal use the LED's indicate the remaining battery charge in steps of 20%.  3 LED's = ± 60% charge  4 LED's = ± 80% charge
<b>BLUETOOTH</b>	The LED's will change color from white to <b>blue</b> if a Bluetooth connection has been established.
<b>POWER MODE</b>	If the power mode is adjusted with the '▲' en '▼' buttons, the LED's will indicate the current power mode:  1 blue LED = 'ECO' mode  2 blue LED's = 'TOUR' mode  3 blue LED's = 'SPORT' mode
<b>ERROR</b>	Flashing blue LED's indicate an error has been detected in the system. Refer to the error code displayed on the LCD or app for details and contact your dealer for help.

### Smartphone app

The QWIC flatscreen display is compatible for use with the QWIC smartphone app. The app offers the opportunity to personalise your display and to finetune the bicycle settings. On top of that the app also has integrated navigation. The app is available for both Android and iOS systems. Visit the website for more information regarding the app: [qwic.eu/app](http://qwic.eu/app).

### System settings

Some system settings can only be adjusted by connecting the system to a computer. Your dealer can do this for you.



### Maintenance

To make sure you can enjoy your e-bike for a long time, it is important to schedule regular maintenance and replace wear sensitive parts on time. To help you remind this, the maintenance symbol will appear at a regular interval on your display. Make sure you schedule maintenance at a QWIC approved point of service. If you wish to get rid of the maintenance icon in your display, press and hold the '≡' button.



### Error codes

Your bike has been equipped with a self-diagnosis tool to find possible problems early. In case an error has been reported by the system the maintenance symbol on the display will be accompanied by an error code in the journey data field (right bottom corner). Some often occurring problems with e-bike systems are:

#### Code 48 - Speedsensor error

The speed is monitored by a small magnet on the rear wheel and a sensor on the frame. Please check if the magnet is still aligned with the sensor.

#### Code 64, 66 of 67 - Low battery signal

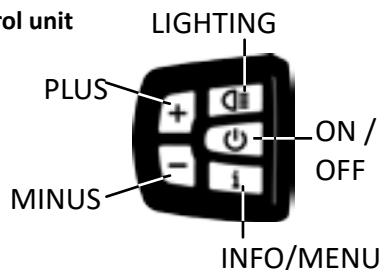
Check if the battery is properly charged.

It is possible that other errors are detected in the system, or that the above instructions do not help. In this case, please contact your dealer.

## Display & Controls: Premium MN7 and MN8(c)

Please note the display will not work without the battery installed. Push the 'ON/OFF' button to turn on the system.

### Control unit



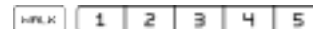
### Display layout



### POWER LEVEL

Select 1-5. Power level 5 is the most powerful.

If no power level is indicated, the motor is turned off.



### SPEED

Speed indication in km/h or mph.



### BATTERY INDICATOR

Capacity displayed in bars that represent 10% capacity each (total of 10 bars maximum).



### JOURNEY DATA FIELD

See page 44 for details.




### LIGHTING

Status indicator of (screen) lighting.




## Controls

### On / Off switch

Switch the display on by pressing the '


### Lighting

By pressing the '

### Battery indicator

Every bar of the battery status indicator is about 10% of the total battery capacity. With 10 bars the battery is 100% full. When the battery status indicator shows no bars, the mid-drive motor will smoothly cease assistance. The remaining energy is reserved for lighting which can be used for about 2 more hours.


### Assistance level indicator

The assistance level indicator shows which assistance level you are in. There are 5 levels, with level 1 representing an assistance of 50% (of the own pedalling force), level 3 an assistance of 120%, and level 5 an assistance of 250%. In level 0 the motor offers no assistance. You can adjust the assistance levels with the '


### Speed

In the middle right of the screen you can see the speedometer. This can be set to KPH (kilometers per hour) or to MPH (miles per hour), see *display settings* to change this unit.

### Walk assist

Display & Controls: Bafang Mid-drive

## Journey data field

The following information can be seen in the 'journey data' field of the display in the right bottom corner. You can switch through the different types of information by pressing the  button.

**TRIP:** The distance travelled since the last RESET





**TOTAL:** The overall distance travelled

**MAXS:** The maximum speed since the last RESET

**AVG:** The average speed since the last RESET

\* The average speed is calculated by dividing the trip distance divided by the total trip time.

## Display settings


You can enter the display settings menu by tapping the  button twice in a row. By pressing  shortly you can scroll through the menu items. Most menu items can be changed by the  and  buttons.

In this paragraph we go through the display setting step by step. Each menu item is accompanied by a small icon which is displayed on the screen to make it more recognizable.





## Resetting trip information

Resetting the TRIP, MAXS and AVG values is done as follows:

- Press the  twice shortly to enter the menu.
- The first menu option is tC (Trip clear). Standard value for this item is no (n).





- Press  to change the no (n) value to yes (y).
- **Confirm by pressing  twice shortly again.**

Note that resetting is not possible whilst driving.



## Distance unit setting (km/h - mph)

Press  /  to choose metric or imperial system.

## BL0 *Light sensor sensitivity*

Your e-bike is fitted with a light sensor in the display. This sensor can automatically turn on the lights. You can adjust the sensitivity of the sensor with the '+' and '-' buttons. Setting the sensitivity to level 5 will turn the lights on from the first signs of dusk. Level 1 is the least sensitive and will turn the lights on only when it's almost dark. Setting to level 0 will turn off the light sensor functionality. Please note that if you turn off the lights manually, the light sensor will be turned off as well until the system is reset.

## BL1 *LCD backlight setting*

Adjust the brightness of your LCD display with the '+' and '-' buttons.

## OFF *Automatic stand-by*

The system will shut itself off automatically if it has been idle for the amount of minutes set in this menu.

## MMR *Maintenance reminder*

It is vital for the durability of your e-bike to schedule maintenance at regular intervals. Your display can give you a reminder each 5000km. With '+' / '-' you can turn this function on (1) or off (0).

## PSd *Dealer menu*

On some bike models the password protected menu option is visible. This part of the menu is for advanced settings and intended for QWIC dealers only.

### Error codes

In case an error has been reported by the system the maintenance symbol 'Y' with an error code will appear on screen. Some common occurring problems with e-bike systems are:

'03'; Brake signal failure. Check if the brake is not applied when this error code occurs.

'06'; Low voltage of the battery. Please check if the battery is not empty.

'21'; Speed sensor failure. Check if the magnet mounted in the rear wheel is positioned correctly when passing the speed sensor.

It is possible that other problems in the system come up. In that case, please get in touch with your dealer as soon as possible to schedule a diagnostic session and repair.

## Cycling with power assistance

### What is pedal assistance?

The bike is equipped with electric pedal assistance. The motor enhances your efforts, thus increasing your performance while you deliver less power. The functioning of the pedal assistance depends on whether the pedals are being rotated and the cycling speed. When accelerating from stand, the acceleration is high so you have an easy start on the way.



*The Premium RD9.2 is equipped with the QWIC rearhub motor*

### Different power assistance levels

The assistance supplied by your e-bike motor can be adjusted to your needs. Depending on the type of motor on your bike, there are several levels available for assistance. The assistance level can be set through the control unit. In a low assistance level you can reach a long distance with a single battery charge. Select a higher power level if you need more power, to arrive at your destination early or scale a big hill for example.



*The Premium MA8, MN330 and MN380 are all equipped with the Brose mid-motor, powered by QWIC.*



### Further information on pedal assistance

- Due to the powerful support you will easier achieve high speeds than usual. Do not let yourself be suprised, use the bike for the first time in a low traffic environment, to get used to the bike.
- Stepping up the bike, if the pedal assistance is turned on, is not like a normal bike. You will drive off easier. It is advisable to use powerlevel 1 - 3, for driving away from stand.
- When the pedal assistance is turned off, the bicycle will have very minimal resistance. In this way, the bicycle can also be used a normal bike. However, be careful that if you ride without a battery, the lighting also can not work.
- The functioning of the pedal assistance is dependent on the cycling speed, the set power level program and how full the battery is.
- There is a legal speed limit up to which the motor is allowed to support. Near this speed limit the motor support will gradually diminish.
- Especially while driving in on a high power level, the motor suddenly cutting off its support might be experienced as if the motor is braking. Pedelecs are allowed to support up to 25 km/h (15½ mph) in the EU.



Turn the assistance off when you step off the bicycle. Never walk with enabled assistance.



Keep the left brake lever (if present and possibly also supplied with brake circuit-breaker) pressed in when you are stationary with enabled power assistance.

## Battery & Charging

### Range

The total distance that you can travel per trip with a single charge of battery is called the range. The range depends on the capacity of the battery and the energy consumption of the motor.

### Battery capacity

The amount of energy in a battery is expressed in Watt-hours (Wh). The number of Watt-hours is calculated by multiplying the number of Ampère-hours (Ah) times the nominal Voltage (36V). The higher the amount of Watt-hours, the higher the range!

For the Premium range QWIC provides batteries with 375 Wh, 470 Wh, 625 Wh and 735 Wh capacity. The capacity of the battery is marked on the bottom of the battery.



Batteries drain energy slowly, even if the bicycle is not used. If the battery is connected to the bike it will run out of power faster than if it is taken out and stored inside.

### Range

The range of your e-bike depends on the choice of battery capacity, power of the motor and chosen power level. The estimated range that you can expect is displayed in below table:

PREMIUM FN7.1	LEVEL 1	AVERAGE	LEVEL 8
625 Wh	75 - 180	110 km	30 - 80
470 Wh	55 - 140	80 km	25 - 65
375 Wh	40 - 120	65 km	20 - 50

PREMIUM RD9.2	LEVEL 1	AVERAGE	LEVEL 8
735 Wh	85 - 200	115 km	40 - 95
625 Wh	75 - 175	105 km	33 - 85
470 Wh	60 - 150	80 km	25 - 70
375 Wh	50 - 120	65 km	20 - 55

PREMIUM BROSE	ECO	AVERAGE	SPORT
735 Wh	200 - 230	110 km	60 - 85
625 Wh	180 - 210	100 km	50 - 75
470 Wh	150 - 180	80 km	40 - 60
375 Wh	100 - 150	60 km	35 - 50

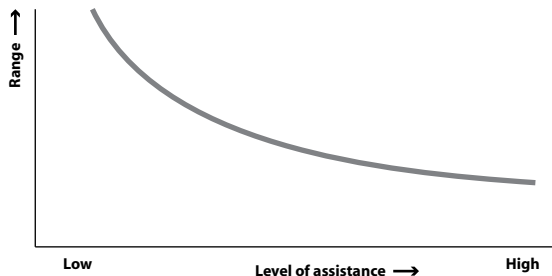
PREMIUM BAFANG	LEVEL 1	AVERAGE	LEVEL 5
735 Wh	100 - 230	120 km	35 - 90
625 Wh	90 - 210	110 km	30 - 80
470 Wh	70 - 170	85 km	25 - 65
375 Wh	50 - 130	70 km	20 - 50



Note that under different conditions the range can differ strongly. Our tests have been carried out in one single test drive, on flat terrain, at temperatures of approximately 20 degrees Centigrade, at an average speed of 20 km/h and an approximate total weight of 75kg.

*Why is there such a big difference between the minimum and maximum advised range?*

As indicated, the main factor that influences range is the chosen power assistance mode. Especially the Bafang mid-drive motor, which powers the Premium MN8 and MN8c, has a very energy efficient lowest power level. This results in a long range. At higher power levels the range decreases fast, as can be seen from the graph below.



Besides the power assistance level there are more factors that influence the range, such as:

- Total weight (bike + cyclist + luggage)
- Total resistance or drag (wind, tire pressure, gears, road condition and altitude variation)
- Outside temperature
- Battery age (the capacity of a battery decreases with time, about 5-10% per year)

*What can I do to increase the range?*

Many factors which influence the range are uncontrollable. However, there are a few tips for the trained cyclist to increase their distance travelled on a single battery charge.

- **Make sure the tire pressure is correct**  
An under inflated tire results in a lot of drag which diminished the efficiency of the motor strongly. Make sure the tire is inflated close to the maximum indicated pressure (see side of the tire wall)
- **Change gears in time**  
With the powerful motor assistance it almost feels unnecessary, but be aware that changing your gears in time can make a major difference in the effective range of your battery charge. Especially taking off at a traffic light in the wrong gear can cost a lot of extra energy.

- **Try a lower power assistance level**

Especially on flat terrain, under normal circumstances the highest assistance levels on the motor are too powerful. Sometimes a lower level can lead to a more comfortable experience. If a long range is your goal, try a lower assistance level. You will see you'll get a lot further!

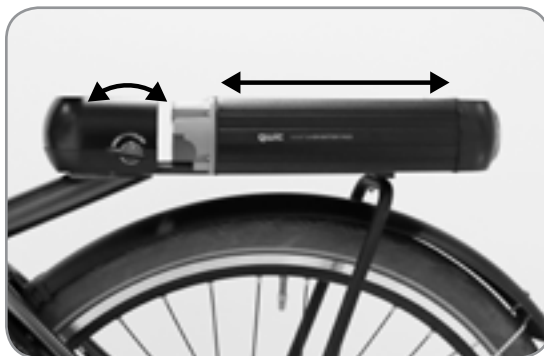
### **Battery disconnecting and removal**

On the left rear of your bike is the battery lock. This lets you lock the battery to the bike or lets you take it out. You can use the same key as the ringlock. To unlock: insert the key in the lock and turn it counterclockwise. Use the handle on the bottom of the battery in order to take it out.

Remove the key when you slide the battery back in by turning it into the closed position and taking it out afterwards. By sliding the battery fully back you will hear a click and the battery is locked. Locking can also be done with the key in it, by turning the key clockwise after placing the battery.



Remove the key after placing the battery, because of possible loss and/or theft of the key, the battery, and the bike.



## Battery charging

With the supplied charger you can charge the battery. You can charge the bike both on the bike as off the bike. The loading connection of the battery is covered by a turnable plastic cap. During charging a red light will be visible on the charger. When this indicator is green, the battery is fully charged.



### *Charging times (95%)*

375 Wh = up to 5½ hours	625 Wh = up to 9 hours
470 Wh = up to 7 hours	735 Wh = up to 10½ hours



These are charging times with the standard 2A charger. There is a 4A version available.



After charging, always disconnect the charger from the mains as well. This will increase the lifetime of the charger and prevent charging issues the next time you connect the battery.

For your safety, you can charge and/or store the battery the best in a (fire)safe place.

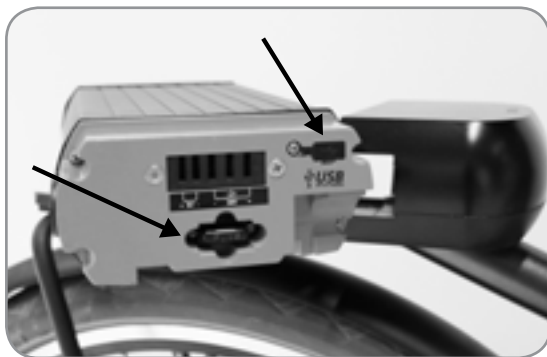
If the battery is not used for a long time it can sustain permanent damage. Make sure you fully charge the battery every 3 months (24 hours on the charger).

When the battery is completely empty, you need to charge it immediately. When cells are empty for a long time, they may be irreparably damaged.

If the bike is not used for a long time, we recommend you to remove the battery from the bike.

## USB (charging) connection

The battery is also equipped with an USB connection. This allows you to use the battery as an extra power station for, for example, your smartphone, laptop or tablet. In the middle you can find the blade fuse of the battery (under the cap), and on the right the USB connection.



Use only the supplied charger.

Use your charger only in dry, well-ventilated places.

The battery charger is not resistant against moisture and/or drop down shocks.

## Further information on your battery

- The battery is sealed and therefore resistant to rain. So you can use your bike good in bad weather. However, try not to expose the battery to large amounts of water.
- The battery pack can, under ideal conditions, be fully charged and discharged around 1000 - 1500 times. The performance will slowly decline by lots of use, and eventually the battery pack should be replaced.
- The performance of the battery will decrease at low temperatures. The referred range is optimal at a measured temperature of approximately +/-25 °C. The guideline is that the capacity decreases by 1 % at a 1 °C temperature drop.
- The capacity will increase at least the first 10 charging cycles (e.g. up to approximately 1000 km with the 625 Wh battery) and only then reach its fully specified capacity range.
- The environmental burden is not heavy, electricity is part of clean forms of energy. Just like any other battery, your battery should be submitted in order to be recycled at the end of the life cycle (look for a drop-off point in your area).
- It may happen that same bicycles purchased at the same time give a different range. New batteries provide minimal their specified values. There can be a slight variation, so it is possible that one of the bikes performs above specifications.
- With long-term storage, place the battery in a shady, cool and dry place.



Never connect the positive contact point of the battery to the negative contact point.

Do not expose the battery to high temperatures (> 50 °C), such as heat and fire.

It is not allowed to use or recharge a damaged battery. Please contact your dealer immediately in case the battery is damaged.

Do not open or disassemble the battery. Consult your dealer in case the battery is not working properly.

## Adjusting the bicycle

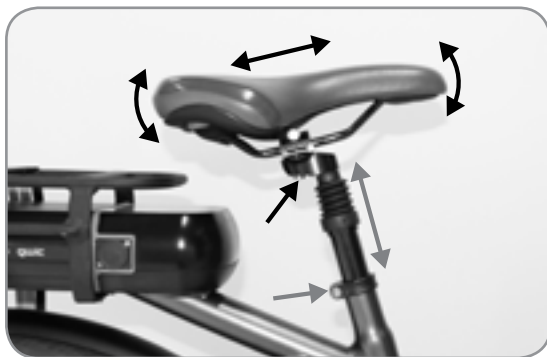
### Saddle

#### *Desired seat height*

With the seat height the distance between the saddle and pedal in the lower position is meant. The seat height is properly adjusted when the knee is bent just a little while you stand with your foot on the pedal (in the lower position). Please do not hesitate to ask your dealer for advice!



If you can put your feet flat on the ground, your saddle is too low.



#### *Seat height adjustment*

The height of the seat can be adjusted by turning the Allen bolt in the seat clamp loose with an Allen key.



The safety marks should never be visible when the seat is adjusted in height.

#### *Saddle position adjustment*

By the saddle connection you can tilt the seat and adjust it to front as well as to the back.

To adjust the saddle by the saddle clamp turn the bolt(s) on the underside (or the sides) of the saddle clamp to loosen it.



Do not forget to tighten the bolts and make sure that your seat is attached firmly again after adjustments! Tighten the bolts to a torque between 18 and 25 Nm.

#### *Seatpost suspension adjustment*

By a seatpost with suspension you can also adjust the suspension with an Allen bolt at the bottom of the seatpost tube. This bolt is accessible when the seat post is completely taken out.



## Handlebars

### *Desired handlebar setting*

As a rule of thumb for determining the distance between the handlebar and the saddle is that you should be able to touch the handlebars with your fist while you hold your elbow at the point of the saddle. Note that this rule of thumb should be seen as a guideline, because this setting is very personal. Note also that a too big distance between the saddle and the handlebars, often can be the cause of neck, back, and shoulder complaints. We recommend that you adjust the saddle and handlebars to your wishes together with your dealer.



### *Adjusting the handlebar - TranzX stem*

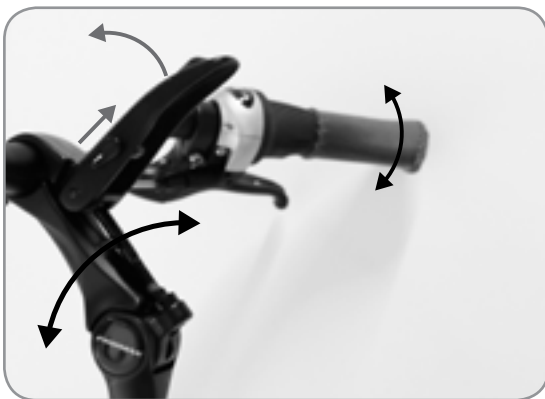
Most Premium models have been equipped with a TranzX stem, which can be adjusted in height and angle by loosening just one bolt. This bolt is located at the front top side of the stem, see picture on the right. After loosening the bolt, adjust the handlebar and steer to the desired position. If you are satisfied, tighten the bolt again with a torque of 10-12Nm.



Do not forget to tighten the bolts after adjustments and make sure that your handlebars are attached firmly again.

### *Adjusting the handlebar - Promax stem*

With the quick release stem that's mounted on the Premium RD9.2 adjusting the handlebar is a breeze. While pushing the little button on the left side down to unlock, pull up the top lever of the stem to release the handlebar. Now you can adjust the handlebar to the desired position. Close the top lever again to hold the handlebar in the correct position.



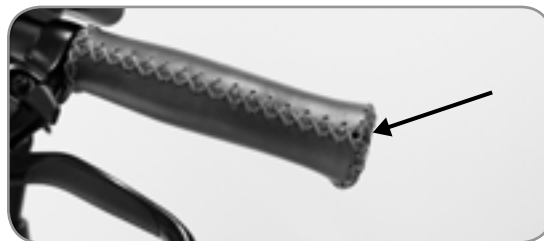
In order to adjust the height of the Promax steer stem, release the top lever and push the stem in a downward position until an Allen bolt is visible. Loosen this bolt to adjust the height of the handlebars.



### *Adjusting the grips*

On all premium electric bicycles you can easily adjust the angle of the leather handles to make sure you'll have a comfortable grip with a well-divided pressure.

By loosening the Allen screws on both sides on the edge of the handle (beneath the round holes) with an Allen key, you can adjust the corner of the handle. Do not forget to tighten them again when ready.



## Front fork

With the suspended front fork you can easily adjust the suspension by turning the knob on top of the fork. To use the normal settings (more or less suspension) you can use the turnable knob on the right side of the fork. Turn clockwise for less suspension and counterclockwise for more suspension.



### *Adjusting air suspension*

The Premium MA8 is equipped with a air suspended front fork. It is possible to fine adjust the amount of suspension with the valve on top of the left side of the front fork. Take off the cap to reach the valve. The maximum allowed pressure is **100PSI**. The rebound of the air suspended front fork is also adjustable. Look for the rebound valve on the bottom right side of the fork.



Don't use a normal bicycle pump as you may permanently damage the fork. Consult your dealer in case of doubt.

## Tires

The tire pressure has a strong influence on the range and comfort of your bicycle. It is advisable to always keep your tires at the right pressure, so that you can press with your thumbs the tire in just a very little bit. You can find the correct pressure on the side wall of the tire.

## General components of the electric bicycle

### Gears

#### *Shimano gearhubs*

The Shimano Nexus and Alfine are internally geared hubs which are virtually maintenance free. With the Shimano Nexus and Alfine hubs it's possible to shift while standing still, for example in front of a traffic light.



Decrease the force on the pedals while shifting for smooth shifting and a pro-longed lifetime of the hub.

All QWIC e-bikes with a mid-motor and a Shimano geared hub are equipped with a gearsensor. The purpose of this sensor is to cut off the motor power for a split second to make sure no power is applied to the hub while shifting. This will increase the lifespan of your hub.

The Shimano Nexus hub is supplied with a Revoshifter on the right side of the handlebar. Adjusting the gear is achieved by rotating the grip. The current gear is displayed in the small window on the Revoshifter.



*De Revoshifter of the Shimano Nexus 8*

De Shimano Alfine gearhub is supplied with a Rapidfire system. Adjust the gears by pushing the levers with your thumb and index finger.



*De Rapidfire shifter of the Shimano Alfine 8*

### *Fine tuning Shimano geared hubs*

To fine tune the hub gears, first put them in the 4th gear. Turn the pedals backwards a few times. Check if the 2 yellow indicator bars at the bottom of the rear cassette are aligned.

Adjust the cable tension by turning the cable adjustment screw attached to the grip shifter until the desired result is achieved.

### *NuVinci N330-N380 stepless shifting hubs*

The NuVinci N330 and N380 are maintenance free hub gears that shift stepless from the lowest to the highest gear. The NuVinci N330 and N380 hubs are known for their impressive gear ratios of 330% and 380% respectively.

Controlling it is easily done by turning the gripshifter at the grip on the rightside. You can always shift, even while standing still. However, if the bike is in motion during shifting it will feel a bit easier, and you can shift between the entire gear range only if the wheels are turning. In the display of the grip shifter you can see the current gear ratio. The N380 has a surprising display with a small cyclist that seems to move either over a hill (low gear) or move over a flat surface (high gear).



*De grip shifter and display of the NuVinci N380*

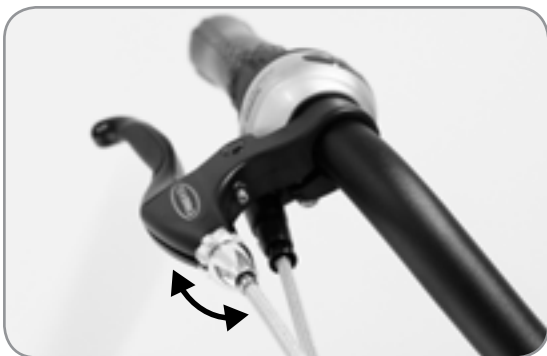
## **Brakes**

### *First things first*

To prevent any surprises while driving, please familiarize yourself which side brake lever is for which brake (front or rear wheel). It is important to never use any grease or cleaning agents on braking pads or rotors. Grease and other contaminants can cause noise while braking and diminish braking function.

### *Fine tuning the brakes*

By the cable adjusterscrew at the brake lever, you can fine tune most brakes (except coasterbrake). By turning the adjusterscrew tighter you decrease the tension of the cable and by turning it open, you give the cable more tension.



### *Coasterbrake*

A coasterbrake gives a direct, powerful brake feeling and requires little maintenance. You can use a coasterbrake by pedalling the pedals backwards.

### *V-brake (Rim brake)*

V-brakes are lightweight and provide a good sense of control. You can use the V-brakes by using the brakelevers. When there is too much wear (if the notches are no longer visible), the brake pads must be replaced.

The brake pads must be mounted so that the blocks hit the side completely by pressed-in brake levers. The cable that can be adjusted with the adjustment screw, needs to be at the right tension where there is

the same amount of space between both the brake pads and the rim. If this is not the case, you can center the brake by adjusting the screws on the sides of the V-brake.

The possible present Shimano 'Power-Modulator' provides a smoother brake force when braking hard. The Power-Modulator is by some models connected to the V-brake of the front wheel.

### *Hydraulic Rim brakes*

Rim brakes are lightweight and provide a good sense of control. You can use the rim brakes by pulling the brake levers. When there is too much wear (if the notches are no longer visible), the brake pads must be replaced.

The brake pads must be mounted in such a way that the contact surface of the pads are aligned with the wheel. The oil pressure should be adjusted to make sure there is an equal amount of space between the brake pads and the rim on each side of the wheel. If this is not the case, you can center the brake by adjusting the screws on the sides of the brake. Make sure that while doing this, the brake levers are firmly pulled and the brake pads are in contact with the wheel. Tighten the screws firmly when you are done adjusting.

You may need to adjust the oil pressure by adding more oil. Consult your dealer for the right equipment.

### *Hydraulic Disc brakes*

Disc brakes combine high braking power with a high level of control. The brake pads of the hydraulic disc brakes can be adjusted by slightly loosening the Allen bolts of the caliper mount. Center the caliper while pulling the brake levers firmly. Tighten the screws firmly when you are done adjusting.

### *Noise complaints when braking*

Brakes can resonate while braking. When new braking pads are installed, it is important to properly bed in braking pads. This will reduce noise complaints and also increase the durability of your pads greatly.

To bed in new braking pads, find a safe environment and built up some speed (around 25 km/h). Now brake a little bit for 5-6 seconds, just enough that the pads are in contact with the rotor. Then pull the brake levers more firmly and slow down to about 5 km/h. With the brake levers still slightly pulled, speed up again to 25 km/h. Repeat 10-15 times to fully bed in the new pads. Remember to not fully brake to standstill at once without releasing the brake levers, this might cause damage to the rotor. Bed in the front and rear pads separately.

### **Belt drive**

#### *Gates CDX belt drive*

The Premium MN380 has been equipped with a belt drive. Belt drive is an excellent choice for high powered mid-drive motors such as the Brose model. The belt drive is surprisingly silent and almost maintenance free.

Belt drives do not need lubrication, which makes it a lot cleaner than regular chain drive. For this reason the Premium MN380 and MA8 are not equipped with a chaincase. You can clean the belt with plain water.



### *Belt tension*

Proper belt tension is key to optimal performance. If the belt is too tight, it can cause drag and damage the hub. If the belt is too loose, the belt can skip teeth and slip. If you notice either one of those two, the belt tension should be improved. Contact your dealer.

### *Replacing the belt*

Under normal circumstances the belt will last a lot longer than regular chains. However, eventually also a belt will wear. If the sprocket is showing signs of wear or if tooth are missing on the belt it could be a sign that the belt is ready for replacement. This will be carefully observed by your dealer during maintenance checks.



It is important to properly align the belt. If the alignment is not perfect, the belt can wear more quickly and cause noise. The belt can not be pried or pushed off the chainwheel like regular chains. Only let an accredited dealer service your belt drive.

### **Lock**

#### *Lock explanation*

Your bike is equipped with an ART certified ring lock. The ring lock can be closed by turning the key in clockwise direction while turning the bracket down. Take the key from the lock when you have reached the lowest position with the bracket. It is possible to buy an additional cable lock that is compatible with your ring lock at your local dealer.



Remember to take a picture of the key number or write it down on page number 42. In case of loss you will be allowed to order a new key with this number.



## Carriers and child seats

The Premium rear carrier is shown in the image below. The rear carrier can be loaded with maximum 20 kg. With this rear carrier it is easy to mount child seats from BoBike and Yepp. It is also possible to mount most brands of child seats on the steer stem. Make sure you use an ahead adapter for the child seat in this case. Consult your dealer if you have any questions.



Some models are provided with a front carrier, this can be loaded with maximum 25 kg. The front carrier is attached to the frame and not to the handlebars, so even with load the bicycle will steer freely.



## Maintenance

QWIC advises you to take a maintenance check-up at your dealer on a regular basis.

QWIC advises you to submit your electric bicycle to a mayor check-up at least once a year. The first maintenance visit is recommended after 250 km or after 3 months from purchasing. Additional service would be advised when necessary. For example before the cycling season starts or before a long cycling tour.

Please note that taking a check-up on a regular basis will decrease the possibility of unnecessary damages and costs!

Of course you can contribute as well to the topcondition of your bicycle. In the next sections some tips.

## General maintenance

- Check the tire tension and tire profile
- Check the brakes wear and tear, adjust the finetuning from time to time
- Clean the rotation sensor with water and a sponge when dirty
- Lubricate the chain
- Check the spoke tension, visit your dealer when the spokes are bend or the wheel is damaged
- Lubricate all rotating parts, battery-rail, contact points and all other connections with acid-free vaseline



Don't use a high-pressure water beam to clean the bicycle. A too powerful beam of water can damage the electronics of the bike. The warranty will expire.

## Cleaning

You can clean the bicycle with lukewarm water and a soft brush. In this way your bicycle will look as new. Cleaning the bike on a regular basis will prolong the lifetime. Please not that an abundant amount of water should not be used near the electronics and the battery. Take care that there will be no dirt in between the motion sensor and the rotating part. When cleaning the bicycle it is best to remove the battery. Never use a high-pressure water hose! Many parts of the electric bicycle need oil, grease or acid-free vaseline. When washed away, you should bring it back on after the cleaning.

## Treatment

Besides regular cleaning, it is recommended to treat your bicycle properly after cleaning it. We advise you to grease the chromes parts, uncoated aluminum and all stainless steel components with acid-free vaseline to prevent oxidation and rust. Rotation parts need grease or oil. It is recommended to grease the chain, chainwheels and axes on a regular basis. Your dealer can do this for you.



In case of belt drive, do not grease your belt. It is intended to run without any grease. Instead, clean your belt regularly with lukewarm water.

## General check

Check the following items on a regular basis:

- ☐ Is the battery fully charged?
- ☐ Do the brakes both still work properly? Are the bolts and screws still tightened? Is there any wear and tear visible on cables, brakes or tires?
- ☐ Is the bicycle set at the right height and position? Do you still sit in the best, comfortable way? Is the handlebars alignment still matched with the position of the front wheel?
- ☐ Are both the seatpost and the steer stem still set properly?
- ☐ Do the handlebars still feel comfortable?
- ☐ Is there still enough tension on the spokes of both wheels? Are there any spokes broken?
- ☐ Are the tires still at the right tension? Is there still enough profile grip on the tires?
- ☐ Do the lights still work? Is the bicycle visible in a proper way after dark? Is the headlight under the right angle in relation with the road? Are the surfaces of reflectors clean and visible? Are the reflective stripes on the tires still reflective and clean?
- ☐ Does the pedal assistance work properly?
- ☐ Do all the gears shift smoothly?
- ☐ Is the chain tension correct?
- ☐ Does the bicycle need a proper cleaning?
- ☐ Has the bicycle had a maintenance check-up recently?

## Roadworthy check

You can take the general check on the (new) bicycle along with the following bullet points:

- ☐ Are there any visible damages?
- ☐ Is the bicycle firmly standing on the kickstand?
- ☐ Does the bicycle make odd noises when cycling?
- ☐ Is the seatpost greased? (with acid-free vaseline)
- ☐ Is the steer stem greased? (with acid-free vaseline)
- ☐ Is there any slack in the bearings on the front fork?
- ☐ Are all bolts and nuts provided with Blanco Tectyl?
- ☐ Are all other possible small metal parts provided with Blanco Tectyl?
- ☐ Are the wheels greased (with acid-free vaseline) and is the grease rubbed out?
- ☐ Does the lock run smoothly and is it greased?
- ☐ Does the kick-stand work smoothly and is it greased?
- ☐ How does the bell sound? Is it mounted at the right position?
- ☐ Are both the pedals greased at the screw-thread and are they mounted properly?

## Maintenance Check

The first maintenance visit is recommended after 250 km (155 miles) or after 3 months from purchasing. Additional service would be advised when necessary. For example before the cycling season starts or before a long cycling tour.

- ❑ Check the wheels and tires (dents in the rims, spoke tension, tire pressure, tire profile)
- ❑ Tighten all mounting parts / bolts and nuts if necessary
- ❑ Check the brakes for wear and tear, adjust the cable tension and check the brake function
- ❑ Check the headset for slack, check the steer stem and adjust when necessary
- ❑ Clean the chain, put it to the right tension, and lubricate with Teflon spray
- ❑ Electrical system: Fully charge the battery, clean the motion sensor with lukewarm water and sponge, use contact spray for any contacts, grease the battery contacts and battery rails with acid-free Vaseline and check the complete drive train for any malfunction
- ❑ Derailleur: Make sure all the gears run smoothly, adjust when needed

## Major maintenance check

QWIC advises you to submit your electric bicycle to a major check-up at least once a year.

The points below are additional to normal maintenance check:

- ☐ Disassemble the chain and cassette, degrease, lubricate and assemble back together
- ☐ Disassemble the hubs, clean, grease again and assemble and adjust again as original
- ☐ Check the spoke tension (possibly stretch them up) and aim the wheels straight
- ☐ Check the tires and adjust the tire pressure
- ☐ Disassemble the bracket axis, clean, grease again and assemble back together
- ☐ Check the cranks and pedals and adjust when necessary.
- ☐ Disassemble derailleur wheels, clean, grease again and assemble back together
- ☐ Disassemble the inner gear and brake cables, clean, grease again with the right grease solutions and assemble back together
- ☐ Check the gears and lubricate the shifters
- ☐ Check the brakes and lubricate the levers
- ☐ Check and lubricate the lock
- ☐ Check and lubricate the kick stand
- ☐ Check the lighting and adjust when necessary
- ☐ Disassemble the head set, clean, grease (when necessary) and assemble back together and adjust when necessary
- ☐ Disassemble the steer stem, clean, grease again and assemble and adjust again as original
- ☐ Disassemble the seat post, clean, grease again and assemble and adjust again as original
- ☐ Check the saddle
- ☐ Provide the bicycle with a protection (wax) layer
- ☐ Take a test drive to check all functions

## Warnings



Improper use can put yourself and others at risk. With improper use, the warranty will expire as well.

Do not use any other battery than the one provided by QWIC.

For maintenance checks on your electric bicycle you can always go to your QWIC dealer.

## Warranty

There is a 5 year warranty for the frame. There is 2 years product warranty for the electrical components. On all battery types there is a 2 year warranty. The warranty terms and conditions can be found on the website.



For optimal support we ask you to fill out the warranty card at: [www.qwic.eu/warranty](http://www.qwic.eu/warranty)



Notes

NEDERLANDS

ENGLISH

DEUTSCH

## DEUTSCH

### Herzlichen Glückwunsch!

Ab jetzt sind Sie ein stolzer Besitzer eines QWIC E-Bikes. Wahrscheinlich wollen Sie jetzt nur noch eines: Aufsteigen und Losfahren! Bevor Sie jedoch starten, möchten wir Sie bitten sich einen Moment Zeit zu nehmen, um sich diese Anleitung durchzulesen. Dann wissen Sie alles, um viele sorgenfreie Stunden auf Ihren Radtouren zu verbringen.



Bewahren Sie dieses Handbuch und alle zugehörigen Dokumente gut auf. Diese müssen an jeden weitergegeben werden, der das Pedelec benutzt, wartet oder reparieren.

### Kolophon

Anleitung E-Bikes

QWIC behält sich vor, Änderungen oder Abweichungen von dieser Anleitung vorzunehmen ohne darüber zu informieren. Auch wenn diese Anleitung sehr sorgfältig erstellt wurde, übernimmt QWIC keinerlei Haftung für falsche Darstellungen gleich welcher Art.

Verlage & Copyright ©: QWIC, Amsterdam

### Identifikationsnummer

Die Identifikationsnummer (Fahrgestellnummer) befindet sich an der hinteren Gabel links neben dem Tretlager. Die Nummer ist unter dem Barcode angegeben. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Fahrgestellnummer hier zu notieren:

E F Y \_ \_ \_ \_ \_

Notieren Sie hier Ihre Schlüsselnummer und Kaufdatum für die Versicherung:

Meine Schlüsselnummer: \_ \_ \_ \_ \_

Kaufdatum: \_ \_ - \_ \_ - \_ \_

### Sie wollen mehr wissen?

Für weitere Informationen und aktuelle Themen, besuchen Sie bitte unsere Webseite oder besuchen Sie uns auf Facebook.

[www.qwic.de](http://www.qwic.de)

[verkauf@qwic.de](mailto:verkauf@qwic.de)

[www.facebook.com/qwicde](https://www.facebook.com/qwicde)



Ihr Rad kann von den Bildern in dieser Anleitung abweichen.

## Inhaltsverzeichnis

<b>Bedienelement und Anzeigen</b>		<b>Allgemeine Teile Ihres Rades</b>	108
Informationen auf dem Bildschirm		Gangschaltung	
Bedienelemente		Bremsen	
Fehlermeldungen		Riemenantrieb	
<b>Premium FN7.1 und RD9.2</b>	84	Schloss	
		Gepäckträger, Kindersitze und Holzkiste	
<b>Premium MA8, MN330 und MN380</b>	88	<b>Wartung</b>	114
<b>Premium MN7 und MN8(c)</b>	92	Allgemeine Wartung	
<b>Radfahren mit Motorunterstützung</b>	96	Reinigung	
Was bedeutet Tretunterstützung?		Behandlung des Rades	
Verschiedene Unterstützungstufen		Allgemeiner Check	
Weitere Informationen		Verkehrssicherheitscheck	
		Wartungscheck	
		Ausführlicher Wartungsplan	
<b>Batterie und Laden</b>	98	<b>Warnhinweise</b>	120
Reichweite			
Batterie Ein- und Ausbauen		<b>Garantie</b>	120
Laden der Batterie			
Weitere Informationen zur Batterie		<b>Spezifikationsübersicht</b>	122
<b>Einstellen des Rades</b>	104	<b>Serviceübersicht</b>	126
Sattel			
Lenker			
Reifen			
Federgabel			

## Bedienelement & Anzeigen: Premium FN7.1 und RD9.2

Die folgende Erläuterung der Bedienung ist ausschließlich für die Modelle mit Hecknabenmotor und Frontmotor gültig. Das Bedienteil ist nur funktionsfähig, wenn sich die Batterie am Rad befindet. Drücken Sie die ON/OFF Taste für 2 Sekunden, um das Bedienteil einzuschalten.

### Tasten



'ON/OFF': EIN /AUS & Anzeigenbeleuchtung



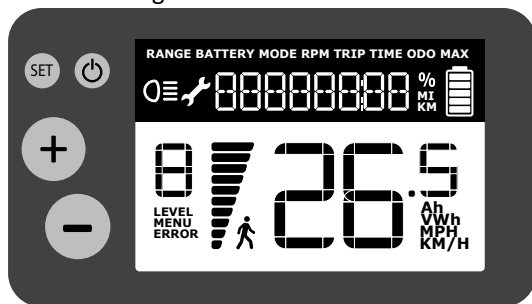
'PLUS': Unterstützungsstufe erhöhen & Anfahrhilfe



'MINUS': Unterstützungsstufe verringern



'SET': Anzeigemodus wählen & Menü



### Informationen auf dem Bildschirm



*Geschwindigkeit*  
(km/h oder mph)



*Unterstützungsstufen*  
(0 - 8) Mode 0 = Unterstützung aus



*Energieverbrauchsanzeige*  
Viele Balken = hoher Energieverbrauch  
= geringe Reichweite



*Anfahr-und Steighilfe*  
Anzeige ob die Hilfe eingeschaltet ist



*Lichtanzeige*  
Statusanzeige (Schirm) Beleuchtung



*Fehleranzeige*  
Siehe Seite 67 für die Fehlercodes



*Batterieladestand*  
5 Balken = Batterie voll geladen

## Bedienelemente

### Ein / Ausschalten

Drücken Sie die Taste 'ON/OFF' für zwei Sekunden, um das System ein und auszuschalten. Das Bedienteil ist nur bei eingebauter Batterie funktionsfähig. Falls Sie ohne Batterie oder ohne eingeschaltetem Bedienteil fahren, kann es zu zufälligen Anzeige auf der Anzeige kommen, da der Motor geringe Stromimpulse produziert.

### Auswahlmenü

Drücken Sie kurz die Taste "SET" um zwischen die verschiedenen Anzeigeoptionen zu wechseln.

<b>MODE</b>	<i>Fahrmodus</i> Anzeige welche Fahrmodus gewählt wurde
<b>TRIP</b>	<i>Tageskilometer</i> Zurückgelegte Strecke seit letztem Reset
<b>TIME</b>	<i>Timer</i> Effektive Fahrzeit seit letztem Start
<b>ODO</b>	<i>Gesamtstrecke</i> Gesamtstrecke die mit dem Rad zurückgelegt ist
<b>MAX</b>	<i>Höchstgeschwindigkeit</i> Maximale Geschwindigkeit seit letztem Reset

### Einstellen der Unterstützungsstufe

Wählen Sie die 'PLUS' und 'MINUS' Taste um eine Unterstützungsstufen (0-8) anzuwählen. Stufe 8 stellt die höchste Unterstützungsstufe dar. In der Stufe 0 leistet der Motor keine Unterstützung, Sie können jedoch die Displayfunktionen nutzen. Die Stufen 1-5 sind angebracht bei flachen Strecken. Die Stufen 6-8 sind sehr kraftvoll und sinnvoll bei Anstiegen oder hoher Beladung.



Bitte beachten Sie, die Batteriekapazität sich schneller erschöpft, wenn Sie eine hohe Unterstützungsstufe wählen.

### Steuerung der Schiebe- und Anfahrhilfe

Benutzen Sie die Schiebe- und Anfahrhilfe, um Ihr Rad leichter bei Steigungen schieben zu können, bzw. wenn Sie z.B. am Berg anfahren müssen. Stellen Sie sich stabil neben Ihr Rad und fassen Sie es am Lenker an. Bitte betätigen Sie dann den linken Bremshebel, an dem sich standardmäßig die Motorunterbrechung der Bremse befindet. Betätigen Sie dann die Plus-Taste am Display. Halten Sie dabei Ihr Rad weiter am Lenker fest. Nach ein paar Sekunden beginnt der Motor mit der Unterstützung. Sobald Sie den 'Plus' Knopf loslassen, hört der Motor auf zu arbeiten. Die Anfahr- und Schiebehilfe unterstützt mit einer Geschwindigkeit von 6 Km/h.

### *Beleuchtung*

Bitte drücken Sie bei eingeschaltetem Display kurz die Taste 'ON/OFF', um den Front-und Rückscheinwerfer einzuschalten. Drücken Sie nochmals kurz auf die 'ON/OFF' Taste, um die Scheinwerfer wieder auszuschalten. Die Scheinwerfer werden durch die Hauptbatterie gespeist, es werden somit keine weiteren Batterien benötigt.

### *USB Verbindung*

Der USB Port befindet sich auf der Rückseite des Displays und kann genutzt werden, um Geräte wie Smartphones oder Navigationsgeräte mit Strom zu versorgen. Der USB kann genutzt werden, selbst wenn das Antriebssystem Ihres Rades nicht eingeschaltet ist.

### *Reset der Tageskilometer*

Drücken Sie die Taste "MINUS" für 2 Sekunden um den Tageskilometerzähler auf 0 zu stellen. Dies führt ebenfalls zur Löschung des Speichers für die Maximalgeschwindigkeit und der Stoppuhr.



Bei Erreichen von 500KM stellt sich der Zähler automatisch auf 0.

### *Menü Einstellungen*

Drücken Sie die 'SET' Taste für 2 Sekunden um in das Einstellmenü zu kommen. Drücken Sie kurz die Taste 'SET' um zwischen den verschiedenen

Einstellungsoptionen zu wechseln. Mit 'PLUS' und 'MINUS' können Sie den Wert verändern. Drücken Sie erneut die Taste 'SET' für zwei Sekunden um das Einstellmenü zu verlassen.

### *SET 1: Einstellen des Fahrmodus*

Wählen Sie den gewünschten Modus durch Drücken der Tasten 'PLUS' und 'MINUS'. Nicht jeder Radfahrer ist die gleiche. Der Eine mag eine starke Unterstützung, wo die andere lieber einen extra hohen Bereich hatte. Deswegen ist dieses Display verfügt über 3-Fahr-Programme, die die Motorleistung beeinflussen:

ECO: Extra hohen Bereich, weniger Motorleistung  
NORMAL: Mittlere Bereich, Mittlere Motorleistung  
POWER: Extra hohen Motorleistung, weniger Bereich



Diese Einstellung ist beim Premium RD9.2 nicht verfügbar. Der Heckmotor ist standardmäßig auf maximale Leistung eingestellt.

### *SET 2: Einstellen der Geschwindigkeitsbeschränkung*

Mit 'PLUS' und 'MINUS' können Sie die gewünschte Maximalgeschwindigkeit der Unterstützung einstellen. Dies kann nützlich sein, wenn Sie es vorziehen, auf ruhigere Geschwindigkeiten zu bleiben fahren.

### *SET 3: Einstellen des Reifenumfanges*

Stellen Sie die genaue Reifengröße Ihres Rades ein, um

exakte Informationen auf dem Display zu erhalten. Die Reifen gröÙe steht auf der Reifenflanke jedes Reifen. Die Grundeinstellungen des Systems können von den tatsächlichen Werten abweichen und somit eine Abweichung von ca. 5% bewirken.

16 inch	50-305	Reifenumfang: 1272 mm
20 inch	47-406	Reifenumfang: 1571 mm
20 inch	53-406	Reifenumfang: 1590 mm
24 inch	50-507	Reifenumfang: 1907 mm
26 inch	50-559	Reifenumfang: 2070 mm
28 inch	37-622	Reifenumfang: 2187 mm
28 inch	40-622	Reifenumfang: 2205 mm
28 inch	42-622	Reifenumfang: 2218 mm
28 inch	47-622	Reifenumfang: 2249 mm
28 inch	50-622	Reifenumfang: 2268 mm



#### Standard Reifengrößen:

Premium FN7.1: 37-622 Reifen

Premium RD9.2: 40-622 Reifen

#### SET 4: (Geschwindigkeits-) Einheiten

Wechseln Sie zwischen km/h und Meilen pro Stunde durch Drücken der Plus / Minus Taste.

#### SET 5: Batterie Informationen

Durch Drücken der Taste 'PLUS' und 'MINUS' können folgende Informationen abgerufen werden:  
Prozentuale Restkapazität der Batterie, Gesamte

Ladezyklen der Batterie und die aktuelle Spannung der Batterie.

#### SET 6: Service Warnung

Hier kann Ihr Händler den Serviceintervall verändern und resetten.

#### SET 7: Software

Hier kann Ihr Händler die aktuelle Software Version einsehen.

### Fehlermeldungen

Fehler des Systems werden im Display angezeigt. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren Fachhändler, um das Problem schnellstmöglich zu beheben. Die folgenden Fehlermeldungen werden angezeigt:

**Error 1:** Problem mit dem 3-Phasen Controller des Motors

**Error 2:** Problem mit dem Gasdrehgriff (Start Erkennung)

**Error 3:** Motorkabel 3-phasig defekt oder locker

**Error 4:** Motorkabel Hall Sensor Fehlfunktion (Fehler im Motor oder Motorkabel)

**Error 5:** Felfunktion im Bremssensor (Signal)

**Error 6:** Batteriespannung zu niedrig

**Error 7:** Motor blockiert

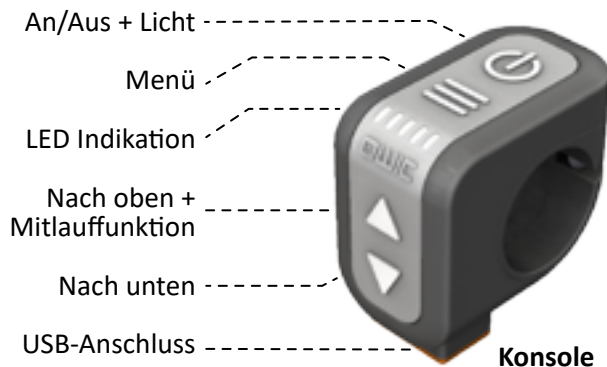
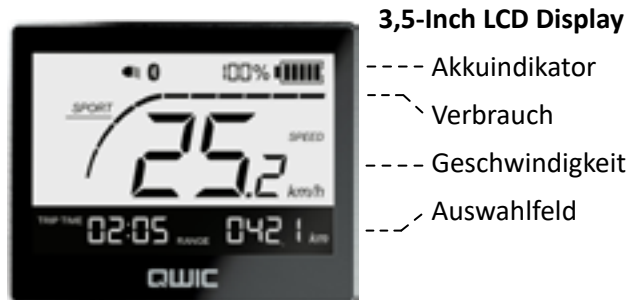
**Error 8:** Fehlfunktion Controller (Signal)

**Error 9:** Fehlfunktion Display (Signal)

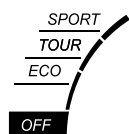
## Display & Bedienung:

### Premium MA8, MN330 und MN380

Das Display funktioniert nur wenn sich die Batterie im Fahrrad befindet. Schalten Sie das Display an, indem Sie den '⏻' Knopf drücken.



## KRAFTNIVEAU



Benutzen Sie die '▲' und '▼' Knöpfe, um aus den folgenden vier Modi zu wählen: OFF / ECO / TOUR / SPORT

OFF: Keine Motorunterstützung

## AKKUINDIKATOR



Anzeige der Akkukapazität in Prozenten (%)  
Alle 5 Balken stellen jeweils 20% dar.

## GESCHWINDIGKEIT



Anzeige der Geschwindigkeit in km/h oder Meilen. Dieses Feld kann auch die durchschnittliche Geschwindigkeit und Maximalgeschwindigkeit anzeigen.

## AUSWAHLFELD



**TRIP DIST:** Abstand des letzten Resets  
**ODO:** Kilometerstand  
**RANGE:** Reichweiteindikator bis die Batterie leer ist

## ICONEN



Beleuchtung

An / Ausschalten mit ⏻



Bluetooth

Indikator für Bluetooth Verbindung



Störung

Eine Störung: Siehe Seite 91



Service

Ein Wartung ist empfohlen



## Bedienung

### An / Ausschalten

Schalten Sie das Fahrrad mit '⏻' an, indem Sie diesen Knopf an der Konsole drücken. Das System schalten Sie aus, indem Sie diesen Knopf 2 Sekunden lang drücken. Das System schaltet sich selbst automatisch nach ca. 7 Minuten aus, wenn es nicht in Gebrauch ist, um Energie zu sparen.

### Beleuchtung

Indem Sie den '⏻' Knopf kurz drücken schalten Sie die Beleuchtung Ihres Fahrrades ein oder aus.

### Akkuindikator

Der Akku berechnet kontinuierlich wieviel Energie verfügbar ist und gibt diese Information sowohl in Balken als auch in Prozenten auf Ihrem Display an. Bei Überlastung oder falls nur mehr weniger als 10% Energie zur Verfügung steht, kann es vorkommen, dass die Motorunterstützung wegfällt. Der Akku gibt an leer zu sein, wenn nicht mehr genug Energie für die Motorunterstützung verfügbar ist.

Der Akku behält sich immer eine Energiereserve, damit das Display und die Beleuchtung noch circa 3 Stunden funktionstüchtig sind, nachdem die Motorunterstützung weggefallen ist.

### Kraftniveau

Das System verfügt über 3 Kraftniveaus. Auszuwählen mit den '▲' und '▼' Knöpfen auf der Konsole:

SPORT: Kräftigstes Unterstützungsprofil  
TOUR: Ausgeglichenes Unterstützungsprofil  
ECO: Sparendes Unterstützungsprofil  
OFF: Keine Motorkraft. Display bleibt an.

Beachten Sie, dass das höchste Unterstützungsprofil einen kürzeren Akkuradius aufweist, als die anderen Modi.

### Mitlauffunktion

Halten Sie den '▲' Knopf gedrückt während das Fahrrad auf ECO, TOUR oder SPORT geschaltet ist, um die Mitlauffunktion zu benutzen. In OFF funktioniert diese Funktion nicht. Die praktische Mitlauffunktion weist eine Geschwindigkeit von ungefähr 5 km/h auf und dient während des Gehens dazu, das Rad leichter mit den Händen mitschieben zu können. Die Funktion sollte nur verwendet werden, wenn Sie das Fahrrad schieben.

### Reset der Tageskilometer

Drücken Sie die '▼' Knöpfe für 2 Sekunden um den Tageskilometerzähler auf 0 zu stellen.






### Auswahlfeld

Durch das kurze Drücken des '≡' Knopfes wechseln Sie zwischen verschiedenen Anzeigeoptionen, sowohl des Auswahlfeldes als auch des Geschwindigkeitsfeldes. Untenstehendes können Sie auswählen:

<b>TRIP DIST:</b>	Zeigt den Tripstand seit dem letzten Reset an. Halten Sie '▼' 2 Sekunden lang gedrückt, um diese Funktion zu resettieren.
<b>ODO:</b>	Der total zurückgelegte Abstand (Kilometerzähler)
<b>RANGE:</b>	Zeigt die Restkilometeranzahl an, die Sie noch fahren können, bis die Batterie leer ist.
<b>AVG SPEED:</b>	Die durchschnittliche Geschwindigkeit seit dem letzten Reset.
<b>MAX SPEED:</b>	Die höchst erreichte Geschwindigkeit seit dem letzten Reset.
<b>SPEED:</b>	Die aktuelle Geschwindigkeit

### Konsole LED Indikator

Auf der Konsole befinden sich 5 farbige LEDs, welche den Akkustatus und das Kraftniveau des Rades anzeigen. Die LED Lampen funktionieren wie folgt:

ACCU INDICATIE	Die Konsole gibt die Akkukapazität an. Jedes LED steht für 20% Kapazität.  steht für 60%  steht für 80%
BLUETOOTH	Sobald eine Bluetooth Verbindung hergestellt ist, verändern sich die LED Akkuindikationen zu einer <b>blauen</b> Farbe.
MODUS INDIKATION	Zum Anpassen der Kraftniveaus mittels den '▲' und '▼' Knöpfen, geben die LED Indikatoren folgende Modi wieder:  steht für 'ECO' modus  steht für 'TOUR' modus  steht für 'SPORT' modus
STÖRUNG	Blinkende, blaue Balken geben an, dass eine Störung im System vorliegt. Überprüfen Sie das LCD Display oder die QWIC Smartphone App für mehr Informationen. Nehmen Sie Kontakt mit Ihrem QWIC Fachhändler auf.

### Smartphone App

Das QWIC Flatscreen Display ist in Kombination mit der QWIC App auf Ihrem Smartphone benutzbar. Mit der App ist es möglich ein personalisiertes Display zu kreieren und diverse Einstellungen Ihres Rades zu verändern. Des Weiteren ist eine Navigationsfunktion in der App integriert. Die App ist sowohl für Android, als auch für iOS-Systeme verfügbar. Lesen Sie auf unserer Webseite mehr Informationen über die QWIC App: [qwic.de/app](http://qwic.de/app).

### Systemeinstellungen

Um verschiedene Einstellungen zu verändern, muss das System an den Computer angeschlossen werden. Nehmen Sie hierbei demnach Kontakt mit Ihrem QWIC Fachhändler auf.



### Wartung

Um lange ein Vergnügen mit Ihrem QWIC Fahrrad zu haben, ist eine regelmäßige Wartung und Pflege von verschleißempfindlichen Bauteilen von großer Bedeutung. Um sich regelmäßig daran zu erinnern, zeigt das Display zu voreingestellten Zeiten ein Service Symbol in Form eines Schraubenschlüssels an. Sorgen Sie dann dafür, dass die Wartung von einem offiziellen QWIC Fachhändler ausgeführt wird.



### Störungscodes

Ihr QWIC E-Bike ist ausgestattet mit einer Selbstdiagnosefunktion, um eventuelle Defekte schnell zu finden und zu lösen. Eine Störung wird durch das Störungssymbol in Form eines Dreiecks an der Stelle des Auswahlfeldes angezeigt. Häufiger vorkommende Störungen sind folgende:

#### Störung 48 - Kein Geschwindigkeitssignal

Kontrollieren Sie den Magnet im Hinterrad, dieser sollte entlang des Geschwindigkeitssensors am Rahmen zu finden sein. Es kann sein, dass der Magnet locker ist.

#### Störung 64, 66 oder 67 - Akkukapazität leer

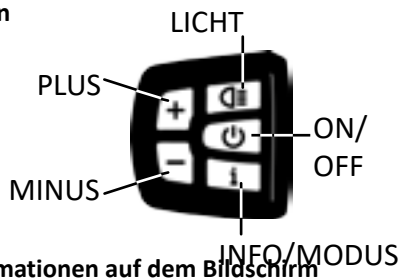
Kontrollieren Sie ob der Akku gut aufgeladen ist.

Es kann vorkommen, dass andere Störungen auftreten. Kontaktieren Sie in diesem Fall umgehend Ihren QWIC Fachhändler, um eine Reparatur so schnell wie möglich vorzunehmen.

## Bedienungselement & Anzeigen: Premium MN7 und MN8(c)

Setzen Sie die Batterie in das Rad, um die Motorunterstützung nutzen zu können. Drücken Sie die 'ON/OFF' Taste für 2 Sekunden.

### Tasten

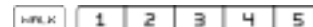


### Informationen auf dem Bildschirm



## UNTERSTÜTZUNGSSSTUFEN

5 Stufen stehen zur Verfügung. Wird kein Wert auf dem Bildschirm angezeigt, ist der Motor ausgeschaltet.



### GESCHWINDIGKEIT

Geschwindigkeit in km/h oder Meilen.



### BATTERIELADEZUSTAND

Angezeigt werden 10 Ladestufen die jeweils 10% der Gesamtkapazität darstellen.



### AUSWAHLFELD

Beschreibung siehe S. 74





### LICHT

Hinweis ob das Licht eingeschaltet ist.




## Bedienung

### Ein / Aus Schalter

Schalten Sie das Display ein, in dem Sie die Taste  zwei Sekunden auf der Frontseite der Bedienteils drücken. Schalten Sie das Display aus, in dem Sie ebenfalls die Taste  drücken. Das Display schaltet sich bei automatisch aus nach 3 Minuten, um Energie zu sparen, wenn es nicht genutzt wird.



### Beleuchtung

Drücken Sie die Taste  um das Licht ein und auszuschalten. Die Hintergrundbeleuchtung des Displays wird ebenfalls über diese Taste aktiviert. Das Scheinwerfersymbol auf dem Display zeigt den Status der Lichteinstellung an. Ihr Rad verfügt über einen Lichtsensor und schaltet sich bei Dämmerung automatisch an. Ohne Batterie kann die Beleuchtung nicht eingeschalten werden.

### Anzeige Batterieladezustand



Jeder Balken der Batterieanzeige stellt eine Kapazität von ca. 10% der Gesamtkapazität dar. Falls alle 10 Balken erscheinen, ist die Batterie zu 100% geladen. Falls die Anzeige keine Balken darstellt, wird der Motor seine Funktion langsam reduzieren bis auf 0. Nach dem Ausfallen der Motorfunktion funktioniert die Beleuchtung noch circa 2 Stunden.

### Anzeige Unterstützungsstufe


Die unterstützungsstufen-Anzeige zeigt an, in welcher Stufe Sie sich befinden. Es gibt 5 Stufen. Stufe 1 bedeutet eine Unterstützung von 50% (bezogen auf die eigene Pedalkraft), Stufe 3 bedeutet eine Unterstützung von 120% und Stufe 5 bedeutet eine (zusätzliche) Unterstützung von 250%. In Stufe 0 liefert der Motor keinerlei Unterstützung. Mit der  und  Taste können Sie die Unterstützungsstufe verändern.

### Geschwindigkeit

In der Mitte der Anzeige wird Ihnen die Geschwindigkeit angezeigt. Die Anzeige kann in KPH (Kilometer pro Stunde) oder in MPH (Meilen pro Stunde) erfolgen.

: Schiebehilfe, drücken Sie die Taste  wird das Rad auf eine Geschwindigkeit von ca. 5km/h beschleunigt. Diese Funktion soll das Schieben des Rades unterstützen und ist nicht als Anfahrhilfe geeignet.

## Auswahl-Feld

Die folgenden Informationen können im "Auswahl-Feld" abgerufen werden. Sie können die verschiedenen Informationen durch Drücken der Taste  abrufen.



**TRIP:** Die gefahrene Gesamtstrecke ab dem letzten RESET

**TOTAL:** Die zurückgelegte Gesamtdistanz mit dem Rad

**MAXS:** Zeigt die gefahrene Höchstgeschwindigkeit an seit dem letzten RESET.

**AVG:** Durchschnittsgeschwindigkeit berechnet durch die Gesamtkilometer und der gefahrenen Zeit seit dem letzten RESET.

## Display Einstellungen


Wenn Sie das nachfolgende  Symbol zweimal kurz drücken, kommen Sie in das Einstellungsmenü. Sie können dort durch das Menü blättern, indem Sie den Knopf  kurz drücken. Falls Sie eine Einstellung verändern, wird diese automatisch gespeichert.

Wir werden nun Schritt für Schritt durch das Menü gehen.





## Resetten des Auswahlfeldes

Das Resetten der Modi TRIP, MAXS und AVG funktioniert wie folgt:

- Drücken Sie 2x kurz auf 
- Am Display erscheint TC (Trip clear). Der Standardwert von 'n' (no) wird darunter angegeben.





- Drücken Sie  um das 'n' in ein 'y' (yes) zu verwandeln.
- **Bestätige durch zweimal drücken auf dem** 

Resetten ist nur möglich, wenn das Rad stillsteht.



## Km/mile

Mit  /  können Sie zwischen KPH (Kilometer per Stunde) oder MPH (Meilen per Stunde).

## **bl0** *Lichtsensord*

Ihr Rad ist ausgerüstet mit einem Lichtsensor. Hierbei kann die Beleuchtung automatisch eingeschalten werden. Mit '+' / '-' können Sie die Lichtstärke einstellen. Bei Einstellung '5' soll sich das Licht bei Dämmerung einschalten, bei Einstellung '1' wenn es beinahe Dunkel ist. Die Einstellung '0' bedeutet, dass das Licht nicht automatisch eingeschaltet wird. Bitte beachten Sie, dass wenn Sie die Beleuchtung manuell ausschalten, der Lichtsensor auch ausgeschaltet wird bis das System neu gestartet wird.

## **bl1** *Rücklicht*

Sie können die Helligkeit des Rücklichtes anpassen im 'bl1' Menü. Mit '+' / '-' können Sie zwischen niedrigste Helligkeit 1 bis zur höchsten Stufe 5 wählen.

## **OFF** *Automatisches Ausschalten*

Mit '+' / '-' können Sie zwischen der Anzahl der Minuten wählen, für wie lange das System wartet, um das Rad automatisch auszuschalten.

## **mmA** *Wartungserinnerung*

Regelmäßige Wartung Ihres Rades ist essenziell. Darum kann das Display Sie nach jeden 5000 km an die Wartung erinnern. Mit '+' / '-' können Sie wählen, ob diese Funktion eingeschalten ist (1) oder nicht (0).

## **PSd** *Fachhändler Menü*

Dieses Menü ist für Händler vorgesehen um in ein für Händler spezifischen Menüteil einzuloggen.

### **Fehlercodes**

Ihr Rad ist ausgestattet mit einer Selbstdiagnose Funktion. Falls ein Fehler erkannt wird, erscheint der 'Y' auf dem Display.

'03'; Bremssignal wird nicht erkannt. Prüfen Sie ob die Bremse nicht in Benutzung ist, wenn die Meldung auftritt.

'06'; Geringe Spannung der Batterie. Prüfen Sie, ob die Batterie leer ist.

'21'; Geschwindigkeitssensor: Prüfen Sie, ob der Magnet am Hinterrad korrekt justiert ist und den Sensor einwandfrei passiert.

Es kann zu weiteren Fehlermeldungen kommen. Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall Ihren Fachhändler, um den Fehler fachgerecht beheben zu können.

## Radfahren mit Motorunterstützung

### Was bedeutet Tretunterstützung?

Dieses Rad leistet Ihnen eine Tretunterstützung. Der Motor unterstützt dabei Ihre eigene Tretleistung. Die Höhe der Unterstützung hängt dabei ab von der Kurbelrotation und der gefahrenen Geschwindigkeit. Der Motor unterstützt Sie vom Start weg. Seien Sie somit an Ampeln oder Kreuzungen besonders achtsam, da Sie ggfs. schnell beschleunigen können.



*Das Premium MN8 und MN8c mit einem Bafang Motor*

## Verschiedene Unterstützungsstufen

Der elektrische Motor an Ihrem Rad gibt Kraft in verschiedenen Unterstützungsstufen, welche via der Konsole eingestellt werden können. In einem niedrigen Unterstützungsgrad ähnelt das Fahrerlebnis dem Radfahren mit dem Wind im Rücken. Möchten Sie die Kraft fühlen, die der Motor bietet, um zum Beispiel schneller bei der Arbeit zu sein oder über eine Brücke zu fahren, wählen Sie eine höher Unterstützungsstufe. Beachten Sie, dass die Batterie in einer höheren Stufe schneller leer wird, als bei einer geringen.



*Das Premium MN330 und MN380 mit Brose Motor*



## Weitere Informationen zur Tretunterstützung

- Auf Grund des leistungsstarken Motors, erreichen Sie leichter höhere Geschwindigkeiten als ohne Unterstützung. Üben Sie das Fahren mit Unterstützung an einem verkehrsrühigen Ort, um sich mit dem Rad vertraut zu machen.
- Losfahren mit dem Rad, wenn die Tretunterstützung eingeschaltet ist, verhält sich nicht wie gewöhnlich. Wir empfehlen Ihnen daher in der Stufe 1-3 zu starten.
- Wenn Sie ohne Motorunterstützung fahren, verursacht der Motor eine minimale Reibung. Dabei kann das Rad ohne Weiteres als normales Rad genutzt werden. Beachten Sie bitte, dass das Licht ohne Batterie nicht funktioniert.
- Die Leistung der Tretunterstützung ist abhängig von der gefahrenen Geschwindigkeit, der gewählten Unterstützungsstufe, sowie dem Ladezustand der Batterie.
- Die Trittunterstützung ist rechtlich begrenzt. Das bedeutet, dass sich die Pedalunterstützung allmählich verringert, wenn Sie sich der Höchstgeschwindigkeit nähern. Dies kann sich anfühlen, als würde der Motor Ihr Fahrrad

verlangsamen. Pedelecs unterstützen bis zu 25 km/h, Speed Pedelecs (wie das RD10 Speed) unterstützen bis zu 45 km/h.



Schalten Sie die Unterstützung auf 0 wenn Sie vom Rad absteigen. Gehen Sie niemals mit dem Rad, wenn die Unterstützung eingeschaltet ist.



Ziehen Sie den linken Bremsgriff, um den 'Motor Cut Off' zu betätigen. Die Unterstützung wird dann unterbrochen.

## Batterie und Laden

### Reichweite (Aktionsradius)

Den Totalabstand den Sie mit Ihrem QWIC E-Bike ohne zwischenzeitliches Laden fahren können nehmen wir auch Aktionsradius. Dieser ist abhängig von der Kapazität der Batterie und des Motosgebrauchs.

### Kapazität

Die Energie in einer Batterie wird ausgedrückt in Watt-Stunden (Wh). Die Anzahl der Wattstunden wird durch Multiplikation der Nennspannung (36V) mit den Amperestunden (Ah) berechnet. Umso höher die Anzahl der Wattstunden, umso höher der Aktionsradius!

Für die Premium Serie liefert QWIC Batterien mit vier verschiedenen Kapazitäten: 375 Wh, 470 Wh, 625 Wh und 735 Wh. Sie können die Kapazität an der Unterseite des Akkus ablesen.



Batterien werden langsam leer, auch wenn das Rad nicht in Gebrauch ist. Wenn die Batterie sich im Rad befindet, wird diese schneller leer, als wenn sie separat vom Rad aufgehoben wird. Verwenden Sie Ihr E-Bike längere Zeit nicht, ist es demnach ratsam die Batterie circa 70% geladen in einer warmen und trockenen Umgebung aufzubewahren.

### Aktionsradius

Der Aktionsradius des QWIC E-Bikes hängt von der von Ihnen ausgewählten Akkukapazität ab. In der nachfolgenden Tabelle finden Sie die zu erwartende Reichweite bei den unterschiedlichen Batterietypen.

PREMIUM FN7.1	STUFE 1	DURCHSCHNITT	STUFE 8
625 Wh	75 - 180	110 km	30 - 80
470 Wh	55 - 140	80 km	25 - 65
375 Wh	40 - 120	65 km	20 - 50

PREMIUM RD9.2	STUFE 1	DURCHSCHNITT	STUFE 8
735 Wh	85 - 200	115 km	40 - 95
625 Wh	75 - 175	105 km	33 - 85
470 Wh	60 - 150	80 km	25 - 70
375 Wh	50 - 120	65 km	20 - 55

PREMIUM BROSE	ECO	DURCHSCHNITT	SPORT
735 Wh	200 - 230	110 km	60 - 85
625 Wh	180 - 210	100 km	50 - 75
470 Wh	150 - 180	80 km	40 - 60
375 Wh	100 - 150	60 km	35 - 50

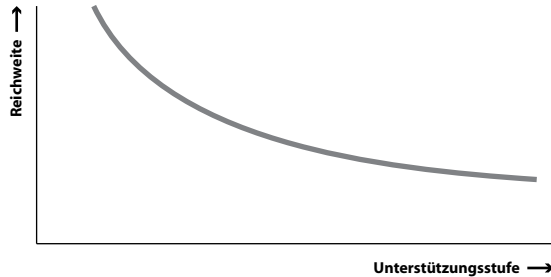
PREMIUM BAFANG	STUFE 1	DURCHSCHNITT	STUFE 5
735 Wh	100 - 230	120 km	35 - 90
625 Wh	90 - 210	110 km	30 - 80
470 Wh	70 - 170	85 km	25 - 65
375 Wh	50 - 130	70 km	20 - 50



Unsere Testresultate sind durchschnittlich errechnet mit einer Außentemperatur von  $\pm 20$  Grad, einer Geschwindigkeit von  $\pm 20$  km/Std und einer totalen Beladung von  $\pm 75$  kg (Person mit Gepäck). In der Praxis können diese Faktoren abweichen.

*Warum ist so ein großer Unterschied zwischen minimalen und maximalen Aktionsradius angegeben?*

Der größte Unterschied wird durch das Unterstützungssystem hervorgerufen. Vor allem der Bafang Motor, welcher im Premium MN8 und MN8c vorzufinden ist, hat einen sehr sparsamen Energieverbrauch. Darum ist der maximale Aktionsradius sehr groß. Dieser nimmt bei höheren Unterstützungsstufen schnell ab.



Es gibt noch mehrere Einflüsse die den Aktionsradius beeinträchtigen. Einige Beispiele:

- Das Totalgewicht (Fahrrad + Fahrer + Gepäck)
- Der Widerstand (Windkraft, Reifendruck, Schaltung, Bodenbelag, Höhenunterschiede)
- Die Außentemperatur
- Lebenszeit der Batterie (Akkukapazität nimmt automatisch ab, umso älter der Akku wird)

*Wie kann ich meinen Aktionsradius vergrößern?*

Auf manche Faktoren haben Sie selbst Einfluss, um mit einer Akkuladung eine größere Reichweite zu erzielen.

- **Sorgen Sie für einen guten Reifendruck**  
Ein Reifen der nicht gut aufgepumpt ist, liefert extra viel Widerstand. Der Motor muss härter arbeiten für dasselbe Resultat.
- **Schalten Sie rechtzeitig**  
Mit der kräftigen Motorunterstützung fühlt es sich nicht notwendig an, aber richtig zu schalten kann ein großer Gewinn für die Reichweite sein. Losfahren bei einem Stoppschild in einem hohen Gang kostet unnötig viel Energie. Rechtzeitig zurückschalten gibt Ihnen daher extra Kilometer!

- **Fahren Sie in einer niedrigeren Unterstützungsstufe**

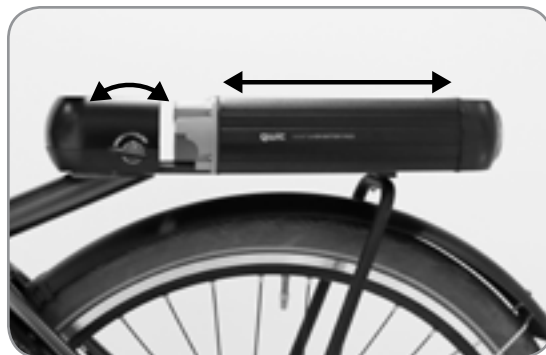
Für den normalen Gebrauch auf flachen Straßen ist die höchste Motorunterstützungsstufe eigentlich zu stark. Auf flachen Wegen liefert die höchste Stufe nicht immer die beste und komfortabelste Unterstützung. Fahren Sie Ihr Rad daher in einer Unterstützungsstufe niedriger und kommen Sie ein Stück weiter.

### **Batterie Ein- und Ausbauen**

An der linken Seite des Rades befindet sich das Batterieschloss. Dieses Schloss sichert die Batterie während der Fahrt und verhindert einen Diebstahl der Batterie, wenn das Rad abgestellt wurde. Sie können den gleichen Schlüssel verwenden wie für das Rahmenschloss Ihres Rades.

**Aufschließen:** Drehen Sie den Schlüssel im Schloss im Uhrzeigersinn. Nutzen Sie den Griff auf der Unterseite der Batterie, um diese herauszuziehen.

Wenn Sie die Batterie wieder einsetzen wollen, drehen Sie das Schloss in die Position 'Close' und nehmen Sie den Schlüssel heraus. Danach schieben Sie die Batterie wieder ein, bis Sie ein 'click' hören, damit ist die Batterie wieder fest eingerastet.



Sie können die Batterie auch einschieben, wenn der Schlüssel steckt. Drehen Sie dann nach dem Einschieben den Schlüssel in Uhrzeigerrichtung, um die Batterie zu sichern.



Entfernen Sie nach dem Sichern des Akkus den Schlüssel, um einen Verlust der Schlüssels, oder einen Diebstahl des Akkus oder des Rades zu verhindern!

## Laden der Batterie

Mit dem mitgelieferten Ladegerät können Sie den Akku sowohl am Rad als auch ausgebaut laden. Die Ladebuchse an der Batterie / Akku, wird durch eine drehbare Plastikcappe geschützt. Wenn die Batterie geladen wird, leuchtet ein rotes Lämpchen auf dem Ladegerät. Wenn das Lämpchen grün leuchtet, ist die Batterie vollgeladen.



### Ladezeiten (95%)

375 Wh = bis zu 5½ Stunden	625 Wh = bis zu 9 Stunden
470 Wh = bis zu 7 Stunden	735 Wh = bis zu 10½ Stunden



Diese Ladezeiten betreffen das Standard mitgelieferte Akkugerät. Der schnellere 4A Lader halbiert diese Zeit.



Holen Sie den Auflader immer aus der Steckdose, als Sie in nicht verwenden. Dies verlängert die Lebensdauer und beugt Problemen beim nächsten Aufladen vor.

Laden Sie die Batterie möglichst an einem (Feuer-) geschütztem Ort.

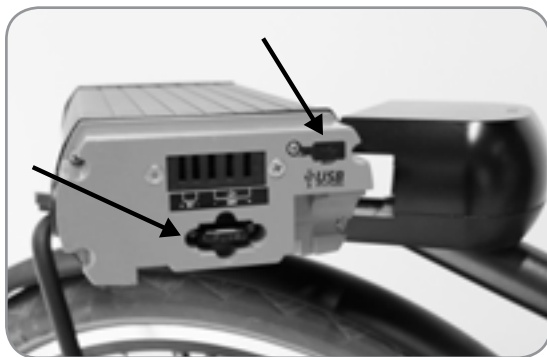
Falls Sie die Batterie über einen langen Zeitraum nicht laden, kann dies zu irreparablen Schäden an der Batterie führen. Laden Sie die Batterie spätestens alle 3 Monate nach (24 Stunden am Ladegerät).

Wenn die Batterie komplett entladen wurde, laden Sie diese schnellstmöglich nach. Wenn die Batteriezellen über einen längeren Zeitraum leer gelagert werden, kann dies zu Schäden an den Batterie-Zellen führen.

Wenn Sie Ihr Rad über einen längeren Zeitraum nicht benötigen, empfehlen wir die Batterie aus dem Rad zu entnehmen.

## USB Ladepunkt

Die Batterie besitzt einen USB Anschluss. Die ermöglicht Ihnen den Akku als Energiequelle für z.B. Smartphones, Laptops oder Tablets. In der Mitte der Batterie befindet sich eine Sicherung und an der rechten Seite der USB Anschluss.



Nutzen Sie nur das mitgelieferte Ladegerät.

Laden Sie die Batterie nur in trockenen Räumen mit guter Belüftung.

Das Ladegerät nicht fallen lassen und nicht mit Feuchtigkeit in Kontakt bringen.

## Weitere Informationen zu Ihrer Batterie

- Die Batterie ist abgedichtet und unempfindlich gegen Regen. Setzen Sie die Batterie aber nie größeren Mengen Wasser aus und tauchen Sie die Batterie niemals in Wasser.
- Unter besten Umständen können Sie die Batterie bis zu 1000-1500-mal laden. Die Batterie verliert langsam Ihre Leistung nach vielen Ladezyklen.
- Die Kapazität Ihrer Batterie steigert sich mit den ersten ca. 10 Ladezyklen.
- Die Kapazität Ihrer Batterie nimmt bis zu 15% pro Jahre in ihrer Leistungsfähigkeit ab in Abhängigkeit von den Ladevorgängen.
- Die Leistungsfähigkeit der Batterie nimmt unter kalten Temperaturen deutlich ab. Als Richtwert kann man von einem Verlust von 1% pro Grad ° Celsius ausgehen. Referenzwert ist hierbei eine Temperatur von ca. 20° Celsius.
- Lagern Sie Ihre Batterie an einem trockenen, kühlen Ort.
- Falls die Batterie Ihre Lebensdauer erreicht haben sollte, führen Sie die Batterie einer geeigneten Recyclingstation zu. Ihr Händler berät Sie dazu.
- Es kann passieren, dass gleiche Räder eine andere Reichweite erreichen. Neue Batterien leisten mindestens die angegebene Kapazität, dennoch kann es sein, dass leichte Toleranzen vorkommen die die Reichweite beeinflussen.



Vertauschen Sie niemals den Plus und Minus Pol der Batterie.

Liefern Sie Ihre Batterie niemals hohen Temperaturen aus als >50°C oder Feuer.

Beschädigte Batterien dürfen nicht nochmal verwendet werden oder aufgeladen. Nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Händler auf, sollte die Batterie beschädigt sein.

Nehmen Sie die Batterie nicht auseinander. Konsultieren Sie bei Problemen Ihren Händler.

## Einstellen des Rades

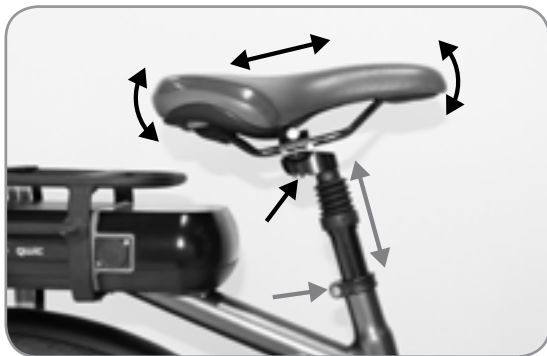
### Sattel

#### *Gewünschte Sattelhöhe*

Die Sitzhöhe beschreibt den Abstand zwischen dem Sattel und dem Pedal in der niedrigsten Position. Die Sitzhöhe ist korrekt eingestellt, wenn das Kniegelenk nicht komplett durchgestreckt ist, wenn der Fuß auf der Pedale steht. Fragen Sie Ihren Händler für weitere Hilfe!



Wenn Sie Ihren Fuß flach auf den Boden stellen können während die auf dem Sattel sitzen, ist der Sattel vorauss. zu tief eingestellt.



#### *Die Sitzhöhe verändern*

Die Sitzhöhe kann verändert werden in dem die Inbusschraube an der Sattelklemme gelöst wird mit einem Inbusschlüssel.



Die Markierung / Mindesteinstecktiefe der Sattelstütze sollte niemals sichtbar sein.

#### *Sattelposition einstellen*

Der Sattel kann nach hinten und vorne geschoben werden auf der Sattelklemme. Dazu muss die Schraube unter dem Sattel gelöst werden.



Bitte vergessen Sie nicht die Schraube wieder festzuziehen und versichern Sie sich vor Fahrtantritt, dass der Sattel korrekt eingestellt ist. Drehen die Inbusschraube mit 18-25Nm fest.

#### *Einstellen der gefederten Sattelstütze*

Falls Sie eine gefederte Sattelstütze an Ihrem Rad haben, können Sie diese mittels einer Stellschraube an Ihr Gewicht anpassen. Dazu müssen Sie die Sattelstütze entnehmen und können dann mit der Inbusschraube am Ende der Stütze die gewünschte Einstellung der Federung vornehmen.



## Lenker

### *Lenkerposition*

Als einen Anhaltspunkt für die korrekte Entfernung zwischen dem Lenkers und dem Sattels wird die Länge des Unterarms mit einer Faust angenommen. Dabei sollte Ihr Ellenbogen am Sattel anliegen und die Faust sollte knapp den Lenkervorbau erreichen. Dies ist jedoch nur eine grobe Maßgabe und kann von individuellen Präferenzen abweichen. Wir empfehlen die Einstellung des Rades zusammen mit Ihrem Fachhändler vorzunehmen.

### *Einstellen des Lenkers*

Die meisten Premium Fahrräder sind ausgestattet mit einem TranzX Vorbau, welcher auf zwei Arten eingestellt werden kann, indem Sie die Inbusschraube locker drehen. Ist die Inbusschraube locker gedreht, können Sie sowohl die Höhe, als auch die Neigung des Lenkers verstellen. Wenn Sie mit der Einstellung zufrieden sind, drehen Sie die Inbusschraube mit 10-12 Nm fest.

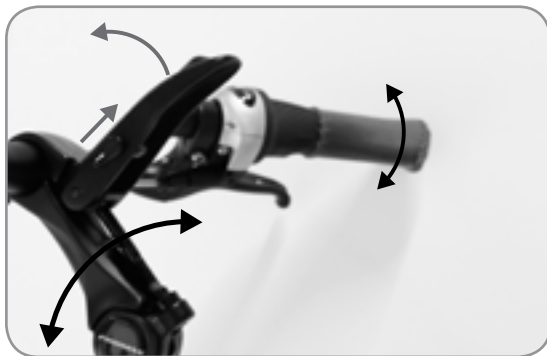


Vergessen Sie nicht diese Schraube wieder fest anzuziehen! Achten Sie auf die Mindesteinstecktiefe des Lenkervorbaues!



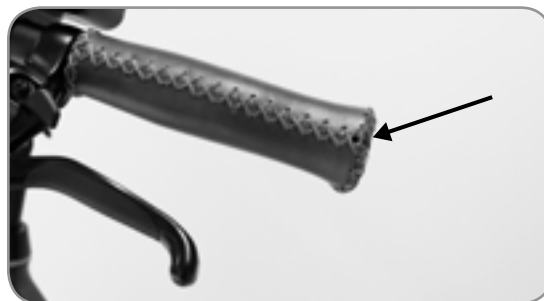
### *Schnellspann Lenkerklemme*

Das Einstellen des Lenkers bei einer Schnellspann Lenkerklemme, kann folgendermaßen erfolgen: Lösen Sie den kleinen Hebel auf der linken Seite des Vorbaus und heben Sie dann den Hebel nach oben. Damit können Sie den Lenkerwinkel verstellen.



### *Einstellen der Griffe*

Sie können den Winkel der Ledergriffe einstellen. Dazu lösen Sie bitte die Inbusschraube am beiden seiten am Ende des Lenkers. Drehen Sie den Griff in die gewünschte Position und drehen die Inbusschraube wieder fest.



Die Höhe des Lenkers verstellen Sie indem Sie die Schraube lösen, die sich gerade unter dem Hebel befindet. Lösen Sie diese Inbusschraube und verstellen Sie den Lenker in der Höhe.

## Federgabel

### *Speed Lock*

Alle Premium Modelle sind mit einer hochwertigen und adaptierbaren Vordergabel ausgestattet. Falls Sie es bevorzugen ohne Federung zu fahren, zum Beispiel bei einer schnellen Fahrt, können Sie diese temporär über die Lock-out Funktion ausstellen. Dies wird die Effizienz erhöhen, aber den Komfort vermindern. Drehen Sie den adaptierbaren Griff im Uhrzeigersinn um die Lock-out Funktion zu aktivieren. Drehen Sie gegen den Uhrzeigersinn, um die Federung wieder einzustellen.



### *Luftfederung einstellen*

Der Premium MA8 ist mit einer luftgefederten Vorderradgabel ausgestattet. Es ist möglich, die Höhe der Federung mit dem Ventil oben auf der linken Seite der Vorderradgabel einzustellen. Nehmen Sie die Kappe ab, um das Ventil zu erreichen. Der maximal zulässige Druck beträgt 100 PSI. Der Rückprall der luftgefederten Vorderradgabel ist ebenfalls einstellbar. Suchen Sie nach dem Rückschlagventil auf der unteren rechten Seite der Gabel.



### **Reifen**

Der korrekte Reifendruck spielt eine große Rolle bei Fahrkomfort und bei der Reichweite. Achten Sie auf den korrekten Reifendruck Ihres Reifen und überprüfen Sie diesen regelmäßig.

### Gangschaltung

#### *Shimano Nabenschaltung*

Die Shimano Nexus und Alfine sind interne Nabenschaltungen. Da die gesamte Technik in der Nabe integriert ist, sind diese Schaltungen wartungsfrei. Sowohl der Nexus als auch der Alfine Hub sind sehr benutzerfreundlich. Es ist kein Problem im Stand zu schalten. So können Sie ruhig an einer Ampel zurückschalten.



Unterbrechen Sie die Pedalkraft während des Schaltens für einen sanften Übergang und eine längere Lebensdauer.

Alle QWIC-Bikes mit Mittelmotor und Shimano-Nabenschaltung sind mit einem Schaltsensor ausgestattet. Dieser Sensor stellt sicher, dass der Mittelmotor während des Schaltens keine Kraft auf die Nabe ausübt. Auf diese Weise hält die Schaltungsnabe länger.

Die Shimano Nexus Nabenschaltung wird mit einem Revoshifter auf der rechten Seite des Lenkers geliefert. Durch Drehen des Griffs wird in einen höheren oder niedrigeren Gang geschaltet. Im Fenster wird angezeigt, in welchen Gang das Fahrrad sich befindet.



*Der Drehschalter des Shimano Nexus 8*

Die Shimano Alfine Nabenschaltung wird mit dem Rapidfire-System betrieben. Die Schaltung kann mit Daumen und Zeigefinger eingestellt werden.



*Der Rapidfire Einsteller der Shimano Alfine 8*

### *Feinjustierung Shimano Nabenschaltung*

Zur Feinabstimmung der Schaltung sind zwei gelbe Linien an der Schalteinheit an der Hinterachse angebracht. Stellen Sie zuerst die Nabe in den 4. Gang. Mit den Pedalen ein paar Mal rückwärts drehen. Überprüfen Sie, dass die 2 gelben Linien an der Unterseite mit dem hinteren Kettenrad übereinstimmen. Falls erforderlich, stellen Sie die Kabelspannung ein, indem Sie die Kabeleinstellschraube (am Griffschalter) drehen, bis das gewünschte Ergebnis erreicht ist.

### *NuVinci N330-N380*

Die NuVinci N330 und N380 sind wartungsfreie Nabenschaltungen welche fließend von der niedrigsten zur höchsten Stufen schalten. Die NuVinci N330 und N380 Schaltungen stehen für einen großen Schaltbereich von 330% und 380%.

Die Bedienung ist einfach, indem Sie den Drehschalter beim rechten Handgriff drehen. Sie können auch bei Stillstand des Rades drehen, dann gebrauchen Sie jedoch nicht den gesamten Schaltbereich. Während des Fahrens lässt es sich leichter schalten als im Stand. Die N380 Schaltung ist ausgestattet mit einem Fenster, in welchem Sie den Stand des Ganges ablesen können. Wenn das Männchen in dem Fenster den Berg hochfährt, ist die Schaltung in einem geringen Gang;

wenn das Männchen einen flachen Weg fährt, steht die Schaltung in einem hohen Gang.



*Das Drehschalter von dem NuVinci N380*

## **Bremsen**

### *Allgemein*

Es ist gut zu wissen, welche Bremse Sie benutzen, damit Sie die Bremskraft einschätzen können.

Sie können die Stärke der Bremskraft durch die Einstellschraube am Bremsgriff verstellen (ausser bei der Rücktrittbremse). Wenn Sie die Rändelschraube herausdrehen, dann wird die Bremse stärker eingestellt, wenn die Schraube hineingedreht wird, dann lösen Sie die Bremse.



#### *Rücktrittbremse*

Sie können die Rücktrittbremse jederzeit betätigen durch das Rückwärtstreten der Pedale. Diese Bremse ist wartungsfrei.

#### *Rollenbremse*

Die Rollenbremse benötigt wenig Wartung und bietet einen hohen Bremskomfort.

Die Rollenbremse wird durch die Bremshebel betätigt und vermittelt ein langsames aber wirksames Bremsergebnis. Falls die Bremse anfängt Schleifgeräusche zu machen, kann ihr Fachhändler dies durch ein spezielles Fett vorauss beseitigen.

#### *V-Bremsen (Felgenbremsen)*

Die Felgenbremsen sind leicht und kraftvoll in der Bremswirkung. Bitte kontrollieren Sie regelmäßig den Zustand der Bremsbelege. Die Bremsbelege müssen so angebracht sein, dass Sie vollständig an der Felge anliegen. Bei einigen Modellen setzen wir den Shimano Power Modulator ein, der für ein sicheres Bremsen sorgt und Stürze durch zu hartes Bremsen vorbeugt.

#### *Hydraulische Felgenbremsen*

Felgenbremsen sind leicht im Gewicht und geben ein gutes Gefühl von Kontrolle. Bei Verschleiß (wenn die Kerben nicht mehr sichtbar sind), müssen die Bremsblöcke ersetzt werden.

Die Bremsblöcke müssen so montiert werden, dass die Blöcke die Seiten vollständig treffen, bei angezogenen Bremshebeln. Der Öldruck muss so geschaffen sein, dass beide Seiten der Bremsen die gleiche Menge an Platz zwischen Bremsbelägen und Felge aufweisen. Auch sollten beide Seiten der Bremse gleichzeitig die Felge berühren. Wenn dies nicht der Fall ist, können Sie die Bremse durch die Stellschrauben an der Seite des Bremshebels zentrieren. In diesem Fall ziehen Sie die Bremshebel an und verstellen Sie die Bremsblöcke so, dass ein guter Abstand zwischen der Felge geschaffen wird. Ziehen Sie danach die Schrauben an der Seitenkante gut an.

Eventuell ist auch der Öldruck anzupassen indem Sie mehr Öl hinzufügen. Kontaktieren Sie hierzu den Fachhändler, welchen Bedarf Sie nötig haben.

#### *Hydraulische Scheibenbremsen*

Scheibenbremsen weisen ein leistungsfähiges Bremsgefühl mit viel Kontrolle auf. Scheibenbremsen können Sie durchs Anziehen der Bremshebel benutzen.

Bei den hydraulischen Scheibenbremsen können Sie die Bremsblöcke durch die Inbusschrauben verstellen, indem Sie diese Schraube locker drehen. Wenn Sie die Bremshebel anziehen, können Sie die Zentrierung gut vornehmen. Vergessen Sie nicht, die Schrauben nachher wieder fest zu ziehen.

#### *Was tun bei quietschenden Bremsen?*

Benützen Sie kein Fett oder Mittel, um das Quietschen zu beenden. Das Einbremsen der Bremsblöcke ist hierbei die Lösung. Das Einbremsen der Bremsblöcke verlängert die Lebensdauer beträchtlich.

Ziehen Sie die Bremse ruhig an und sorgen Sie dafür, dass der Block hörbar bei 1000m bei einer Geschwindigkeit von 25km/h gegen die Bremsscheibe anläuft. Bremsen Sie dann stärker, sodass die Geschwindigkeit auf 5km/h abnimmt. Dann bauen Sie die Geschwindigkeit mit leicht angezogenen Bremsen wieder langsam auf. Nach 10-15iger Wiederholung sind

die Blöcke völlig eingebremst. Bremsen Sie danach bis zum Stillstand, wobei Sie die Bremsen noch angezogen halten, um Beschädigungen an der Scheibenbremse zu verhindern.

#### **Riemenantrieb**

##### *Gates CDX Riemenantrieb*

Das Premium MN380 ist ausgestattet mit Riemenantrieb. Ein Riemenantrieb ist geeignet für einen kräftigen E-Bike Motor beispielsweise dem Brose Mittelmotor. Der Riemen ist geräuschlos bei der Benutzung und Wartungsfreundlich, sodass die Spannung länger aufrecht erhält.

Zudem müssen Sie den Riemen nicht schmieren, was ihn auch optisch schöner macht, als eine Kette. Darum ist ein Kettenkasten auch nicht nötig bei einem Riemen. Sie können den Riemen mit Wasser reinigen.



### *Riemenspannung*

Es ist wichtig, dass die Spannung am Riemen gut ist, sodass er perfekt funktionieren kann. Trotz der Tatsache, dass sich ein Riemen kaum während der Benutzung dehnt, kann es passieren, dass der Riemen gespannt werden muss. Merken Sie, dass der Riemen rutscht, musst die Riemenspannung nachgezogen werden. Lassen Sie dies von einem Fachhändler durchführen.

### *Riemen ersetzen*

Die Gates CDX Riemen, die bei den QWIC Rädern montiert sind, haben eine blaue Oberfläche. Dies ist neben einem stilvollen Element, auch ein Erkennungsmerkmal für Verschleiß. Ist die blaue

Oberfläche abgetragen, kann es sein, dass der Riemen ersetzt werden muss. Dies kann Ihr QWIC Fachhändler für Sie überprüfen.



Der Riemen ist anfällig, wenn er nicht richtig eingestellt ist. Dann kann schnell Verschleiß auftreten. Lassen Sie den Riemen nur von Ihrem Fachhändler einstellen.

### **Schloss**

Ihr Fahrrad ist mit einem ART zertifiziertem Rahmenschluss ausgestattet. Das Schloss wird geschlossen werden, wenn der Schlüssel im Uhrzeigersinn gedreht wird und dann der Bügel nach unten gezogen wird. Der Schlüssel muss dann herausgezogen werden, wenn der Bügel eingerastet ist.





## Gepäckträger und Kindersitzen

Der Gepäckträger ist auf dem Bild abgebildet. Der Gepäckträger (Heck) hat eine maximale Zuladung von 20 kg. Dieser Gepäckträger ist kompatibel mit den Kindersitzen von BoBike und YEPP.



Einige Modelle sind mit einem Frontgepäckträger ausgestattet. Dieser Gepäckträger kann mit maximal 25 kg beladen werden.



## Wartung

QWIC rät Ihnen zu einem regelmäßigen Wartungs-Check-up bei Ihrem Fachhändler.

QWIC rät Ihnen mit Ihrem Elektrofahrrad mindestens einmal jährlich eine Komplettwartung vornehmen zu lassen. Die erste Wartung sollte nach 250 km oder nach 3 Monaten ab Kauf gemacht werden. Zusätzlicher Service wird bei Bedarf empfohlen. Zum Beispiel vor dem Start der Fahrradsaison oder vor einer langen Radtour.

Bitte beachten Sie, dass ein regelmäßiger Check-up die Kosten für einen teuren Schaden oft vermeiden kann.

## Allgemeine Wartung

- ☐ Prüfen Sie den Reifendruck und das Reifenprofil
- ☐ Prüfen Sie die Bremsverschleiß und justieren Sie die Bremsen regelmäßig
- ☐ Reinigen Sie den Rotationssensor mit Wasser und einem Schwamm, wenn er verschmutzt sein sollte
- ☐ Ölen Sie die Kette
- ☐ Prüfen Sie die Speichenspannung, besuchen Sie Ihren Händler, wenn sich die Speichen biegen oder das Laufrad Beschädigungen aufweist
- ☐ Schmieren Sie regelmäßig alle Drehteile , Akku-Schiene, Kontaktstellen und alle anderen Verbindungen mit säurefreier Vaseline



Verwenden Sie niemals einen Hochdruckreiniger für die Reinigung des Rades

## Reinigung

Sie können das Rad mit warmen Wasser und einer weichen Bürste reinigen. Regelmäßige Reinigung wird die Lebensdauer Ihres Rades verlängern. Bitte beachten Sie, dass keine übermäßigen Mengen an Wasser an Batterie oder elektrische Verbindungen kommen. Bitte halten Sie den Bereich des Rotationssensors sauber. Vor der Reinigung bitte die Batterie entfernen. Niemals einen Hochdruckreiniger verwenden. Nach der Reinigung des Rades kontrollieren Sie bitte ob alle gefetteten Teile noch genug Fett haben oder geölt sind.

## Behandlung des Rades

Neben der regelmäßigen Reinigung, ist es empfehlenswert, das Fahrrad nach der Reinigung zu pflegen. Wir empfehlen Ihnen, die verchromten Teile, unbeschichtetes Aluminium und alle Komponenten aus rostfreiem Stahl mit säurefreier Vaseline einzufetten, um Oxidation und Rost vorzubeugen. Drehteile brauchen Fett oder Öl. Es wird empfohlen, die Kette, Kettenräder und Achsen regelmäßig einzufetten. Ihr Händler kann dies für Sie tun.



Im Fall eines Riemenantriebes soll der Riemen nicht eingefettet werden.

## Allgemeiner Check

Überprüfen Sie die folgende Punkte regelmäßig:

- ☐ Ist der Akku vollständig aufgeladen?
- ☐ Funktionieren beide Bremsen noch richtig? Sind Bolzen und Schrauben noch angezogen? Gibt es einen sichtbaren Verschleiß an Kabel, Bremsen oder Reifen?
- ☐ Sind sowohl die Sattelstütze und der Lenkerschaft noch richtig eingestellt?
- ☐ Gibt es noch genügend Spannung auf den Speichen beider Räder? Sind irgendwelche Speichen gebrochen?
- ☐ Haben die Reifen noch den korrekten Luftdruck? Haben die Reifen noch genug Profil?
- ☐ Funktioniert die Beleuchtung? Sind die Oberflächen der Reflektoren sauber und sichtbar? Sind die Reflexstreifen an den Reifen noch reflektierend und sauber?
- ☐ Arbeit die Tretunterstützung noch einwandfrei?
- ☐ Funktionieren alle Gänge reibungslos?
- ☐ Ist die Kettenspannung korrekt?
- ☐ Benötigt das Rad eine Reinigung?
- ☐ Wann ist der nächste Termin für eine Wartung bei Händler?

## Verkehrssicherheits-Check

Sie können die allgemeine Überprüfung des (neuen) Fahrrades zusammen mit den folgenden Punkten vornehmen:

- ☐ Gibt es sichtbare Schäden?
- ☐ Steht das Rad sicher auf dem Ständer?
- ☐ Macht das Fahrrad seltsame Geräusche beim Radfahren?
- ☐ Ist die Sattelstütze gefettet? (mit säurefreier Vaseline)
- ☐ Gibt es Undichtigkeiten in den Dichtungen an der Vordergabel?
- ☐ Sind alle möglichen Kleinteile aus Metall mit TECTYL (Fett) versehen?
- ☐ Funktioniert das Schloss reibungslos und ist geschmiert?
- ☐ Funktioniert der Ständer reibungslos?
- ☐ Funktioniert die Klingel? Ist sie an der richtigen Stelle angebracht?
- ☐ Sind sowohl die Pedale am Gewinde gefettet und wurden sie fest montiert?

## Wartungscheck

Die ersten Wartung wird nach 250 km oder nach 3 Monaten ab Kauf empfohlen. Zusätzlich vor einer langen Radtour oder Radreise.

- Überprüfen Sie die Räder und Reifen (Speichenspannung, Reifendruck, Reifenprofil)
- Ziehen Sie alle Anbauteile / Schrauben und Muttern fest
- Prüfen Sie die Bremsen auf Verschleiß und korrekte Justierung und prüfen Sie die Bremsen auf Funktion
- Prüfen Sie das Lenkkopfspeil und den festen Sitz des Lenkers / Vorbaus
- Reinigen und spannen Sie die Kette und schmieren sie mit z.B. Teflonspray
- Elektrische Anlage: Laden Sie den Akku, reinigen Sie den Bewegungssensor mit lauwarmem Wasser und Schwamm, Nutzen Sie Kontaktspray für alle Kontakte, schmieren Sie die Batteriekontakte und Batterieschienen mit säurefreier Vaseline und überprüfen Sie den kompletten Antriebsstrang auf Fehlfunktionen
- Schaltwerk: Stellen Sie sicher, dass alle Zahnräder reibungslos laufen und passen Sie ggfs. die Schaltung an

## Ausführlicher Wartungsplan

QWIC rät Ihnen mindestens einmal jährlich den ausführlichen Wartungsplan durchzuführen. Die nachfolgenden Punkte sind zusätzlich zu der normalen Wartung zu überprüfen:

- ☐ Nehmen Sie die Kette und Kassette ab, entfetten, schmieren Sie diese und bauen Sie die Teile wieder ein.
- ☐ Bauen Sie die Naben aus. Säubern und fetten Sie diese.
- ☐ Prüfen Sie die Speichenspannung und lassen Sie ggfs. die Laufräder zentrieren
- ☐ Überprüfen Sie die Reifen und die Einstellung des Reifendrucks
- ☐ Bauen Sie die Achsen aus, säubern, fetten sie diese
- ☐ Überprüfen Sie die Kurbeln und Pedale
- ☐ Reinigen Sie die Schaltungsradchen des Schaltwerkes
- ☐ Bauen Sie die Schalt- und Bremszüge aus, säuber und fetten Sie diese wieder mit dem Öl für Züge
- ☐ Überprüfen Sie die Zahnräder und schmieren die Schiebern
- ☐ Prüfen Sie die Bremsen und schmieren Sie die Bremshebel
- ☐ Prüfen und schmieren Sie das Schloss
- ☐ Prüfen und Schmieren Sie den Seitenständer
- ☐ Überprüfen Sie die Beleuchtung und passen diese ggfs. an.
- ☐ Bauen Sie den Lenkkopf aus. Säubern und fetten Sie diesen wieder.
- ☐ Bauen Sie den Vorbauschaft aus. Reinigen und fetten Sie diesen.
- ☐ Sattelstütze säubern und fetten
- ☐ Überprüfen Sie den Sattel
- ☐ Geben Sie Ihrem Fahrrad eine Schutz (Wachs) Schicht
- ☐ Machen Sie ein Testfahrt, um alle Funktionen zu überprüfen

## Warnhinweise



Missbräuchlicher Gebrauch des Rades kann zum Verlust der Garantie führen

Nutzen Sie nur das Ladegerät welches speziell mit dem Rad geliefert wurde

Nutzen Sie niemals fremde Batterien für das Rad

Nutzen Sie den QWIC Fachhändler als Ansprechpartner für Service oder Fragen

## Garantie

Es besteht eine 5 Jahre Garantie auf den Rahmen.  
2 Jahre Garantie gewähren wir auf alle elektrischen Bauteile. 2 Jahre Garantie auf alle Batterien.



Um Ihnen den vollen Service bieten zu können, registrieren Sie bitte ihr Rad unter [qwic.de/garantiekarte](https://qwic.de/garantiekarte).



Anmerkungen

NEDERLANDS

ENGLISH

DEUTSCH

	<b>Premium FN7.1</b>	<b>Premium RD9.2</b>
<b>Range</b>	Up to 180 km (depending on battery choice)	Up to 200 km (depending on battery choice)
<b>Battery</b>	Smart Li-ion NCM, Detachable	Smart Li-ion NCM, Detachable
<b>Motor</b>	35Nm Fronthub motor	40Nm Rear motor
<b>Display</b>	Digital Display with USB socket	Digital display with USB socket
<b>Powerlevels</b>	8	8
<b>Gears</b>	Shimano Nexus 7	Shimano Deore 9 speed derailleur
<b>Brakes</b>	Shimano Rollerbrake, V-brake (power modulator)	Magura MT4 Hydraulic Disc Brakes
<b>Front light</b>	AXA Echo 30 (30 lux)	AXA Echo 30 (30 lux)
<b>Tail light</b>	QWIC LED (Integrated in Battery)	QWIC LED (Integrated in Battery)
<b>Steer stem</b>	Adjustable (Quick release)	Adjustable (Quick release)
<b>Handle bars</b>	Comfort handlebar, stitched PU leather grips	Comfort handlebar, stitched PU leather grips
<b>Saddle</b>	QWIC trampoline comfort, leather	QWIC trampoline comfort, leather
<b>Seatpost</b>	Suspension seatpost (adjustable)	Suspension seatpost (adjustable)
<b>Front fork</b>	Suspension Dual shock (adjustable)	Suspension Dual shock (adjustable)
<b>Chaincase</b>	Fully closed chaincase	SKS Chainboard
<b>Lock</b>	AXA Defender (ART-approved)	AXA Defender (ART-approved)
<b>Front Carrier</b>	-	-
<b>Rear Carrier</b>	Yes	Yes
<b>Frame material</b>	Lightweight Aluminum	Lightweight Aluminum
<b>Weight excl. battery</b>	23,9 kg	23,9 kg

	Premium MN330	Premium MN380
<b>Range</b>	Up to 230 km (depending on battery choice)	Up to 230 km (depending on battery choice)
<b>Battery</b>	Smart Li-ion NCM, Detachable	Smart Li-ion NCM, Detachable
<b>Motor</b>	90Nm Brose Mid-drive motor	90Nm Brose Mid-drive motor
<b>Display</b>	QWIC Flatscreen display with Bluetooth	QWIC Flatscreen display with Bluetooth
<b>Powerlevels</b>	3	3
<b>Gears</b>	NuVinci N330	NuVinci N380
<b>Brakes</b>	Magura HS-22 Hydraulic Rim brakes	Magura MT4 Hydraulic Disc brakes
<b>Front light</b>	Busch & Müller Avy (40 lux)	AXA Pico 30-E (30 lux)
<b>Tail light</b>	QWIC LED (Integrated in Battery)	QWIC LED (Integrated in Battery)
<b>Steer stem</b>	Adjustable	Adjustable
<b>Handle bars</b>	Comfort handlebar, stitched PU leather grips	Comfort handlebar, stitched PU leather grips
<b>Saddle</b>	QWIC trampoline comfort, PU leather	QWIC trampoline comfort, PU leather
<b>Seatpost</b>	Suspension seatpost (adjustable)	Suspension seatpost (adjustable)
<b>Front fork</b>	Suspension Dual shock (adjustable)	Suspension Monoshock
<b>Chaincase</b>	Chainglider	Only chainguard (belt drive)
<b>Lock</b>	AXA Defender (ART-approved)	AXA Defender (ART-approved)
<b>Front Carrier</b>	-	Optional
<b>Rear Carrier</b>	Yes	Yes
<b>Frame material</b>	Lightweight Aluminum	Lightweight Aluminum
<b>Weight excl. battery</b>	24,3 kg	23,9 kg

	Premium MN7	Premium MN8
<b>Range</b>	Up to 230 km (depending on battery choice)	Up to 230 km (depending on battery choice)
<b>Battery</b>	Smart Li-ion NCM, Detachable	Smart Li-ion NCM, Detachable
<b>Motor</b>	80Nm Bafang Mid-drive motor	80Nm Bafang Mid-drive motor
<b>Display</b>	Digital Display with light sensor	Digital Display with light sensor
<b>Powerlevels</b>	5	5
<b>Gears</b>	Shimano Nexus 8	Shimano Nexus 8
<b>Brakes</b>	Magura HS-22 Hydraulic Rim brakes	Magura HS-22 Hydraulic Rim brakes
<b>Front light</b>	AXA Echo 30 (30 lux)	Busch & Müller Avy (40 lux)
<b>Tail light</b>	QWIC LED (Integrated in Battery)	QWIC LED (Integrated in Battery)
<b>Steer stem</b>	Adjustable	Adjustable
<b>Handle bars</b>	Comfort handlebar, stitched PU leather grips	Comfort handlebar, stitched PU leather grips
<b>Saddle</b>	QWIC trampoline comfort, PU leather	QWIC trampoline comfort, PU leather
<b>Seatpost</b>	Suspension seatpost (adjustable)	Suspension seatpost (adjustable)
<b>Front fork</b>	Suspension Dual shock (adjustable)	Suspension Dual shock (adjustable)
<b>Chaincase</b>	Fully closed chaincase	Fully closed chaincase
<b>Lock</b>	AXA Defender (ART-approved)	AXA Defender (ART-approved)
<b>Front Carrier</b>	-	-
<b>Rear Carrier</b>	Yes	Yes
<b>Frame material</b>	Lightweight Aluminum	Lightweight Aluminum
<b>Weight excl. battery</b>	24,7 kg	25,3 kg

	Premium MN8c	Premium MA8
<b>Range</b>	Up to 230 km (depending on battery choice)	Up to 230 km (depending on battery choice)
<b>Battery</b>	Smart Li-ion NCM, Detachable	Smart Li-ion NCM, Detachable
<b>Motor</b>	80Nm Bafang Mid-drive motor	90Nm Brose Mid-drive motor
<b>Display</b>	Digital Display with light sensor	QWIC Flatscreen display with Bluetooth
<b>Powerlevels</b>	5	3
<b>Gears</b>	Shimano Nexus 8	Shimano Alfine 8
<b>Brakes</b>	Coaster brake, Magura HS-22 Hydraulic Rim brakes	Magura MT4 Hydraulic Disc brakes
<b>Front light</b>	Busch & Müller Avy (40 lux)	Busch & Müller Avy (40 lux)
<b>Tail light</b>	QWIC LED (Integrated in Battery)	QWIC LED (Integrated in Battery)
<b>Steer stem</b>	Adjustable	Adjustable
<b>Handle bars</b>	Comfort handlebar, stitched PU leather grips	Comfort handlebar, stitched PU leather grips
<b>Saddle</b>	QWIC trampoline comfort, PU leather	QWIC trampoline comfort, PU leather
<b>Seatpost</b>	Suspension seatpost (adjustable)	Suspension seatpost (adjustable)
<b>Front fork</b>	Suspension Monoshock	Air Suspension Dual shock (adjustable)
<b>Chaincase</b>	Chainglider	Only chainguard (belt drive)
<b>Lock</b>	AXA Defender (ART-approved)	AXA Defender (ART-approved)
<b>Front Carrier</b>	-	-
<b>Rear Carrier</b>	Yes	Yes
<b>Frame material</b>	Lightweight Aluminum	Lightweight Aluminum
<b>Weight excl. battery</b>	25,3 kg	23,6 kg

#	Mechanic	Kilometers / Miles	Remarks	Date	Signature
1		----- km / mi		--/ --/ ----	
2		----- km / mi		--/ --/ ----	
3		----- km / mi		--/ --/ ----	
4		----- km / mi		--/ --/ ----	

#	Mechanic	Kilometers / Miles	Remarks	Date	Signature
5		----- km / mi		-- / -- / ----	
6		----- km / mi		-- / -- / ----	
7		----- km / mi		-- / -- / ----	
8		----- km / mi		-- / -- / ----	

**YOUR DEALER**

[www.qwic.eu](http://www.qwic.eu)

